



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Política general de privacidad

Infraestructura de servicios digitales de Porsche/Porsche ID

Nosotros, Porsche Smart Mobility GmbH (en lo sucesivo, «nosotros» o «PSM GmbH»), le agradecemos el uso de la infraestructura de servicios digitales de Porsche y otros de nuestros servicios digitales (en lo sucesivo, individualmente o en conjunto, también «servicios» y, en conjunto, «infraestructura de servicios digitales de Porsche») y su interés en nuestra empresa y nuestros productos. Su privacidad es importante para nosotros. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y el tratamiento confidencial de dichos datos. El tratamiento de sus datos personales se realiza exclusivamente en el marco de las disposiciones legales en materia de protección de datos y privacidad; más concretamente, el Reglamento general de protección de datos de la UE (en adelante, el «RGPD»). La presente Política de privacidad le proporciona información sobre el tratamiento de sus datos personales y sus derechos como interesado en el marco del uso que haga de nuestros Servicios. Para obtener más información sobre los Servicios individuales, consulte la Política de privacidad específica y, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relacionados con los Servicios correspondientes.

Cuando establezcamos vínculos con esta Política de privacidad desde sitios externos de redes sociales, las siguientes condiciones solo serán de aplicación en la medida en que las operaciones de tratamiento de datos en dichos sitios de redes sociales sean responsabilidad nuestra y no se proporcione ninguna información más concreta en materia de protección de datos y privacidad (y que, en consecuencia, goce de prioridad) en relación con tales sitios web de redes sociales.

1. Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos; datos de contacto

Salvo disposición expresa en contrario en la presente Política general de privacidad, en una Política de privacidad específica que se base en esta o, cuando proceda, en otros avisos de privacidad específicos que guarden vinculación con el Servicio específico, el responsable del tratamiento de datos en el sentido de la normativa legal en materia de protección de datos y privacidad será:

Porsche Smart Mobility GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Alemania
Correo electrónico: smartmobility@de.porsche.com

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre la protección de datos o privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Podrá ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en la siguiente dirección:

Porsche Smart Mobility GmbH
Data Protection Officer
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart

Alemania

Correo electrónico:

dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com

2. Objeto de la protección de datos

El objeto de la protección de datos es la protección de datos personales. Esto abarca toda la información sobre una persona física identificada o identificable (el «interesado»). Incluye información como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono, así como información surgida necesariamente durante el uso de nuestra Porsche Digital Service Infrastructure.

3. Naturaleza, alcance, fines y bases jurídicas del tratamiento de datos en el caso de Porsche Digital Service Infrastructure

La presente Política general de privacidad le proporciona un resumen de la naturaleza, el alcance, los fines y las bases jurídicas del tratamiento de datos en relación con el registro, la creación y el uso de su cuenta de usuario de Porsche ID, así como en relación con la contratación y el uso de nuestros Servicios a través de su cuenta de usuario de Porsche ID. A continuación encontrará también información sobre la protección de datos y la privacidad; por ejemplo, sobre los destinatarios de datos personales, el tratamiento de datos en terceros países y sus derechos como interesado, todo ello de aplicación en general en el marco de su uso de la Porsche Digital Service Infrastructure. Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de datos personales en relación con el uso de Servicios individuales, las bases jurídicas correspondientes y los derechos específicos de los interesados con respecto a cada Servicio, consulte asimismo la Política de privacidad específica correspondiente y, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relacionados con los Servicios correspondientes.

4. Cuenta de usuario de Porsche ID

Para utilizar plenamente la Porsche Digital Service Infrastructure y los Servicios allí ofrecidos, es necesario darse de alta en My Porsche y crear una cuenta de usuario de Porsche ID. Tras finalizar el proceso de alta y crear su cuenta de usuario de Porsche ID, también recibirá su Porsche ID (nombre de usuario para la cuenta de usuario de Porsche ID). Durante el proceso de alta y al crear y utilizar su cuenta de usuario de Porsche ID, sus datos personales serán tratados y podrán ser transferidos a terceros, tal como se muestra más adelante, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales en este contexto. Salvo indicación en contrario, realizaremos la totalidad de las operaciones de tratamiento descritas en el presente apartado para cumplir con el contrato vigente entre usted y nosotros sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

4.1 Proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID

Podrá elegir entre una de las dos formas de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID:

4.1.1 Invitación por un concesionario autorizado

Si lo desea, su concesionario autorizado introducirá por usted los datos personales que usted le haya proporcionado a través del acceso del concesionario a nuestros sistemas. Usted recibirá por correo electrónico un enlace con el que deberá confirmar su alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. Tenga en cuenta que los concesionarios autorizados son empresas independientes, por lo que no ejercemos ninguna influencia sobre ellos. Se utilizará un segundo factor de verificación adicional; por ejemplo, un código enviado por mensaje de texto que usted deberá introducir como parte del proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID.

