



PORSCHE

## Porsche Smart Mobility GmbH

### Allgemeine Datenschutzerklärung

#### Porsche Digitale Service Infrastruktur / Porsche ID

Wir, die Porsche Smart Mobility GmbH (nachfolgend „wir“ oder „PSM GmbH“), freuen uns über Ihre Nutzung von der Porsche Digitale Service Infrastruktur und weiterer unserer digitalen Angebote (nachfolgend einzeln oder zusammen auch „Dienste“ sowie zusammen „Porsche Digitale Service Infrastruktur“) sowie über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“). Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person im Rahmen der Nutzung unserer Dienste. Informationen zu den einzelnen Diensten entnehmen Sie bitte der Spezifischen Datenschutzerklärung sowie gegebenenfalls den weiterführenden Besonderen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Dienstes.

Sofern wir von externen Social Media Auftritten auf diese Datenschutzerklärung verlinken, gelten die folgenden Bedingungen nur insoweit, als die Datenverarbeitungsvorgänge im Rahmen solcher Social Media Auftritte tatsächlich in unserem Verantwortungsbereich liegen und keine spezielleren und deshalb vorrangig geltenden Hinweise zum Datenschutz im Rahmen solcher Social Media Auftritte zur Verfügung gestellt werden.

#### 1. Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter; Kontakt

Soweit nicht in dieser Allgemeinen -, einer darauf aufbauenden Spezifischen Datenschutzerklärung sowie gegebenenfalls den weiterführenden Besonderen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Dienstes ausdrücklich anders dargestellt, ist Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetz die:

Porsche Smart Mobility GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Deutschland  
E-Mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Porsche Smart Mobility GmbH  
Beauftragter für Datenschutz  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Deutschland  
Kontakt: [dataprotectionofficer\\_smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer_smartmobility@porsche.com)

#### 2. Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes ist der Schutz personenbezogener Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch Informationen, die während der Nutzung unserer Porsche Digitale Service Infrastruktur notwendigerweise entstehen.

#### 3. Art, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei der Porsche Digitale Service Infrastruktur

Diese Allgemeine Datenschutzerklärung gibt Ihnen nachfolgend einen Überblick über Art, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung im Rahmen der Registrierung, Anlage und Verwendung Ihres Porsche ID Nutzerkontos sowie der Buchung und Nutzung unserer Dienste auf Basis Ihres Porsche ID Nutzerkontos. Zudem finden Sie dort Informationen zum Datenschutz, wie etwa zu den Empfängern personenbezogener Daten, der Datenverarbeitung in Drittländern oder Ihren Rechten als Betroffener, die generell im Rahmen der Nutzung der Porsche Digitalen Service Infrastruktur gelten. Vertiefende Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung einzelner Dienste, entsprechende Rechtsgrundlagen sowie spezielle, auf den jeweiligen Dienst bezogene Betroffenenrechte, entnehmen Sie bitte zusätzlich der jeweils Spezifischen Datenschutzerklärung sowie gegebenenfalls den weiterführenden Besonderen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Dienstes.

#### 4. Porsche ID Nutzerkonto

Für die vollumfängliche Nutzung der Porsche Digitalen Service Infrastruktur sowie der darunter angebotenen Dienste ist eine Registrierung und Anlage eines Porsche ID Nutzerkontos auf My Porsche erforderlich. Nach dem erfolgreichen Abschluss der Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos erhalten Sie zudem Ihre Porsche ID (Benutzername des Porsche ID Nutzerkontos). Bei der Registrierung sowie der Anlage und Verwendung Ihres Porsche ID Nutzerkontos werden personenbezogene Daten verarbeitet sowie gegebenenfalls an Dritte wie nachfolgend dargestellt übermittelt, um unsere in diesem Zusammenhang bestehenden vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Wir führen sämtliche in diesem Abschnitt beschriebene Verarbeitungsprozesse - soweit nicht anders angegeben - zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrags auf der Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO durch.

##### 4.1 Registrierungsprozess und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos

Die Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos kann nach Ihrer Wahl auf zweierlei Weise erfolgen:

#### **4.1.1 Einladung durch Vertragshändler**

Sofern Sie dies wünschen, gibt Ihr Vertragshändler die personenbezogenen Daten, die Sie ihm mitgeteilt haben, über dessen Zugang auf unseren Systemen für Sie ein. Sie erhalten dann beispielsweise per E-Mail einen Link, mit dem Sie Ihre Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos bestätigen müssen. Bitte beachten Sie, dass die Vertragshändler eigenständige Gesellschaften sind und wir keinen Einfluss auf diese haben. Über ein zweites Merkmal verifizieren Sie sich zusätzlich, beispielsweise über einen SMS-Code, den Sie dann im Rahmen des Prozesses der Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos eingeben.

#### **4.1.2 Selbstregistrierung**

Für den Fall, dass die Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos nicht über einen Vertragshändler erfolgt ist, können Sie Ihre Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos selbst vornehmen und Ihre personenbezogenen Daten selbstständig eingeben. In ausgewählten Ländern können Sie außerdem ein Fahrzeug hinzufügen und weitere digitale Dienste, die einen Fahrzeugbesitz voraussetzen, nutzen. Sie müssen hierfür außerdem die Kopie eines Identifizierungsdokuments und eines Eigentumsnachweises sowie - sofern Sie nicht Eigentümer des Fahrzeugs sind - eine Vollmacht des Fahrzeugeigentümers nach Eingabe Ihrer Fahrzeugidentifikationsnummer hochladen. Diese Dokumente werden anhand unserer Verifizierungskriterien an den Porsche Connect Support oder in Ländern, deren Amtssprache nicht durch den Porsche Connect Support unterstützt wird, direkt an den von Ihnen ausgewählten Händler weitergeleitet und lokal überprüft. Als Nachweis für die erfolgreiche Verifizierung speichern wir außerdem die auf den jeweiligen Identifizierungsdokumenten ausgewiesenen Namen, Geburtsdaten, Geburtsorte, Anschriften und Gültigkeitsdaten der Dokumente sowie die auf den Eigentumsnachweisen ausgewiesenen Fahrzeugidentifikationsnummern, Halternamen und Anschriften. Nach abgeschlossener Verifizierung werden die Kopien der Dokumente gelöscht. Sofern Sie ein Fahrzeug hinzufügen und Ihnen daher im Rahmen Ihres Porsche ID Nutzerkontos ein konkretes Fahrzeug zugeordnet ist, besteht eine sogenannte Fahrzeugbeziehung (nachfolgend „Fahrzeugbeziehung“). Nach erfolgreicher Überprüfung erhalten Sie beispielsweise per E-Mail einen Link, mit dem Sie Ihre Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos bestätigen müssen. Über ein zweites Merkmal verifizieren Sie sich zusätzlich, beispielsweise über einen SMS-Code, den Sie dann im Rahmen des Prozesses der Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos eingeben.

Die Selbstregistrierung erfordert das Hochladen von Bildern vom Endgerät. Deshalb werden Sie zur Erteilung der Berechtigung zum Zugriff auf Ihre Kamera oder Bildbibliothek im Endgerät aufgefordert. Die Erteilung der Berechtigung ist freiwillig. Sollten Sie jedoch die Selbstregistrierung nutzen wollen, so ist die Erteilung der entsprechenden Berechtigung erforderlich, da Sie andernfalls die Selbstregistrierung nicht nutzen können. Die Berechtigung bleibt so lange aktiv, wie Sie diese nicht in ihrem Endgerät und/oder Internetbrowser durch die Deaktivierung der jeweiligen Einstellung wieder zurückgesetzt haben.

#### **(a) Pflichtdaten bei der Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos**

Bei der Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos müssen Sie - im Fall der Selbstregistrierung - Ihre E-Mail-Adresse, ein Passwort, Ihren Namen und Namenszusätze, Kontakt- und Adressdaten, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls die Sprache, in der Sie mit uns kommunizieren möchten, eingeben oder - im Falle der Registrierung und Anlage

Ihres Porsche ID Nutzerkontos durch einen Vertragshändler - diese personenbezogenen Daten im Rahmen des Prozesses der Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos bestätigen. Diese personenbezogenen Daten werden benötigt, um Ihr Porsche ID Nutzerkonto für Sie einzurichten und zu verwalten, damit Sie das vollständige Angebot unserer Dienste im Rahmen der Porsche Digitalen Service Infrastruktur nutzen können. In ausgewählten Ländern können Sie unser Angebot auch als Interessent nutzen. In diesem Fall ist lediglich die Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse und eines Passworts erforderlich. Nicht zuletzt benötigen wir diese und gegebenenfalls weitere personenbezogene Daten auch, um auf Wünsche, Fragen und Kritik reagieren zu können. Weiter speichern wir den Zeitpunkt Ihres letzten Log-In. Bei der Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos prüfen wir Ihre Namens- und Adressdaten im Wege eines Plausibilitätschecks.