4.1.2 Autoinscripción

En el caso de que el registro y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID no se hayan realizado a través de un concesionario, usted mismo puede registrarse y crear su cuenta de usuario de Porsche ID e introducir sus datos personales. En algunos países, también puede añadir un vehículo y usar otros servicios digitales que requieren la propiedad de un vehículo. También debe cargar una copia de un documento identificativo y de una prueba de propiedad, así como, si no es el propietario del vehículo, un poder notarial de quien lo sea después de presentar el número de identificación del vehículo. De acuerdo con nuestros criterios de verificación, dichos documentos se envían a Asistencia técnica de Porsche Connect o, en países cuyo idioma oficial no es compatible con Asistencia técnica de Porsche Connect, directamente al concesionario seleccionado para su comprobación local. Como prueba para la correcta verificación, guardamos además los nombres, fechas de nacimiento, lugares de nacimiento, direcciones postales y fechas de validez de los correspondientes documentos identificativos, así como los números de identificación del vehículo, nombres del titular y direcciones postales que consten en las pruebas de propiedad. Una vez concluida la verificación se borran las copias de los documentos. Si añade un vehículo y se le asigna un vehículo concreto en el marco de su cuenta de usuario de Porsche ID, existe una denominada relación con el vehículo (en lo sucesivo, «relación con el vehículo»). Una vez superada la verificación, recibirá un enlace, por ejemplo, por correo electrónico con el que debe confirmar su registro y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. También puede comprobarse su identidad con una segunda característica, por ejemplo, mediante un código SMS, que deberá introducir como parte del proceso de registro y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID.

Para realizar la autoinscripción deberá subir imágenes desde su dispositivo. Esto significa que se le solicitará autorización para acceder a la cámara o biblioteca de fotografías de su dispositivo. Dicha autorización será voluntaria. Sin embargo, si desea hacer uso de la funcionalidad de autoinscripción, deberá otorgar su autorización; de lo contrario, no podrá realizar la autoinscripción. La autorización permanecerá activa hasta que la reinicie en su dispositivo o navegador de Internet al desactivar la configuración pertinente.

a) Información obligatoria a la hora de darse de alta y crear su cuenta de usuario de Porsche ID

Cuando se dé de alta y cree su cuenta de usuario de Porsche ID, deberá (en el caso de la autoinscripción) introducir su dirección de correo electrónico, una contraseña, su nombre y fórmula de tratamiento, información de contacto y domicilio, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y, cuando proceda, idioma en el que desee comunicarse con nosotros, o (en el caso del alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID a través

de un concesionario autorizado) confirmar dichos datos personales durante el proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. Dichos datos personales serán necesarios para que podamos configurar y administrar su cuenta de usuario de Porsche ID para que pueda hacer uso de toda la gama de Servicios ofrecidos en el ámbito de la Porsche Digital Service Infrastructure. En determinados países, también podrá utilizar nuestras ofertas como cliente potencial. En tal caso, lo único que tendrá la obligación de proporcionar será su nombre, dirección de correo electrónico y una contraseña. También necesitaremos todo lo anterior y, cuando proceda, otros datos personales no enumerados, para responder a solicitudes, preguntas y críticas. Además, almacenaremos la hora de su inicio de sesión más reciente. Durante el alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID, realizaremos una prueba de verosimilitud de su nombre y domicilio.

b) Información voluntaria al darse de alta y crear su cuenta de usuario de Porsche ID

Al darse de alta y crear su cuenta de usuario de Porsche ID, también tendrá la opción de introducir voluntariamente información adicional, como datos adicionales relativos a su nombre (títulos académicos, etc.), información de contacto profesional, fecha de nacimiento, otros números de teléfono, datos de su tarjeta de crédito (que serán almacenados exclusivamente por el proveedor de servicios de pago), el número de matrícula de su vehículo y el nombre de su vehículo personal. Además, podrá proporcionar información sobre sus intereses y preferencias, así como sobre sus canales de contacto preferidos. Tenga en cuenta que esta información no será necesaria para darse de alta y crear su cuenta de usuario de Porsche ID, por lo que la decisión sobre si desea comunicarnos o no estos datos personales será exclusivamente suya.

4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: tratamiento de datos tras el alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID

Si se ha dado de alta y creado su cuenta de usuario de Porsche ID, compartiremos información esencial relativa a su cuenta de usuario de Porsche ID y sus vehículos con concesionarios de Porsche que presten servicios para poder prestarle servicios también a través de nuestra organización de concesionarios, según resulte necesario. Esto es así para cumplir el contrato con usted sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. En este sentido, transferiremos no solo su número de identificación del vehículo, sino también su nombre de usuario (Porsche ID), la disponibilidad técnica o comercial de los Servicios y ofertas de productos para su cuenta de usuario de Porsche ID o vehículo, y los eventos pertinentes en el marco de la creación, modificación o eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID, los enlaces a vehículos, la relación de concesionarios o la activación o desactivación de Servicios.