#### **(b) Freiwillige Daten bei der Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos**

Im Rahmen Ihrer Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos haben Sie zudem die Möglichkeit, freiwillige weitere Angaben, wie zusätzliche Namensinformationen (z.B. akademischer Titel etc.), Firmen-Kontaktinformationen, Geburtsdatum, weitere Telefonnummern, Kreditkarteninformationen (diese werden ausschließlich beim Payment Service Provider gespeichert) sowie Ihr Kfz-Kennzeichen und einen persönlichen Fahrzeugnamen, einzugeben. Darüber hinaus können Sie Angaben zu Ihren Interessen, Präferenzen sowie den von Ihnen gewünschten Kontaktkanälen machen. Bitte beachten Sie, dass diese Angaben für eine Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos nicht erforderlich sind und Sie allein entscheiden, ob Sie uns diese personenbezogenen Daten mitteilen möchten.

#### **4.2 Porsche Digitale Service Infrastruktur: Datenverarbeitung nach Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos**

Sofern Sie sich registriert und Ihr Porsche ID Nutzerkonto angelegt haben, werden wir zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen auf der Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO grundlegende Informationen zu Ihrem Porsche ID Nutzerkonto und Ihren Fahrzeugen mit betreuenden Porsche Händlern austauschen, um Sie bei Bedarf auch über unsere Händlerorganisation betreuen zu können. Dazu übertragen wir neben der Fahrzeugidentifikationsnummer Ihren Benutzernamen (Porsche ID), die technische bzw. vertriebliche Verfügbarkeit von Diensten und Produktangeboten für Ihr Porsche ID Nutzerkonto oder Fahrzeug sowie relevante Ereignisse im Rahmen der Erstellung, der Änderung oder der Löschung Ihres Porsche ID Nutzerkontos, der Verknüpfung von Fahrzeugen, der Auswahl von Händlern oder der Aktivierung bzw. Deaktivierung von Diensten.

Sofern Sie einen Vertragshändler ausgewählt und Ihre Einwilligung erteilt haben, werden darüber hinaus die in Ihrem Porsche ID Nutzerkonto hinterlegten personenbezogenen Daten, insbesondere Kontaktdaten, Betreuungs-, Vertrags- und Servicedaten sowie Daten zu Ihren Interessen, Fahrzeugen und verwendeten Diensten mit dem Vertragshändler ausgetauscht und mit bei diesem gegebenenfalls zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten synchronisiert. Sofern Sie den Datenaustausch für die Zukunft nicht mehr wünschen, können Sie dies in Ihren Benutzereinstellungen Ihres Porsche ID Nutzerkontos entsprechend ändern. Vorgenannte personenbezogene Daten werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr mit dem Vertragshändler ausgetauscht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO.

### 4.3 Löschung Ihres Porsche ID Nutzerkontos

Wenn Sie Ihr Porsche ID Nutzerkonto löschen, werden mit Beendigung der Vertragsbeziehung, frühestens jedoch mit Beendigung der Laufzeit Ihrer bestehenden Dienstlizenzen, auch Ihre in Ihrem Porsche ID Nutzerkonto hinterlegten personenbezogenen Daten gelöscht. Soweit personenbezogene Daten aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, werden diese gesperrt (sog. Einschränkung der Verarbeitung). Die personenbezogenen Daten stehen einer weiteren Verwendung, insbesondere für die Nutzung von Diensten, dann nicht mehr zur Verfügung. Die Funktionsfähigkeit der Dienste kann hierdurch eingeschränkt sein oder entfallen. Die vollumfängliche Nutzung der Porsche Digitalen Service Infrastruktur steht Ihnen dann ebenfalls nicht mehr zur Verfügung. Sofern weitere Verantwortliche innerhalb des Porsche Konzerns sowie seiner Vertriebsorganisation personenbezogene Daten in eigener Verantwortung verarbeiten, bleibt die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten hiervon unberührt. Soweit auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO personenbezogene Daten mit einem von Ihnen gewählten Händler ausgetauscht wurden, informieren wir den Händler über die Löschung Ihres Porsche ID Nutzerkontos.

## 5. Zentrale Dienste

### 5.1 Buchung und Aktivierung von Diensten, Umgang mit Zahlungsinformationen

Sie können einzelne oder mehrere My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste buchen und Dienstlizenzen aktivieren. Bei Anwahl des jeweiligen Dienstes oder Dienstpakets können Sie unter den Angebotsdetails auch die jeweiligen Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der betreffenden Dienste einsehen. Zur Durchführung und Erfüllung einer Buchung und des damit verbundenen Vertragsverhältnisses verarbeiten wir neben den jeweiligen Buchungsinformationen Ihre bei Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos erhobenen personenbezogenen Daten. Vor Abschluss des Buchungsprozesses können Sie Ihre Rechnungsadresse ändern. In diesem Fall nutzen wir zur Rechnungsstellung und -abwicklung diese von Ihnen angegebenen Adressdaten.

Zur Abwicklung von Zahlungen für unsere kostenpflichtigen Dienste und Produkte im Rahmen von My Porsche, Porsche Connect, Online Marktplatz und Porsche Drive Rental setzen wir einen Payment Service Provider ein. Zu diesem Zweck verarbeiten wir und der eingesetzte Payment Service Provider Ihre Kreditkarten- sowie die jeweiligen Zahlungsinformationen. Die Verwaltung Ihrer Kreditkarteninformationen sowie die Abwicklung von Zahlungen werden über Systeme des eingesetzten Payment Service Providers durchgeführt. Wenn Sie Ihre Kreditkarteninformationen eingeben, erfolgt dies direkt über ein Eingabefeld des Payment Service Providers, der diese Informationen selbstständig verschlüsselt, speichert und für Ihre Zahlungen einsetzt. Die verschlüsselten Informationen werden im Anschluss von Porsche/von uns an den Payment Service Provider übertragen, wo sie gespeichert und für Ihre Zahlung eingesetzt werden. Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Zahlungsabwicklung ist die Vertragserfüllung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

Ausschließlich zum Zwecke des Debitorenmanagements (einschließlich Compliance Checks, soweit rechtlich erforderlich) und zur Durchführung von Kreditkontrollen verarbeitet der eingesetzte Payment Service Provider Ihre Kunden- und Kontaktinformationen (etwa Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Porsche Connect Kundennummer, falls anwendbar Firma und verbundene Unternehmen) sowie die auf den Eigentumsnachweisen ausgewiesene

Fahrzeugidentifikationsnummer. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten zu vorstehenden Zwecken ist gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen bzw. gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO unser berechtigtes Interesse an einem angemessenen Debitorenmanagement und an Kreditkontrollen soweit wir insoweit keiner gesetzlichen Pflicht unterliegen.

Beim Kauf über Online-Shops wird durch unseren Payment Service Provider anhand von Kundendaten (z.B. Namen und Identifier, Verkaufshistorie etc.) das Betrugsrisiko ermittelt. Die Transaktionsdaten werden geprüft und auf Auffälligkeiten hin untersucht (z.B. Häufigkeit der Passwortwechsel, von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten zu vorstehenden Zwecken ist gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO die Erfüllung eines Vertrages, bzw. gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO unser berechtigtes Interesse an der Betrugsvermeidung.

Nach Abschluss der Buchung können Sie die Dienste aktivieren. Hierdurch wird die Berechtigung zur Nutzung systemseitig gespeichert sowie die Liste der verfügbaren Dienste entsprechend aktualisiert.

Zur Nutzung von bestimmten Diensten (beispielsweise Ladesäulen-Angebote) wird in zahlreichen Angebotsländern bei Kauf eines Produkts eine personalisierte Karte, die RFID-Chips enthält, postalisch zugesendet (sog. Porsche ID Card, Porsche Charging Card). Auf der Karte ist eine Identifikationsnummer gespeichert, anhand derer eine Zuordnung zu Ihrem Porsche ID Nutzerkonto vorgenommen werden kann. Auf der Karte selbst sind über die Identifikationsnummer hinaus keine personenbezogenen Daten, insbesondere nicht Ihr Name oder Ihre Adresse, digital gespeichert. Bei Verlust kann die Karte innerhalb Ihres Porsche ID Nutzerkontos durch Sie gesperrt werden.