Si ha elegido un concesionario autorizado y dado su consentimiento, los datos personales almacenados en su cuenta de usuario de Porsche ID (concretamente información de contacto, atención al cliente, contrato y Servicio e información sobre sus intereses, vehículos y Servicios utilizados) también serán compartidos con el concesionario autorizado y sincronizados con cualesquiera datos personales que le conciernan que pueda tener almacenados el concesionario autorizado. Si ya no desea que sigamos compartiendo dichos datos, podrá modificar en consecuencia la configuración de su cuenta de usuario de Porsche ID. Dichos datos dejarán de compartirse con el concesionario autorizado a partir de ese momento. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en este contexto será su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

4.3 Eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID

Si elimina su cuenta de usuario de Porsche ID, los datos personales allí almacenados también serán suprimidos una vez extinguida la relación contractual, si bien no antes de que finalice el plazo de sus licencias de Servicio vigentes. En la medida en que deban almacenarse datos personales por motivos legales, estos serán bloqueados (la llamada «limitación del tratamiento»). Los datos personales dejarán de estar disponibles para su uso ulterior, concretamente para el uso de Servicios. En consecuencia, es posible que los Servicios dejen de funcionar plenamente o por completo. En tal caso, tampoco podrá utilizar en su totalidad la Porsche Digital Service Infrastructure. En caso de que otros responsables del tratamiento del grupo de empresas Porsche y su organización comercial traten datos personales por su propia cuenta y riesgo, el tratamiento de tales datos personales no quedará afectado. En la medida en que se hayan compartido datos personales con un concesionario de su elección sobre la base de su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, notificaremos al concesionario la eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID.

5. Servicios centralizados

5.1 Contratación y activación de Servicios; manejo de información de pago

Podrá contratar Servicios My Porsche y Porsche Connect individuales o múltiples y activar licencias de Servicio. Al elegir el Servicio o paquete de Servicios pertinentes, también podrá consultar la información correspondiente incluida en los detalles de la oferta en relación con el tratamiento de datos personales en el marco de los Servicios en cuestión. Para ejecutar una contratación y la relación contractual vinculada, trataremos no solo la información pertinente de la contratación, sino también sus datos personales recopilados durante el proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. Podrá modificar su dirección de facturación antes de que concluya el proceso de contratación. En tal caso, utilizaremos la información sobre su domicilio que nos proporcione con fines de facturación y liquidación de cuentas.

Para gestionar los pagos de servicios y productos de pago en el marco de My Porsche, Porsche Connect, mercado online y Porsche Drive Rental, contamos con un proveedor de servicios de pago. Con este fin, tanto nosotros como el proveedor de servicios de pago procesamos la información de su tarjeta de crédito o la del pago correspondiente. La información de sus tarjetas de crédito, así como los procesos de pago, se gestionan a través de los sistemas del proveedor de los servicios de pago encargado. Si introduce información sobre sus tarjetas de crédito, esto tiene lugar directamente mediante un campo de entrada del proveedor de servicios de pago, que guarda dicha información de manera codificada e independiente y la utiliza para sus pagos. La información cifrada se transfiere posteriormente al proveedor de servicios de pago por parte de Porsche o bien por nuestra parte. El fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales para la tramitación de los pagos es, conforme al artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD, el cumplimiento del contrato.

Exclusivamente con fines de gestión de deudas (incluyendo Compliance Checks, si se requiere por ley) y para llevar a cabo el control de los créditos, el proveedor de servicios de pago encargado procesa en nuestro nombre su información de cliente y de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, correo electrónico, número de cliente de Porsche Connect y, si es aplicable, compañía y empresas relacionadas), así como el número de identificación del vehículo indicado en los datos del propietario. El fundamento legal del tratamiento de los datos personales indicados con los objetivos ya mencionados se encuentra en el artículo 6, párrafo 1, letra c) del RGPD: cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos, así como el artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD: nuestro legítimo interés en una gestión de deudas y unos controles de crédito adecuados en la medida en que no estamos obligados legalmente.

Al comprar a través de tiendas en línea, nuestro proveedor de servicios de pago determina el riesgo de fraude. Los datos de la transacción se comprueban y se buscan aspectos inusuales (por ejemplo, frecuencia de cambios de contraseña). El fundamento legal para el tratamiento de datos personales mencionados con los fines anteriores es, conforme al artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD, el cumplimiento de un contrato o, conforme al artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD, nuestro legítimo interés en evitar el fraude.