Die Porsche ID Card kann nach Zustellung direkt gegenüber unterstützter Infrastruktur (z.B. öffentliche Ladesäulen) genutzt werden.

Soweit nicht anders angegeben, führen wir die in diesem Abschnitt beschriebenen Verarbeitungsprozesse zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO durch.

### 5.2 Nutzung der My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste

Sie können die gebuchten My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste diensteabhängig in Ihrem Fahrzeug (sofern für Ihr Fahrzeug verfügbar) per Funknetzanbindung oder über weitere Endgeräte in My Porsche oder in Ihrer Porsche Connect App sowie gegebenenfalls auch von mehreren oder allen Zugangspunkten ausnutzen. Zu diesem Zweck verbindet sich Ihr Fahrzeug oder das jeweilige Endgerät mit der Porsche Digitale Service Infrastruktur.

Wenn Sie die über My Porsche oder den Porsche Connect Store gebuchten Dienste in Ihrem Fahrzeug oder auf weiteren Endgeräten nutzen, werden zum Zwecke der Ermöglichung der Nutzung der Dienste, zu Supportzwecken sowie zu weiteren, im Einzelnen definierten Zwecken personenbezogenen Daten von Ihnen durch uns verarbeitet. Soweit nicht anders vermerkt, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur in dem zur Ermöglichung der Nutzung des jeweiligen My Porsche Dienstes oder Porsche Connect Dienstes erforderlichen Umfang.

Bei der Nutzung der einzelnen My Porsche Dienste oder Porsche Connect Dienste können, je nach konkreter Funktionsweise des jeweiligen Dienstes, zum Beispiel die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

- a) Identifikationsinformationen, wie etwa die Fahrzeugidentifikationsnummer, Ihre Porsche ID sowie Geräte- und System-IDs Ihrer Endgeräte und Mobilfunkmodule, die benötigt werden, um Ihre Person, Ihr Endgerät oder Ihr Fahrzeug für die Herstellung von Verbindungen, die Nutzung von Diensten oder den Zugang zu Inhalten zu identifizieren,
- b) Berechtigungsinformationen, die beinhalten, dass das Fahrzeug oder das jeweilige Endgerät für den jeweiligen Porsche Connect Dienst freigeschaltet ist und die mit Ihren personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Registrierung und Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos eingegeben haben, verknüpft werden können,
- c) Anmeldeinformationen, die benötigt werden, wenn Sie in Ihrem Fahrzeug oder auf weiteren Endgeräten Dienste anderer Anbieter verwenden möchten, die einen Login erfordern,
- d) Kommunikationsinformationen, die erforderlich sind, um eine Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und/oder anderen Endgeräten und unseren Servern oder mit den Servern von Drittanbietern von Inhalten für Porsche Connect Dienste herzustellen,
- e) Standort- und Bewegungsinformationen, wie GPS- oder Geschwindigkeitsdaten, die erforderlich sind, um standortbezogene Inhalte zu nutzen,
- f) Sprachdaten, die die Sprachsteuerung und Spracheingaben in bestimmten Porsche Connect Diensten ermöglichen. Sprachdaten werden als Aufzeichnung zum Zwecke der Umwandlung in Text aus dem Fahrzeug oder einem Endgerät an uns übertragen. Der sodann durch einen Dienstleister erzeugte Text wird an das Fahrzeug zurückübertragen und die Aufzeichnung anschließend bei uns gelöscht,
- g) Kontaktdaten, die in Kommunikationsdiensten etwa zum Versand einer E-Mail oder SMS verwendet werden,
- h) Abrechnungsdaten wie etwa Einzelverbindungsnachweise über Ladevorgänge. Diese Informationen führen wir gegebenenfalls zu individuellen Abrechnungszwecken mit Ihren Adress- und Zahlungsinformationen zusammen,
- i) Bild-/Videodaten von Ihrem Fahrzeug bzw. dessen Komponenten
- j) Weitere Inhalte, die mit uns oder mit Dienstleistern ausgetauscht werden müssen, um Ihnen einen Dienst erbringen zu können.

Detaillierte Informationen, welche personenbezogenen Daten im Rahmen welches Dienstes verarbeitet werden, können Sie den jeweiligen Dienste-Beschreibungen unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/> entnehmen.

Speziell im Rahmen von Werkstattaufenthalten und der damit verbundenen Nutzung der Online-Auftragserweiterung gilt folgendes:

Die Online-Auftragserweiterung ist ein Service, der unseren Kunden die Möglichkeit bietet, den Fahrzeugannahmeprozess während eines Werkstatttermins jederzeit und von überall durch aufgezeichnete und personalisierte Videos des Serviceberaters und/oder Technikers zu verfolgen. Darüber hinaus kann der Kunde zusätzliche Reparaturen/Reparaturerweiterungen direkt über das My Porsche Portal und/oder die My Porsche App freigeben/genehmigen.

Soweit hier, in einer der Spezifischen Datenschutzerklärungen oder gegebenenfalls in den weiterführenden Besonderen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Dienstes nicht anders genannt, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten jeweils auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO um Ihnen die Dienste in diesem Zusammenhang zur Verfügung zu stellen und das damit verbundene Vertragsverhältnis durchzuführen.

### 5.3 Nutzung von Diensten eines Drittanbieters

Nutzen Sie Dienste eines Drittanbieters, zu welchem Sie ein eigenes Vertragsverhältnis haben, werden gegebenenfalls Inhalte dieser Dienste in Ihrem Fahrzeug oder auf Ihrem Endgerät angezeigt und Informationen zwischen Ihrem Fahrzeug oder Ihrem Endgerät und dem jeweiligen Diensteanbieter ausgetauscht.

Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch diesen Drittanbieter und auch nicht auf den Ort der Datenverarbeitung. Bitte informieren Sie sich daher bei dem jeweiligen Drittanbieter über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten bezüglich des jeweiligen Dienstes in dessen gesonderten Datenschutzhinweisen.

Wir übermitteln die erforderlichen personenbezogenen Daten an den jeweiligen Drittanbieter auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages.

### 5.4 Porsche Contact Center

Für die Kontaktaufnahme zwischen Ihnen und uns stehen verschiedene Kommunikationskanäle zur Verfügung, insbesondere die Service-Hotline zur telefonischen Kontaktaufnahme, aber auch E-Mail bzw. Live Chat. Wenn Sie unser Contact Center kontaktieren verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies zur Erbringung der Contact Center-Leistung und Bearbeitung Ihres Anliegens Es ist möglich, dass wir Sie um die Angabe solcher, personenbezogener Daten bitten, die für die Vorbereitung und Durchführung der Kontaktaufnahme zur Bearbeitung Ihres jeweiligen Anliegens erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, Ihre Anfrage zu bearbeiten oder Ihrem Anliegen nicht nachkommen können. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich im Konkreten aus Ihrer Anfrage und den von Ihnen gebuchten Diensten. Sie umfassen insbesondere

- Bearbeitung von Anfragen von Interessenten, Kunden und Händlern im Hinblick auf Produkte und Leistungen der Porsche Smart Mobility GmbH. Dazu gehören z.B.
- Leistung von technischem Support
- Unterstützung beim Kauf von Diensten oder Produkten
- Beantwortung von allgemeinen Fragen zu Smart Mobility
- Technischer Support für Kunden und Händler, insbesondere durch Bereitstellung der Service-Hotline zur telefonischen Kontaktaufnahme zwischen Ihnen und uns.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, einzuhalten. Die Verpflichtungen können sich z.B. aus dem Handels-, dem Steuer-, dem Telekommunikations-, dem Geldwäsche-, dem Finanz- oder dem Strafrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung; die Verarbeitung dient in der Regel dem Zweck, staatlichen Kontroll- und Auskunftspflichten nachzukommen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe c) bzw. Buchstabe e) DSGVO. Wenn wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder im öffentlichen Interesse Daten

erheben, müssen Sie dabei diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihre Anfrage ggfs. nicht bearbeiten bzw. diesen Pflichten nicht nachkommen.

Wenn Sie die Supportleistung in einem Porsche Zentrum in Anspruch nehmen, kann Ihr Händler diese Daten ebenfalls abrufen. Zur Ermöglichung dieses Services übermitteln wir vorgenannte Daten auch an den betreffenden Händler. Wir verarbeiten in diesem Fall Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Ermöglichung eines Kundenservices an der von Ihnen gewünschten Kontaktstelle bzw. durch den von Ihnen gewünschten Händler.