Una vez completada la contratación, podrá activar los Servicios. Esto almacenará su autorización de uso en el sistema y hará que la lista de Servicios disponibles se actualice en consecuencia.

En numerosos países, al comprar un producto se envía por correo una tarjeta personalizada que contiene un chip RFID (conocida como Porsche ID Card), para la utilización de determinados servicios (por ejemplo, pedestales de carga). En la tarjeta hay guardado un número de identificación mediante el cual se puede realizar una vinculación con su cuenta de usuario de Porsche ID. En la propia tarjeta no hay almacenado ningún dato personal, aparte del número de identificación, y en particular no se guarda digitalmente ni su nombre ni su dirección. En caso de pérdida, puede bloquear la tarjeta en su cuenta de usuario de Porsche ID.

Una vez entregada, la Porsche ID Card podrá utilizarse directamente en operaciones en las infraestructuras compatibles (por ejemplo, estaciones de carga públicas).

Salvo disposición en contrario, realizaremos las operaciones de tratamiento descritas en este apartado para la ejecución de nuestro contrato con usted sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

5.2 Uso de los Servicios My Porsche y Porsche Connect

En función del Servicio, podrá utilizar en su vehículo (siempre que estén disponibles para su vehículo) los Servicios My Porsche y Porsche Connect contratados, a través de una conexión móvil radioeléctrica o mediante otros dispositivos en My Porsche o su aplicación Porsche Connect y, en su caso, también desde varios o todos los puntos de acceso. En este sentido, su vehículo o el dispositivo correspondiente se conectarán con la Porsche Digital Service Infrastructure.

Cuando utilice los Servicios contratados a través de My Porsche o Porsche Connect Store en su vehículo o en otros dispositivos, trataremos datos personales que le conciernen con los fines de permitir el uso de los Servicios, con fines de asistencia y con otros fines adicionales específicamente definidos. Salvo disposición en contrario, trataremos sus datos personales únicamente en la medida de lo necesario para permitir el uso de los Servicios My Porsche o Porsche Connect correspondientes.

Cuando utilice los Servicios individuales de My Porsche o Porsche Connect, es posible que se traten, por ejemplo, las siguientes categorías de datos personales, dependiendo del funcionamiento del Servicio específico:

- a) información de identificación, como el número de identificación del vehículo, su Porsche ID y los ID de dispositivo y de sistema de sus dispositivos y módulos móviles radioeléctricos, necesarios para identificarle a usted, a su dispositivo o su vehículo para establecer conexiones, utilizar Servicios o acceder a contenido;
- b) información de autorización, lo que incluye que el vehículo o el dispositivo han sido activados en relación con el Servicio Porsche Connect correspondiente, que podrá vincularse con sus datos personales introducidos durante el proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID;

- c) información de inicio de sesión necesaria si desea utilizar servicios de otros proveedores que requieran que inicie sesión en su vehículo o en otros dispositivos;
- d) información de comunicación necesaria para establecer una conexión entre su vehículo u otros dispositivos y nuestros servidores o los servidores de proveedores externos de contenidos para los Servicios Porsche Connect.
- e) información de ubicación y movimiento; por ejemplo, datos de GPS o velocidad, necesaria para utilizar contenido basado en la ubicación;
- f) información de idioma para activar el control por voz y las entradas de voz en determinados Servicios Porsche Connect. Los datos de voz nos serán transferidos desde el vehículo o un dispositivo a modo de grabaciones con el fin de su conversión en texto. El texto generado como resultado por un proveedor de servicios será transferido de vuelta al vehículo y la grabación será borrada de nuestros ficheros;
- g) información de contacto utilizada en los servicios de comunicación; por ejemplo, para enviar mensajes de texto o de correo electrónico;
- h) datos de facturación; por ejemplo, registros de conexiones individuales sobre los procesos de carga. Podremos combinar dicha información con su dirección e información de pago con fines individuales de facturación;
- i) Datos de imagen/vídeo de su vehículo o sus componentes
- j) otros contenidos que deban ser compartidos con nosotros o con proveedores de servicios para poder prestarle un Servicio.

Para obtener información detallada sobre qué datos personales serán tratados en el ámbito de cada Servicio, consulte las descripciones correspondientes de los Servicios en <https://connect-store.porsche.com/es/es/>.

Lo siguiente se aplica especialmente en el marco de las estancias en el taller y el uso asociado de la ampliación del encargo en línea:

La ampliación del encargo en línea constituye un servicio que permite a nuestros clientes realizar un seguimiento del proceso de recepción del vehículo durante una estancia en el taller en cualquier momento y desde cualquier lugar a través de vídeos grabados y personalizados del asesor de servicio o técnico. Además, el cliente puede autorizar/aprobar reparaciones adicionales/ampliaciones de reparaciones directamente a través del portal My Porsche o de la aplicación My Porsche.