## 6. Wahrung berechtigter Interessen

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten, erfolgt dies in Ergänzung zu den in dieser Allgemeinen Datenschutzerklärung, den Spezifischen Datenschutzerklärungen oder gegebenenfalls den weiterführenden Besonderen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Dienstes beschriebenen Datenverarbeitungsvorgängen und -zwecken im Rahmen des jeweiligen Dienstes insbesondere vor dem Hintergrund folgender Interessen:

1. Weiterentwicklung von Produkten, Diensten, Dienstleistungen und Betreuungsangeboten sowie sonstige Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsvorfällen und -prozessen,
2. Verbesserung der Produktqualität, Beseitigung von Fehlern und Störungen u.a. mithilfe der Analyse von Fahrzeugdaten und Kundenrückmeldungen,
3. Verarbeitung von Daten in einer zentralen Interessenten- und Kundenbetreuungsplattform sowie vor- und nachgelagerten Systemen für Kundenbindungs- und Vertriebszwecke zur individuellen Betreuung von Kunden und Interessenten,
4. Abwicklung von Garantie- und Kulanzfällen, Bearbeitung von außervertraglichen Interessenten- und Kundenanfragen sowie -anliegen,
5. Bedarfsanalyse und Kundensegmentierung, z.B. Berechnung und Bewertung von Affinitäten, Präferenzen sowie Kundenpotenzialen,
6. Risikosteuerung sowie Koordination von Rückrufaktionen,
7. Bonitätsprüfung durch Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA),
8. Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche,
9. Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement.

Die jeweilige Datenverarbeitung erfolgt insoweit auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

## 7. Einwilligung

Sollten Sie uns eine Einwilligung in bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge erteilen, ist diese stets zweckgebunden; die Zwecke ergeben sich jeweils aus dem Inhalt der konkreten Einwilligungserklärung. Die Datenverarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Ohne Abgabe der Einwilligung können wir Ihrem von der Einwilligung umfassten Wunsch nicht nachkommen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die

Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung hiervon berührt wird.

Auf Basis der von Ihnen gegebenenfalls erteilten Einwilligungen können die Unternehmen, die in der Einwilligungserklärung aufgeführt werden, die Daten zweckgebunden z.B. zur individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung verwenden und Sie über die von Ihnen gewünschten Kommunikationswege kontaktieren.

Wenn Ihre Daten zur individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung in diesem Rahmen von uns genutzt werden, erfolgt dies, um Ihnen ein begeisterndes Marken- und Betreuungserlebnis mit Porsche zu bieten und die Kommunikation und Interaktion mit Ihnen so persönlich und relevant wie möglich zu gestalten. Welche Ihrer Daten zur individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung konkret verwendet werden, hängt insbesondere davon ab, welche Daten auf Basis von Anfragen, Aufträgen und Beratungen (z.B. beim Kauf von Porsche Produkten) erhoben wurden und welche Daten Sie an den jeweiligen Kontaktpunkten (z.B. über diese Webseite oder im Porsche Zentrum) zur Verfügung gestellt haben (z.B. Ihre persönlichen Interessen).

Die Reichweite und Zweckbestimmung der von Ihnen erteilten Einwilligung ergibt sich dann jeweils konkret aus der Formulierung der Einwilligungserklärung am Kontaktpunkt.

## 8. Empfänger personenbezogener Daten

Interne Empfänger: Innerhalb der PSM GmbH haben nur diejenigen Personen Zugriff, die dies für die jeweils genannten Zwecke benötigen.

Externe Empfänger: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb der PSM GmbH weiter, wenn dies für die Bereitstellung und Durchführung des jeweiligen Dienstes erforderlich ist, eine andere gesetzliche Erlaubnis besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Externe Empfänger können sein:

### a) Auftragsverarbeiter:

Die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG oder deren Konzerngesellschaften oder externe Dienstleister, die wir für die Erbringung von Leistungen einsetzen, beispielsweise in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung für das Angebot der PSM GmbH oder die Bereitstellung von Inhalten. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Dienstleister dürfen die personenbezogenen Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken und nach unseren Weisungen verwenden.

### b) öffentliche Stellen

Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen oder zur Wahrung berechtigter Interessen personenbezogene Daten übermitteln (müssen). Die Übermittlung erfolgt dann auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe c) und/oder f) DSGVO.

### c) Private Stellen

Porsche-Händler und Service-Betriebe, Kooperationspartner, Dienstleister oder Personen, an die personenbezogene Daten auf Basis einer Einwilligung, zur Durchführung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Wahrung berechtigter Interessen übermittelt

werden, beispielsweise Porsche-Zentren und Porsche Service Zentren, Finanzierungsbanken, Anbieter weiterer Dienste oder Transportdienstleister. Die Übermittlung erfolgt dann auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstaben a), b) und/oder f) DSGVO.

## 9. Datenverarbeitung in Drittländern

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder einem Staat, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung entweder durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist, Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Artikel 46, 47 oder 49 Absatz 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben unter Ziffer 1.

## 10. Dritterhebung

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. Manche personenbezogenen Daten erhalten wir von Dritten, soweit wir dafür eine Rechtsgrundlage haben.

Einzelheiten zur Dritterhebung entnehmen Sie bitte den Spezifischen Datenschutzerklärungen sowie gegebenenfalls den weiterführenden Besonderen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Dienstes.

## 11. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Zur Vorbereitung, Begründung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sofern eine Profilbildung durchgeführt wird, erfolgt dies nur zu den im Rahmen der Allgemeinen Datenschutzerklärung, der Spezifischen Datenschutzerklärungen sowie gegebenenfalls den weiterführenden Besonderen Datenschutzhinweise des jeweiligen Dienstes genannten Zwecken und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen.

## 12. Speicherdauer, Löschung

Sofern bei der Beschreibung der einzelnen Dienste keine Angaben zur spezifischen Speicherdauer bzw. Löschung der personenbezogenen Daten erfolgen, gilt Folgendes:

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erfüllung der vorgesehenen Zwecke erforderlich ist oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

Unter Anwendung dieser allgemeinen Grundsätze löschen wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel unverzüglich

- nach Wegfall der rechtlichen Grundlage und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die personenbezogenen Daten nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage.
- wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke der Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages oder berechtigten Interessen nicht mehr erforderlich sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die personenbezogenen Daten nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage.
- wenn der von uns verfolgte Zweck der Erfassung wegfällt und keine anderweitige Rechtsgrundlage (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die personenbezogenen Daten nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage.

## 13. Betroffenenrechte

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person stehen Ihnen zahlreiche Rechte zur Verfügung. Im Einzelnen:

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

**Berichtigungs- und Löschungsrecht:** Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - Löschung Ihrer Daten verlangen.

**Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

**Datenübertragbarkeit:** Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

**Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

**Widerruf der Einwilligung:** Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort

bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

**Ihr Kontakt zu uns:** Des Weiteren können Sie sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer zuvor genannten Rechte bitte per E-Mail an [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com), über die Webseite <http://www.porsche.com/specials/de/germany/psm-privacy-contact> oder postalisch an die oben unter Ziffer 1. angegebene Anschrift. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

#### **14. Datensicherheit**

Wir sehen entsprechend dem Stand der Technik alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen vor, um im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

#### **15. Angebote Dritter**

Dienste anderer Anbieter, auf die von unseren Diensten verwiesen wird, wurden und werden von Dritten gestaltet und bereitgestellt. Wir haben keinen Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Funktion dieser Dienste. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher Dienste auf die verwiesen wird. Bitte beachten Sie, dass diese Dienste, beispielsweise Webseiten Dritter, möglicherweise Cookies auf Ihrem Endgerät installieren bzw. personenbezogene Daten erheben. Wir haben hierauf keinen Einfluss. Bitte informieren Sie sich insoweit gegebenenfalls direkt bei den Anbietern dieser Dienste auf die verwiesen wird.

#### **16. Stand**

Es gilt die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung.

Stand: 01.06.2021



## Spezifische Datenschutzerklärung

### Porsche Smart Mobility Webseiten

My Porsche, Porsche Connect Store, Online Marktplatz und Porsche Drive Rental können Sie über unsere Webseite nutzen (nachfolgend auch „Webseite“).