Salvo disposición en contrario en el presente documento, en alguna de las Políticas de privacidad específicas o, cuando proceda, en otros avisos de privacidad específicos relativos al Servicio correspondiente, trataremos sus datos personales en cada caso sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para prestarle los Servicios en este contexto y ejecutar el contrato vinculado a estos.

5.3 Uso de los servicios de proveedores externos

Si hace uso de los servicios prestados por un proveedor externo con el que tenga su propia relación contractual, el contenido de dichos servicios podrá mostrarse en su vehículo o en su dispositivo, y podrá compartirse información entre su vehículo o dispositivo y el proveedor de servicios en cuestión.

No ejercemos ninguna influencia sobre el tratamiento de datos por parte de dicho proveedor externo ni sobre la ubicación de tal tratamiento. En consecuencia, rogamos consulte por separado los avisos de privacidad del proveedor externo correspondiente para obtener información sobre la naturaleza, el alcance y el fin del tratamiento de datos personales en relación con cada servicio.

Transferiremos los datos personales necesarios al proveedor externo correspondiente sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para ejecutar con el contrato vigente con usted.

5.4 Porsche Contact Center

Para contactar con nosotros hay disponibles varios canales de comunicación, especialmente la línea directa de atención telefónica, pero también el correo electrónico y el chat en vivo. Si contacta con nuestro Contact Center, tratamos datos personales siempre que esto sea necesario para prestar el servicio de Contact Center. Para tramitar su solicitud es posible que le pidamos datos personales necesarios para la preparación y realización del contacto y para el cumplimiento de su solicitud. Sin estos datos no podremos tramitar su solicitud o prestar el servicio. Los objetivos del tratamiento dependen concretamente de su solicitud y de los servicios que haya contratado. Estos comprenden, en concreto:

- Tratamiento de solicitudes de potenciales clientes, clientes y concesionarios en materia de productos y servicios de Porsche Smart Mobility GmbH. Estas incluyen, entre otras:
- Prestación de asistencia técnica
- Ayuda para contratar servicios o comprar productos
- Respuesta a preguntas generales sobre Smart Mobility
- Asistencia técnica para clientes y concesionarios, especialmente la línea directa de atención telefónica a disposición del cliente y de la empresa.

El tratamiento de datos se lleva a cabo conforme al artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD para cumplir un contrato con usted o para adoptar medidas recogidas en el contrato.

También tratamos sus datos personales para cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Las obligaciones pueden contemplar, p. ej., normativa comercial, impositiva, de telecomunicaciones, de blanqueo de dinero, financiera o penal. Los objetivos del tratamiento se derivan de la correspondiente obligación legal; por regla general, el tratamiento sirve para cumplir las obligaciones de control e información del Estado.

El tratamiento de datos tiene lugar sobre la base del artículo 6, párrafo 1, letra c) o letra e) del RGPD. Si debido a una obligación legal o a un interés público recopilamos datos, deberá facilitar aquellos datos personales necesarios para el cumplimiento de dicha obligación legal. De lo contrario, no podríamos tramitar su solicitud o cumplir con nuestras obligaciones.

Si solicita el servicio de asistencia en un Centro Porsche Oficial, su concesionario también puede recopilar estos datos. Para que el servicio sea posible, transferimos los datos anteriormente mencionados a los concesionarios que corresponda. En este caso, tratamos sus datos personales conforme al art. 6, párr. 1, letra f) del RGPD debido a nuestro interés legítimo por prestar un servicio al cliente en el punto de contacto deseado por usted o en el concesionario de su elección.

6. Salvaguarda de intereses legítimos

En la medida en que tratemos sus datos personales para salvaguardar nuestros intereses legítimos, lo haremos además de las operaciones de tratamiento de datos y los fines descritos en la presente Política general de privacidad, las Políticas de privacidad específicas o, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relativos al Servicio correspondiente en el marco del Servicio específico, concretamente en el contexto de los siguientes intereses:

1. desarrollo continuo de productos, servicios y ofertas de atención al cliente, así como otras medidas para gestionar las operaciones y los procesos comerciales;
2. mejora de la calidad de productos, eliminación de errores e interrupciones, también mediante el análisis de los datos del vehículo y las observaciones de los clientes;

3. tratamiento de datos en una plataforma centralizada de clientes potenciales y de atención al cliente, así como en los sistemas ascendentes y descendentes, con fines de fidelidad de los clientes y comerciales para prestar una atención individualizada a los clientes actuales y potenciales;
4. gestión de los casos de garantía y mantenimiento, tratamiento de consultas y otras solicitudes remitidas por clientes potenciales y clientes al margen de los contratos;
5. análisis de la demanda y segmentación de los clientes; por ejemplo, cálculo y evaluación de afinidades, preferencias y potencial de los clientes;
6. gestión de riesgos y coordinación de las campañas de retirada del mercado;
7. comprobaciones crediticias, compartiendo datos con empresas de verificación crediticia (como la SCHUFA);
8. asegurar el cumplimiento legal, prevenir y proteger contra infracciones legales (sobre todo, contra actos delictivos), formulación y defensa de reclamaciones;
9. asegurar la disponibilidad, el funcionamiento y la seguridad de los sistemas técnicos y de la gestión de datos técnicos.

En este sentido, el tratamiento de datos pertinente se realizará sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

7. Consentimiento

Si nos da su consentimiento a efectos de determinadas operaciones de tratamiento de datos, dicho consentimiento siempre estará vinculado a un fin específico; en cada caso, los fines se derivarán del contenido de la declaración de consentimiento específica. En este caso, el tratamiento de datos se realizará sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Si no nos da su consentimiento, no podremos cumplir con su solicitud sujeta al consentimiento. Una vez otorgado el consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento que se haya realizado en virtud del consentimiento antes de su retirada.

Sobre la base de un consentimiento otorgado por usted, las empresas que figuren en la declaración del consentimiento podrán utilizar los datos con fines específicos (por ejemplo, para prestar asistencia individualizada a clientes actuales y potenciales) y podrán ponerse en contacto con usted a través de los canales de comunicación que haya elegido.

Si utilizamos sus datos para prestar asistencia individualizada a clientes actuales y potenciales en el ámbito mencionado, lo haremos para que usted tenga con Porsche una experiencia de marca y atención al cliente excepcionales, y para que nuestras comunicaciones e interacciones con usted sean personales y pertinentes en la máxima medida de lo posible. Cuáles de sus datos serán utilizados específicamente para prestar atención individualizada a clientes actuales y potenciales dependerá sobre todo de qué datos han sido recopilados a partir de consultas, pedidos y publicidad (por ejemplo, al comprar productos Porsche) y de qué datos (por ejemplo, sus intereses personales) ha proporcionado en el punto de contacto correspondiente (por ejemplo, a través de este sitio web o en el Centro de Porsche).

En tales casos, el alcance específico y el fin indicado del consentimiento otorgado por usted se derivarán del contenido de la declaración del consentimiento en el punto de contacto.

8. Destinatarios de datos personales

Destinatarios internos: En el seno de PSM GmbH, el acceso se limitará a aquellas personas que lo necesitan con los fines específicos mencionados.

Destinatarios externos: No revelaremos sus datos personales a destinatarios externos ajenos a PSM GmbH, salvo cuando resulte

necesario para prestar y ejecutar el Servicio correspondiente, cuando exista otra autorización legal o cuando contemos con su consentimiento en este sentido.

Los destinatarios externos podrían ser los siguientes:

a) Encargados del tratamiento:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, sus filiales o proveedores externos de servicios con los que tengamos relaciones contractuales para la prestación de servicios; por ejemplo, en el ámbito de infraestructuras técnicas y servicios o mantenimiento en relación con las ofertas de PSM GmbH o el suministro de contenidos. Elegimos cuidadosamente a dichos encargados del tratamiento y los sometemos a evaluaciones periódicas para asegurarnos de que se salvaguarde su privacidad. Los proveedores de servicios solo podrán utilizar los datos personales con los fines especificados por nosotros y de conformidad con nuestras instrucciones.

b) Organismos públicos:

Las corporaciones públicas y las instituciones estatales (como autoridades tributarias, fiscalías, juzgados o tribunales) a las que transfiramos (o que tengamos la obligación de transferir) datos personales por imperativo legal o para salvaguardar los intereses legítimos. En tales casos, la transferencia se realizará sobre la base de las letras c) o f) del artículo 6, apartado 1 del RGPD.

c) Organismos privados

Concesionarios y empresas de servicios de Porsche, socios de cooperación, proveedores de servicios o personas a las que los datos personales sean transferidos en virtud de un consentimiento, para ejecutar un contrato con usted o para salvaguardar intereses legítimos; por ejemplo, centros de Porsche y centros de servicio de Porsche, entidades financieras, proveedores de otros servicios o proveedores de servicios de transporte. En tales casos, la transferencia se realizará sobre la base de las letras a), b) o f) del artículo 6, apartado 1 del RGPD.

9. Tratamiento de datos en terceros países

Si los datos se transfieren a entidades cuyo domicilio social o instalaciones de tratamiento de datos no se encuentran en un estado miembro de la Unión Europea, en otro signatario del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo o en un país para el que se haya determinado un nivel adecuado de protección de datos mediante una decisión de adecuación la Comisión Europea, nos aseguramos de que la transferencia de datos esté cubierta por un permiso legal, de que existan garantías de un nivel apropiado de protección de datos con respecto a la transferencia de datos (por ejemplo, por garantías contractuales, regulaciones oficialmente reconocidas o regulaciones internas de protección de datos vinculantes para el destinatario) o de que haya dado su consentimiento para la transferencia de los datos.