In My Porsche und im Porsche Connect Store können Sie My Porsche Dienste, Porsche Connect Dienste sowie Functions on Demand (FoD) buchen und entsprechende Lizenzen aktivieren. Unter Porsche Drive Rental können Sie Fahrzeuge mieten. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie bei My Porsche registriert sind und über ein Porsche ID Nutzerkonto verfügen. Sie können die vorstehend genannten Dienste dienstabhängig über unsere Webseite, über diverse Porsche Apps, sowie, sofern für Ihr Fahrzeug verfügbar, in Ihrem Fahrzeug per Funknetzanbindung nutzen und verwalten.

Darüber hinaus können Sie auf dem Online Marktplatz das erweiterte Angebot von Produkten und Diensten unserer Konzerngesellschaften sowie Drittanbieter in Anspruch nehmen. Kunden, die über ein Porsche ID Nutzerkonto verfügen, können die Marktplatzbereiche Porsche Finder sowie Porsche Store nutzen.

Einige Funktionen auf unseren Webseiten können Sie auch ohne Registrierung nutzen. Näheres dazu in Ziff. 2.3.

#### 1. Besondere Hinweise für die Nutzung unserer Webseite

##### 1.1 Bereitstellung unserer Webseite

Die Nutzung unserer Webseite ist teilweise ohne Anmeldung möglich. Auch wenn Sie diese ohne Anmeldung nutzen, können aber personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über Art, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der automatisierten Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung unserer Webseite. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der einzelnen spezifischen Funktionen und Dienste entnehmen Sie bitte der nachstehenden Ziffer 2.

##### 1.1.1 Automatisierte Datenerhebung

Beim Zugriff auf unsere Webseite durch Ihr Endgerät werden von uns folgende Daten verarbeitet:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Dauer des Besuchs,
- Art des Endgeräts,
- verwendetes Betriebssystem,
- die Funktionen, die Sie nutzen,
- Menge der gesendeten Daten,
- Art des Ereignisses,
- IP-Adresse,
- Referrer-URL,
- Domain Name.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO zur Bereitstellung der Webseite, zur Sicherstellung des technischen Betriebs sowie zum Zwecke der Ermittlung und Beseitigung von Störungen. Wir verfolgen dabei das Interesse, die Inanspruchnahme unserer Webseite zu ermöglichen und deren technische Funktionsfähigkeit dauerhaft sicherzustellen. Bei Aufruf unserer Webseite werden diese Daten automatisch verarbeitet. Ohne die Bereitstellung der Daten können Sie unsere Webseite nicht nutzen. Wir verwenden diese Daten

nicht zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person bzw. Ihre Identität zu ziehen.

##### 1.1.2 Datenverarbeitung zur Verbesserung unseres Online-Angebots

Die in Ziffer 1.1.1 genannten, automatisiert erhobenen Daten verarbeiten wir darüber hinaus, um die Leistungsfähigkeit unserer Dienste zu verbessern, deren Verfügbarkeit sicherzustellen und die Benutzererfahrung zu optimieren, ferner um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wir verarbeiten Ihre Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit unserer Produkte sowie an der Analyse des Nutzungsverhaltens der Besucher unserer Webseite. Wir verwenden diese Daten nicht zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person bzw. Ihre Identität zu ziehen.

Im Rahmen der hier beschriebenen Verarbeitung speichern wir überdies Cookies. Siehe dazu näher unter Ziffer 1.1.3.

##### 1.1.3 Cookies und vergleichbare Technologien

Wir verwenden im Rahmen des Online-Angebots Cookies und vergleichbare Technologien, die es ermöglichen, die Nutzung des Online-Angebots zu erfassen und auszuwerten. Dies dient dazu, den ordnungsgemäßen und sicheren Betrieb des Online-Angebots und dessen Funktionalitäten zu gewährleisten. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO, da sie erforderlich ist, um die von Ihnen gewählten Funktionen umzusetzen bzw. um unser berechtigtes Interesse an der Funktionsfähigkeit des Online-Angebots zu wahren.

Darüber hinaus setzen wir ggf. Cookies und vergleichbare Technologien ein, um die Nutzung des Online-Angebots zu analysieren und zielgerichtet auf Ihre Interessen ausrichten zu können und ggf. auch, um Ihnen interessenbasierte Inhalte und Anzeigen bereitzustellen zu können. Entsprechende Cookies werden teilweise von Drittanbietern gesetzt, die die ermittelten Informationen ggf. mit weiteren Daten zusammenführen. Hierdurch sind wir in der Lage, Nutzer des Online-Angebots bei deren Nutzung anderer Angebote mit Hilfe von ausgewählten Partnern mit interessenorientierter Werbung anzusprechen (Retargeting/Remarketing). Die auf diese Weise erhobenen Daten werden von uns nicht dazu genutzt, Sie persönlich zu identifizieren und werden zu keiner Zeit mit den bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Datenverarbeitung erfolgt insofern ausschließlich auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung entweder auf einzelne oder auf sämtliche Cookies dieser Kategorie zu erstrecken. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Einzelheiten zur Funktion und zu den eingesetzten Cookies und vergleichbaren Technologien sowie Einstellungs- und Widerrufsmöglichkeiten finden Sie in den **Cookie-Einstellungen** (<https://connect-store2.porsche.com/de/de/cookiepolicy>). Wenn Sie den Einsatz von Cookies nicht wünschen, können Sie auch deren Speicherung durch entsprechende Einstellungen Ihres Endgeräts insgesamt verhindern. Gespeicherte Cookies können



Sie in den Systemeinstellungen Ihres Endgeräts jederzeit löschen. Bitte beachten Sie, dass die Blockierung bestimmter Arten von Cookies bzw. vergleichbarer Technologien zu einer beeinträchtigten Nutzung unseres Online-Angebots führen kann.

## 1.2 Zugriffsberechtigungen im Endgerät

Bei der Nutzung einzelner Funktionen wie zum Beispiel „Nächstgelegener Porsche Drive Rental Standort“ können Sie zur Erteilung des Zugriffs auf Ihren Standort aufgefordert werden.

Die Erteilung der Berechtigungen ist freiwillig. Sollten Sie jedoch die jeweiligen Funktionen nutzen wollen, so ist die Erteilung der entsprechenden Berechtigungen erforderlich, da Sie andernfalls diese Funktionen nicht nutzen können.

Die Berechtigungen bleiben so lange aktiv, wie Sie diese nicht in ihrem Endgerät und/oder Internetbrowser durch die Deaktivierung der jeweiligen Einstellung wieder zurückgesetzt haben.

## 2. Spezielle Dienste und Funktionen

Sie können im Rahmen der Nutzung unserer Webseite freiwillig personenbezogene Daten angeben oder sich für Dienste oder Funktionen registrieren. Bei der Registrierung und Nutzung der nachstehend beschriebenen Dienste und Funktionen werden personenbezogene Daten von uns wie im Folgenden dargestellt verarbeitet.

Für die Nutzung der unter Ziffer 2.2 abgebildeten Dienste und Funktionen unserer Webseite sind eine vorherige Registrierung und die Anlage eines Porsche ID Nutzerkontos erforderlich. Die Nutzung der unter Ziffer 2.3 abgebildeten Dienste und Funktionen ist ohne vorherige Registrierung möglich.

### 2.1 Registrierungsprozess und Anlage eines Porsche ID Nutzerkontos

Informationen zum Registrierungsprozess und zur Anlage Ihres Porsche ID Nutzerkontos erhalten Sie in Ziffer 4.1 der Allgemeinen Datenschutzerklärung Porsche Digitale Service Infrastruktur / Porsche ID.

### 2.2 Nutzung der einzelnen Funktionen mit Registrierung/Anmeldung

Die Funktionen im Rahmen unseres Angebotes auf unserer Webseite sowie die jeweils verarbeiteten personenbezogenen Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen werden nachfolgend beschrieben.

#### 2.2.1 Buchung und Aktivierung von Diensten, Umgang mit Zahlungsinformationen, Identitätsprüfung

Informationen zur Buchung von Diensten über unsere Webseite sowie zum damit verbundenen Umgang mit Zahlungsinformationen erhalten Sie in Ziffer 5.1 der Allgemeinen Datenschutzerklärung Porsche Digitale Service Infrastruktur / Porsche ID.

In manchen Ländern kann für die Buchung bestimmter Telekommunikationsdienste aus rechtlichen Gründen eine Identitätsprüfung anhand eines Ausweisdokumentes erforderlich sein. In Bezug auf die Verarbeitung bei der Durchführung einer solchen Identitätsprüfung sind wir gemeinsam Verantwortliche mit

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Deutschland.