Si los datos se transfieren de acuerdo con los artículos 46, 47 o 49, párrafo 1, subapartado 2, del RGPD, podemos proporcionarle una copia de las garantías de la existencia de un nivel adecuado de protección de datos con respecto a la transferencia de los datos. Utilice la información del apartado 1.

10. Recopilación de datos por terceros

No solo trataremos datos personales que recibamos directamente de usted. También recibiremos determinados datos personales de terceros en la medida en que tengamos una base jurídica para ello.

Para obtener información más detallada sobre la recopilación de datos por terceros, consulte las Políticas de privacidad específicas y, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relacionados con el Servicio correspondiente.

11. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

No procederemos a ninguna toma de decisiones automatizada conforme al artículo 22 del RGPD para preparar, establecer o llevar a cabo relaciones comerciales. En la medida en que se elaboren perfiles, lo haremos únicamente con los fines mencionados en el alcance de la Política general de privacidad, las Políticas de privacidad específicas y, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relacionados con el Servicio correspondiente y con arreglo a las bases jurídicas mencionadas.

12. Duración del almacenamiento; supresión

Salvo cuando se proporcione información sobre la duración específica del almacenamiento o supresión de datos personales en la descripción de los Servicios específicos, será de aplicación lo siguiente:

Almacenaremos sus datos personales solo mientras resulte necesario para cumplir con los fines indicados o (en el caso del consentimiento) hasta que retire su consentimiento. En caso de oponerse al tratamiento, suprimiremos sus datos personales, salvo que las disposiciones legales pertinentes permitan seguir con el tratamiento. También suprimiremos sus datos personales cuando tengamos la obligación de hacerlo por otros motivos legales.

En la aplicación de estos principios generales, normalmente suprimiremos sus datos personales sin demora

- una vez deje de aplicarse la base jurídica, siempre que no exista otra base jurídica (por ejemplo, períodos de almacenamiento dictados por la normativa legal en materia fiscal y comercial) que resulte de aplicación. De ser así, suprimiremos los datos personales una vez deje de aplicarse esa otra base jurídica.
- cuando dichos datos dejen de ser necesarios para nuestros fines de preparación y ejecución de un contrato o para la defensa de nuestros intereses legítimos, y no exista ninguna otra base jurídica aplicable (como períodos de almacenamiento dictados por la normativa legal en materia fiscal y comercial). De ser así, suprimiremos los datos personales una vez deje de aplicarse esa otra base jurídica.
- cuando el fin con el que hayamos recopilado tales datos deje de aplicarse y no exista ninguna otra base jurídica aplicable (como períodos de almacenamiento dictados por la normativa legal en materia fiscal y comercial). De ser así, suprimiremos los datos personales una vez deje de aplicarse esa otra base jurídica.

13. Derechos de los interesados

Como interesado afectado por el tratamiento de datos, le asistirán una serie de derechos. Concretamente:

Derecho de acceso: podrá obtener información sobre los datos personales que le conciernan almacenados por nosotros.

Derecho de rectificación y supresión: podrá solicitar que rectifiquemos los datos incorrectos y, siempre que se cumplan las condiciones legales aplicables, que suprimamos sus datos.

Limitación del tratamiento: podrá solicitar, siempre que se cumplan las condiciones legales aplicables, que limitemos el tratamiento de sus datos.

Portabilidad de los datos: en caso de que nos haya proporcionado datos sobre la base de un contrato o un consentimiento, podrá, siempre que se cumplan las condiciones legales aplicables, solicitar la recepción de aquellos datos que haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura

mecánica, o que los transfiramos a otro responsable del tratamiento.

Oposición al tratamiento de datos en el caso de un «interés legítimo» como base jurídica: podrá oponerse, en cualquier momento y por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos por nosotros en la medida en que dicho tratamiento tenga el «interés legítimo» como base jurídica. Si ejerce su derecho de oposición, dejaremos de realizar el tratamiento de sus datos, salvo que demostramos, de conformidad con las disposiciones legales, la existencia de motivos legítimos imperiosos para seguir con el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses.

Retirada del consentimiento: en la medida en que nos haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, podrá retirarlo en cualquier momento sin efecto retroactivo. Esto no afectará a la legalidad del tratamiento de sus datos anterior a la retirada del consentimiento.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: también podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente si considera que el tratamiento de sus datos infringe la normativa legal aplicable. En este sentido, podrá ponerse en contacto con la autoridad de control encargada de la protección de datos en su lugar de residencia o en su país, o con la autoridad de control encargada de la protección de datos con jurisdicción sobre nosotros.