Die Datenschutzerklärung unseres Kooperationspartners IDnow GmbH können Sie über den Link <https://idnow.io/privacy/> erreichen.

Zur Durchführung der Identitätsprüfung stehen Ihnen zwei Verfahren zur Verfügung. Zum einen können Sie sich im Rahmen der Dienstbuchung auf die externe Seite bzw. App des Dienstleisters IDnow weiterleiten lassen. Dabei übermitteln wir, auf Ihre Veranlassung hin, die zu verifizierenden Informationen (Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum) sowie, um das Prüfungsergebnis später zuordnen zu können, eine Vorgangsnummer an den Dienstleister. Im Zuge der Identitätsprüfung gleicht der Dienstleister die zuvor genannten Daten mit Ihrem Ausweisdokument ab und speichert die Daten sowie eine opto-elektronische Kopie des Ausweisdokumentes, ein Foto der verifizierten Person und einen Audiomitschnitt der Sitzung. Im Anschluss teilt uns der Dienstleister das Identitätsprüfungsergebnis unter Nennung der Vorgangsnummer mit.

Zum anderen können Sie die Verifikation bei einem teilnehmenden Porsche Zentrum durchführen. Hierbei werden Angehörige des Porsche Zentrums Ihre Identität anhand eines Ausweisdokumentes überprüfen und die verifizierten Informationen (Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum) über ein Porsche System mit einer Vorgangsnummer an den Dienstleister übermitteln. Unter Eingabe dieser Vorgangsnummer können Sie über eine App des Dienstleisters auf eigene Veranlassung eine opto-elektronische Kopie des Ausweisdokumentes an den Dienstleister übermitteln. Im Anschluss teilt uns der Dienstleister das Ergebnis unter Nennung der Vorgangsnummer mit.

Personenbezogene Daten aus dieser Identitätsprüfung übermitteln wir nur dann an Dritte, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Nur in diesen Fällen erhalten wir zum Zwecke der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten auch Zugriff auf eine Kopie Ihres Identifikationsdokuments bei dem Dienstleister.

Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung der Identitätsprüfung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) bzw. f) DSGVO, denn die Identitätsprüfung dient der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, bzw. entspricht unserem berechtigten Interesse an der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen.

Wir haben als gemeinsam Verantwortliche mit der IDnow GmbH in einer Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO festgelegt, wie die jeweiligen Funktionen und Beziehungen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ausgestaltet sind und wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt, insbesondere in Bezug auf die Sicherstellung eines angemessenen Sicherheitsniveaus, die Umsetzung Ihrer Betroffenenrechte, die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Informationspflichten sowie die Überwachung potentieller Datenschutzvorfälle inkl. der Gewährleistung von Melde- bzw. Benachrichtigungspflichten (soweit erforderlich). Sie können über die unter Ziffer 1 (der Allgemeinen Datenschutzerklärung) genannten Kontaktmöglichkeiten weitere Informationen zu dieser Vereinbarung anfordern, wir stellen Ihnen dann die wesentlichen Regelungen zur Verfügung.

Sie können sich für Anfragen und zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte an jeden der gemeinsam Verantwortlichen wenden. Wir werden uns im Sinne der angesprochenen Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO mit der IDnow GmbH abstimmen, um Ihre Anfrage zu beantworten und gegebenenfalls die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte umzusetzen.

Der Austausch personenbezogener Daten zwischen den gemeinsam Verantwortlichen erfolgt auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, also unserem berechtigten Interesse an der wirksamen Durchführung der Identitätsprüfung in Kooperation mit der IDnow GmbH.

Soweit erforderlich, stellen wir für unsere buchbaren Dienste weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten in den weiterführenden Besonderen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Dienstes bereit.

### **2.2.2 Nutzung der My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste**

Informationen zur Nutzung der My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste über unsere Webseite erhalten Sie in Ziffer 5.2 der Allgemeinen Datenschutzerklärung Porsche Digitale Service Infrastruktur / Porsche ID.

### **2.2.3 Bereitstellung von Service- und Garantieinformationen**

Für die Nutzung dieser Funktion ist eine vorherige Registrierung und Anlage eines Porsche ID Nutzerkontos erforderlich.

Um Ihnen im My Porsche Bereich unserer Webseite Informationen zu Ihrem Fahrzeug, laufenden Garantien und Rückrufaktionen bereitstellen zu können, verarbeiten wir Ausstattungs- und Fahrzeugstammdaten wie etwa die auf den Eigentumsnachweisen ausgewiesene Fahrzeugidentifikationsnummer, laufende Garantien, das Modelljahr und ein Modellbild.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO die Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages.

### **2.2.4 Anfrage von Serviceterminen**

Für die Nutzung dieser Funktion ist eine vorherige Registrierung und Anlage eines Porsche ID Nutzerkontos erforderlich.

Zur Anfrage von Serviceterminen bei Porsche Händlern und Servicebetrieben über den My Porsche Bereich unserer Webseite und App können wir auf Ihren Wunsch hin den betreffenden, von Ihnen gewählten Betrieben Kunden- und Fahrzeugdaten bereitstellen. Wenn Sie dies wünschen, übermitteln wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Porsche ID, die in den Eigentumsnachweisen ausgewiesene Fahrzeugidentifikationsnummer, Ihr Fahrzeugmodell, die von Ihnen gewählten Servicetermine, den von Ihnen gewünschten Serviceumfang und Ihre ergänzende Nachricht zu Ihrer Anfrage sowie die von Ihnen gewünschten Kontaktkanäle an den von Ihnen für die betreffende Anfrage gewählten Händler- oder Servicebetrieb, der die Arbeiten vornehmen soll.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen der jeweiligen Serviceanfrage auf Basis der Rechtsgrundlage des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, als vorvertragliche Maßnahme auf Ihre Anfrage. Wir speichern Ihre jeweilige Serviceanfrage zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

### **2.2.5 My Porsche Nachrichten**

Mit der Funktion My Porsche Nachrichten können Sie in der App sowie über das My Porsche Portal Nachrichten abrufen. Dabei handelt es sich in der Regel um vertragsrelevante Informationen in Zusammenhang mit dem Erwerb und oder der Nutzung Ihres Accounts, Ihres Fahrzeugs bzw. digitaler Angebote von Porsche.

Hierzu verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogenen Daten: Stammdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Händlerdaten und Fahrzeugdaten.

Wir verarbeiten die genannten personenbezogenen Daten auf Basis der Rechtsgrundlage des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b)

DSGVO, zur Erfüllung unseres Vertrags über die Erbringung der App und ihrer Funktionen mit Ihnen, sowie auf Basis der Rechtsgrundlage des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO zur Erfüllung unseres berechtiglichen Interesses an der Erbringung von Service-Leistungen in Zusammenhang mit Ihrem Vertrag.

### **2.2.6 Erhebung von Fahrzeug-, Dienst- und Produktdaten zur Produkt- und Dienstleistungsentwicklung und -verbesserung**

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten, bei Fehlermeldungen oder im Rahmen definierter Maßnahmen zu Datenauswertung können bestimmte Fahrzeug-, Dienst- und Produktdaten aus dem Fahrzeug, aus Diensten bzw. aus weiteren Porsche Produkten von der Porsche Smart Mobility GmbH an die Porsche AG übertragen werden, um dort zur Auswertung der oben genannten Zwecke zur Verfügung zu stehen.

Auf der My Porsche Webseite haben Sie die Möglichkeit hierin einzuwilligen.

Die Fahrzeug-, Dienst- und Produktdaten umfassen im wesentlichen Kennungs-, Basis-, Nutzungs-, Analyse-, Umwelt- und Verkehrs-, sowie Standort- und Bewegungsdaten.

Einige Daten sind nicht individuell rückwirkend löschtbar, da sie ohne konkrete Fahrzeugidentifikation gespeichert werden. In diesem Fall werden die Daten nach spätestens 5 Jahren gelöscht.

### **2.2.7 Reservierung und Erwerb der Dienste und Produkte im Rahmen von Online Marktplatz**

Im Rahmen des Online Marktplatzes bieten wir Ihnen eine zentrale Plattform, bei welcher Sie Dienste und Produkte von uns, unseren Konzerngesellschaften sowie Drittanbietern (nachfolgend auch „Teilnehmer“) buchen bzw. erwerben können. Dem jeweiligen Teilnehmer steht auf unserer Plattform ein Bereich für die Präsentation und das Angebot seiner Produkte und Dienste zur Verfügung (im Folgenden „Shop“).

Kunden, die über ein Porsche ID Nutzerkonto verfügen, können die Marktplatzbereiche Porsche Finder sowie Porsche Store nutzen. Kunden ohne bestehenden Porsche ID-Vertrag können den Marktplatzbereich Porsche Store über die Funktion „Gastzugang“ ebenfalls nutzen.

Verarbeitungen im Rahmen des Onlinemarktplatzes werden zu einem Teil durch uns, zu einem Teil durch den jeweiligen Teilnehmer sowie zu einem Teil in gemeinsamer Verantwortung durchgeführt.

#### **2.2.7.1 Verarbeitungen in Verantwortung von PSM GmbH**

Informationen zu den von uns in alleiniger Verantwortung durchgeführten Datenverarbeitungen entnehmen Sie bitte den übrigen Kapiteln dieses sowie anderen Datenschutzerklärungen der Smart Mobility GmbH.

#### **2.2.7.2 Verarbeitungen in Verantwortung von Marktplatz-Teilnehmern**

Informationen zu den von Marktplatz-Teilnehmern in alleiniger Verantwortung durchgeführten Datenverarbeitungen entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Gesellschaften. Der jeweils verantwortliche Teilnehmer ist auf der jeweiligen Seite des Produkts oder Dienstes angegeben.

#### **2.2.7.3 Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortung von PSM GmbH und Marktplatz-Teilnehmern**

In Bezug auf folgende Verarbeitungen sind wir gemeinsam Verantwortliche mit den entsprechenden Teilnehmern des Online Marktplatzes, die auf der jeweiligen Seite das Angebot platziert haben und bei denen Sie ggf. Dienste oder Produkte buchen:

- Datenverarbeitung im Rahmen des Besuchs sowie des Buchungs-, Antrag- oder Reservierungsprozesses im jeweiligen Shop des Marktplatz-Teilnehmers, nicht jedoch die nachgelagerte Leistungsabwicklung außerhalb der Plattform;
- Durchführung der automatisierten Datenerhebung, Datenverarbeitung zur Verbesserung unseres Online-Angebots, Speicherung von Cookies sowie Datenanalyse (siehe Ziffer 1.1 dieser Datenschutzerklärung);
- Datenverarbeitung im Rahmen von Werbe-, Kommunikations- und Marketingfunktionen der Plattform, insbesondere von Cross-Selling-Modulen;
- Zahlungsabwicklung für kostenpflichtige Buchungen, Anträge sowie Reservierungen im Rahmen des jeweiligen Shops des Online Marktplatzes;
- Kundensupport im Hinblick auf den jeweiligen Shop auf dem Marktplatz.

In Bezug auf diese Datenverarbeitungen legen wir gemeinsam mit den jeweiligen Marktplatz-Teilnehmern die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten fest.

Wir haben mit den relevanten Marktplatz-Teilnehmern in einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Artikel 26 DSGVO festgelegt, wie die jeweiligen Aufgaben und Zuständigkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ausgestaltet sind und wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Wir haben insbesondere festgelegt, wie ein angemessenes Sicherheitsniveau und Ihre Betroffenenrechte sichergestellt werden können, wie wir gemeinsam die datenschutzrechtlichen Informationspflichten erfüllen und wie wir potentielle Datenschutzvorfälle überwachen können. Dazu gehört auch, dass wir die Erfüllung unserer Melde- und Benachrichtigungspflichten sicherstellen können.

Die PSM GmbH steht Ihnen in Bezug auf die vorgenannten Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortung als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung. Sie können Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortlichkeit aber auch gegenüber einem gemeinsam verantwortlichen Marktplatz-Teilnehmer geltend machen. Soweit Sie sich in Bezug auf diese Verarbeitungen an uns wenden, werden wir uns im Sinne der angesprochenen Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO mit dem betreffenden Marktplatz-Teilnehmer abstimmen, um Ihre Anfrage zu beantworten und Ihre Betroffenenrechte zu gewährleisten. In diesem Fall gelten die Ausführungen von Ziffer 13 der Allgemeinen Datenschutzerklärung.

Unberührt von der gemeinsamen Verantwortung bleiben insbesondere die im Rahmen der Allgemeinen Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungen, unter anderem zur Stammdatenverwaltung (Porsche ID) sowie Datenverarbeitung auf der Plattform, die in alleiniger Verantwortlichkeit der Porsche Smart Mobility GmbH durchgeführt werden. Nicht in gemeinsamer Verantwortlichkeit, sondern in alleiniger Verantwortlichkeit des relevanten Marktplatz-Anbieters findet insbesondere die Leistungsabwicklung des getätigten Kauf-, Buchungs-, Antrag- oder Reservierungsvertrags sowie Rechnungsstellung statt.

### **2.2.8 Zustandekommen und Abwicklung des Mietvertrags im Rahmen von Porsche Drive Rental**

Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, ein Porsche Fahrzeug zu mieten.

Für das Zustandekommen eines Mietvertrages ist es erforderlich, dass Sie uns die nachfolgend dargestellten personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Diese personenbezogenen Daten können Sie jederzeit in Ihrem Porsche ID Nutzerkonto hinterlegen, um den Abwicklungsprozess an dem Mietstandort zu beschleunigen. Wenn Sie diese personenbezogenen Daten nicht vorab in Ihrem Porsche ID Nutzerkonto hinterlegen, werden Sie spätestens am Mietstandort (gegebenenfalls durch unseren Dienstleister) aufgefordert, diese personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, indem Sie diese personenbezogenen Daten in Ihrem Porsche ID Nutzerkonto vervollständigen. Dazu wird Ihnen bei Bedarf vor Ort ein entsprechendes Endgerät zur Verfügung gestellt.

Für die Erstellung eines gültigen Mietvertrages sind folgende Pflichtdaten, die innerhalb Ihres Porsche ID Nutzerkontos hinterlegt sein müssen, erforderlich:

- Geschlecht,
- Vor- und Nachname,
- Geburtsdatum,
- Nationalität
- Email-Adresse,
- Mobilfunknummer,
- Adresse (Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort, Land),
- Zahlungsinformationen für den Mietbetrag (Name, Kreditkartennummer, Ausgebendes Institut, Prüfziffer),
- Führerscheindaten (Führerscheinnummer, Ausstellungsdatum, Ausstellungsart),
- Ausweisdaten (Ausweisnummer, Ausstellungsdatum, Ausstellungsart),
- Zahlungsinformationen für die Sicherheitsleistung (Name, Kreditkartennummer, Ausgebendes Institut, Prüfziffer).

Ohne die Angabe dieser Daten kann kein gültiger Mietvertrag erstellt werden und die Fahrzeugübernahme ist nicht möglich.

Die erhobenen Daten verarbeiten wir auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO, um Ihnen die gewünschten Dienste in diesem Zusammenhang zur Verfügung zu stellen und das damit verbundene Vertragsverhältnis mit Ihnen durchzuführen.

Zur Identitätsfeststellung werden Sie vor Unterzeichnung des Mietvertrags von dem von uns beauftragten Dienstleister aufgefordert, sich auszuweisen. Zudem wird zur Sicherstellung der Korrektheit der Daten (z.B. keine Schreibfehler, vertauschte Vor- und Nachnamen und korrekte Schreibweise ausländischer Straßennamen und Hausnummern) sowie aus Sicherheitsgründen (z.B. Weitergabe der Ausweisnummer an die zuständigen Behörden im Falle einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit in Zusammenhang mit dem angemieteten Fahrzeug) in der Regel eine Kopie Ihres Ausweises angefertigt. Nicht erforderliche Daten (wie z.B. Ihre Größe oder Augenfarbe) werden dabei geschwärzt. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dabei auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b), c) und f) DSGVO, um Ihnen die gewünschten Dienste in diesem Zusammenhang zur Verfügung zu stellen und das damit verbundene Vertragsverhältnis mit Ihnen durchzuführen sowie zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den zu Beginn dieses Absatzes dargestellten Zwecken.

Wir verarbeiten im Rahmen dieser Webseite keine Zahlungsdaten. Die Abrechnung erfolgt über Ihr Porsche ID Nutzerkonto. Weitere Informationen zum Umgang mit Zahlungsinformationen entnehmen Sie bitte Ziffer 5.1 der Allgemeinen Datenschutzerklärung Porsche Digitale Service Infrastruktur / Porsche ID.

**Die Fahrzeuge verfügen über eine Einrichtung zur Nachverfolgung des Standorts und des Zustands des Fahrzeugs (insbesondere aktueller Kilometerstand). Mit Hilfe dieser Einrichtung ist es für eine begrenzte Anzahl von Mitarbeitern möglich, die vertraglich festgelegte Kilometerleistung und den aktuellen Standort des Fahrzeugs nachzuverfolgen.**

**Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dabei auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) und f) DSGVO, um unser berechtigtes Interesse zu wahren, Ihnen die gewünschte Unterstützung zur Verfügung zu stellen und vertragswidrige Nutzungen sowie potentielle Schäden zu verhindern sowie zur Erfüllung behördlicher und/oder gesetzlicher Auflagen oder Verpflichtungen wie behördlichen, staatsanwaltschaftlichen oder richterlichen Ersuchen.**

Für die Vertragserfüllung werden in Deutschland von der PSM GmbH ausgewählte Dienstleister eingesetzt, welche Sie im Buchungsprozess auf der Porsche Drive Rental Webseite (unter folgendem [Link: https://customer.drive.porsche.com/germany/de/porsche-drive-rental-stations](https://customer.drive.porsche.com/germany/de/porsche-drive-rental-stations)) auswählen können. Dienstleister sind Porsche Zentren der deutschen Handelsorganisation oder mit der Porsche AG verbundene Unternehmen mit Sitz in Deutschland. Diese Dienstleister werden sorgfältig von der PSM GmbH ausgewählt.

Nach dem Ende der Miete wird Ihnen per E-Mail eine Zusammenfassung mit Ihren Fahrtdaten zur Verfügung gestellt. Sie können diese Zusammenfassung nach Ihrem Wunsch speichern oder an Dritte versenden, dies erfolgt jeweils unabhängig von unseren Angeboten über Ihr eigenes Endgerät bzw. von Ihnen genutzte Drittdienste.

Nach dem Ende der Miete haben Sie zudem die Möglichkeit, uns über einen Online-Dialog (z.B. durch die Vergabe von Sternen) per E-Mail mitzuteilen, wie Ihnen die Miete gefallen hat. Die erhobenen Daten verarbeiten wir auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, um die Dienste auf Grundlage Ihrer Rückmeldung weiter zu verbessern.

### **2.3 Nutzung der einzelnen Funktionen ohne Registrierung/Anmeldung**

Die Funktionen im Rahmen unserer Webseite sowie die jeweils verarbeiteten personenbezogenen Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen werden nachfolgend beschrieben.

#### **2.3.1 Kontaktaufnahme über den Live-Chat**

Für die Nutzung dieser Funktion ist keine vorherige Registrierung und Anlage eines Porsche ID Nutzerkontos erforderlich.

In bestimmten Bereichen unserer Webseite bieten wir eine Kontaktaufnahme und Beratung per Live Chat an. Mit Hilfe des Live Chats können Sie mit einem unserer Berater über Textnachrichten kommunizieren. Wenn Sie den Live Chat aufrufen und nutzen, übermittelt Ihr Browser zu Beginn der Nutzung aus technischen Gründen automatisch folgende Daten, die von uns getrennt von anderen Daten, die Sie uns unter Umständen übermitteln, gespeichert werden:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Dauer des Besuchs unserer Webseite,
- Art des Webbrowsers inklusive Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Menge der gesendeten Daten,
- Art des Ereignisses,
- IP-Adresse.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, wobei sich unser berechtigtes Interesse auf die Gewährleistung und Aufrechterhaltung des Betriebs und der Sicherheit unseres Angebotes sowie auf die Beseitigung von Störungen richtet. In diesem Rahmen werden die Daten darüber hinaus – ohne Zuordnung zu einer konkreten Person – von uns auch zu Analyse Zwecken verarbeitet.

Sofern Sie uns darüber hinaus weitere personenbezogene Daten mittels des Live Chats mitteilen, erfolgt dies auf freiwilliger Basis. Sofern zur Klärung Ihres Anliegens personenbezogene Daten erforderlich sind, weisen wir Sie darauf hin und fragen diese bei Ihnen ab. Die im Rahmen des Live Chats von Ihnen in die Eingabemaske eingegebenen Texte werden in unserem Auftrag auf dem Server eines externen Dienstleisters gespeichert. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

#### **2.3.2 Gastzugang bei Reservierung und Erwerb der Dienste und Produkte im Rahmen von Online Marktplatz**

Zusätzlich zur Nutzung vom Online Marktplatz mit Porsche ID können Kunden den Marktplatzbereich Porsche Store ohne vorherigen Registrierung und Anlage eines Porsche ID Nutzerkontos über die Funktion „Gastzugang“ nutzen. Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen dessen entnehmen Sie bitte der Ziff. 2.2.6.

#### **2.3.3 Nächstgelegener Porsche Drive Rental Standort**

Für die Nutzung dieser Funktion ist keine vorherige Registrierung und Anlage eines Porsche ID Nutzerkontos erforderlich.

Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, sich den von Ihrem Endgerät aus nächstgelegenen Porsche Drive Rental Standort anzeigen zu lassen.

Bei der Nutzung dieser Funktion werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Standortdaten Ihres Endgeräts.

Es handelt sich um freiwillige Angaben. Wenn Sie diese Daten jedoch nicht bereitstellen, werden wir unter Umständen Ihren Wünschen bei der Nutzung dieser Funktion nicht vollumfänglich nachkommen können.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, um Ihnen die gewünschten Dienste in diesem Zusammenhang zur Verfügung zu stellen und das damit verbundene Vertragsverhältnis mit Ihnen durchzuführen.

#### **2.3.4 Unverbindliche Reservierungsanfrage über Porsche Drive Rental**

Für die Nutzung dieser Funktion ist keine vorherige Registrierung und Anlage eines Porsche ID Nutzerkontos erforderlich.

Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt zu treten, um eine unverbindliche Reservierungsanfrage stellen. Die hier erfassten Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt und um Ihnen ein unverbindliches Angebot zukommen zu lassen.

- (a) Pflichtdaten bei der Reservierungsanfrage

Bei der Nutzung dieser Funktion werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten als Pflichtangaben, die mit einem „\*“ gekennzeichnet sind verarbeitet:

- Anrede,
- Vor- und Nachname,
- Geburtsdatum,
- E-Mail-Adresse,
- Mobilfunknummer,
- Adresse (Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort, Land),
- Gewünschte Anzahl der jeweiligen Fahrzeugklassen,
- Gewünschter Standort der Vermietung,
- Gewünschter Zeitraum der Vermietung.

Ohne die Angabe dieser Pflichtdaten ist eine Reservierungsanfrage nicht möglich.

(b) Freiwillige Daten bei der Reservierungsanfrage

Im Rahmen Ihrer Reservierungsanfrage haben Sie zudem die Möglichkeit, auf freiwilliger Basis weitere Angaben zu machen, d.h. folgende Kategorien personenbezogener Daten anzugeben:

- Ihr Titel,
- Ihr Unternehmen,
- Ihre Telefonnummer,
- Ihre individuelle Bemerkung.

Bitte beachten Sie, dass diese Angaben für eine Reservierungsanfrage nicht erforderlich sind und Sie allein entscheiden, ob Sie uns diese Daten mitteilen möchten.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO, um Ihnen die gewünschten Dienste in diesem Zusammenhang zur Verfügung zu stellen, das damit verbundene Vertragsverhältnis mit Ihnen durchzuführen und Ihnen eine Angebots- bzw. Reservierungserstellung zu ermöglichen.

### 3. Betroffenenrechte

Als von der Verarbeitung betroffene Person stehen Ihnen zahlreiche Rechte zur Verfügung. Insbesondere können Sie jederzeit der Nutzung von Cookies sowie Cookie-ähnlichen Technologien widersprechen. Details dazu entnehmen Sie bitte unserer Porsche Smart Mobility Cookie Policy für Webseiten, welche unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/privacy> abrufbar ist.

Wir verweisen in Bezug auf die Ihnen darüber hinaus zustehenden Rechte auf die entsprechenden Angaben in Ziffer 13 unserer Allgemeinen Datenschutzerklärung My Porsche und Porsche Connect Dienste / Porsche Digitale Service Infrastruktur, welche Sie unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/privacy> einsehen können.

### 4. Änderungen dieser Datenschutzerklärung und Stand

Wir behalten uns vor, diese Spezifische Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/privacy> abrufbar.

Stand: 01.06.2021