Su contacto con nosotros: Además, puede ponerse en contacto con nosotros de forma gratuita para cualquier pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, sus derechos como persona afectada y cualquier consentimiento dado. Para ejercer todos los derechos antes mencionados, póngase en contacto por correo electrónico con dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com, a través de la página web <http://www.porsche.com/specials/es/spain/psm-privacy-contact> o envíe un correo postal a la dirección indicada en el apartado 1. Asegúrese de que podamos identificarle de forma unívoca.

14. Seguridad de los datos

Adoptamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias y estamos al corriente del estado de la técnica, para asegurar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, de conformidad con los requisitos legales aplicables.

15. Ofertas de terceros

Los servicios de otros proveedores vinculados a través de nuestros Servicios han sido diseñados y son prestados por terceros. No ejercemos ninguna influencia sobre el diseño, el contenido o el funcionamiento de dichos servicios. Nos desentendemos expresamente del contenido de todos los servicios vinculados. Tenga en cuenta que dichos servicios (por ejemplo, sitios web externos) podrán instalar cookies en su dispositivo o recopilar datos personales. No ejercemos ninguna influencia a este respecto. En este sentido, deberá obtener información directamente de los proveedores de dichos servicios vinculados, según resulte necesario.

16. Versión

Será de aplicación la última versión de la presente Política de privacidad.

Última actualización: 01.06.2021

Política de privacidad específica

Páginas web de Porsche Smart Mobility

Puede hacer uso de My Porsche, Porsche Connect Store, el mercado online y Porsche Drive Rental en nuestra página web (en lo sucesivo, «página web»).

My Porsche y Porsche Connect Store le permiten reservar servicios My Porsche o servicios Porsche Connect, reservar funciones a demanda (FoD) y activar las licencias correspondientes. En Porsche Drive Rental también puede alquilar vehículos. Para ello, resulta necesario registrarse en My Porsche y disponer de una cuenta de usuario de Porsche ID. Puede utilizar y gestionar los servicios mencionados mediante nuestra página web o diversas aplicaciones Porsche, así como mediante conexión inalámbrica en su vehículo, si está disponible.

Además, en el mercado online encontrará una amplia gama de productos y servicios de las empresas del grupo y terceros. Los clientes que disponen de un Porsche ID pueden emplear las áreas del mercado de Porsche Finder y Porsche Store.

También puede utilizar algunas funciones de nuestra página web sin necesidad de registrarse. Encontrará más información al respecto en el apdo. 2.3.

1. Avisos especiales para el uso de nuestra página web

1.1 Disposición de nuestra página web

Algunas de las funciones de nuestra página web no requieren iniciar sesión. Incluso si se usa sin iniciar sesión, pueden procesarse datos personales.

A continuación encontrará una vista general de los diferentes tipos, métodos y objetivos, así como bases legales del tratamiento automatizado de datos durante el uso de la página web. Encontrará información sobre el tratamiento de datos personales durante la utilización de los servicios y funciones específicos en el apartado 2.

1.1.1 Recopilación automatizada de datos

Al acceder a nuestra página web a través de su terminal, tratamos los datos siguientes:

- Fecha y hora del acceso
- Duración de la visita
- Tipo de terminal
- Sistema operativo utilizado
- Funciones que utiliza
- Cantidad de datos enviados
- Tipo de evento
- Dirección IP
- URL de referencia
- Nombre del dominio

El tratamiento que damos a estos datos se basa en el artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD y tiene por finalidad ofrecer la página web, garantizar su correcto funcionamiento y detectar y subsanar posibles problemas. Nuestro único interés es garantizar el uso de nuestra página web y de sus funciones técnicas permanentemente. Al acceder a nuestra página web, estos datos se tratan automáticamente. De otra manera, usted no podría utilizar nuestra página web. No utilizamos los datos con el objetivo de extraer conclusiones sobre su persona ni sobre su identidad.

1.1.2 Tratamiento de datos para la mejora de nuestra oferta online

Los datos recogidos automáticamente mencionados en el apartado 1.1.1 los tratamos además para mejorar el funcionamiento de nuestros servicios, garantizar su disponibilidad y optimizar la experiencia del usuario, además de para evaluar el uso que usted hace de la página web, con el fin de elaborar informes sobre las actividades de la página web, y para prestar otros servicios vinculados con el uso de la página web.

Tratamos sus datos conforme al artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD, en virtud de nuestro legítimo interés en la capacidad funcional y la disponibilidad de nuestros productos, así como en el análisis del comportamiento de uso de los visitantes de la página web. No utilizamos los datos con el objetivo de extraer conclusiones sobre su persona ni sobre su identidad.

En el contexto del tratamiento de datos aquí descrito, también almacenamos cookies. Encontrará más información al respecto en el apartado 1.1.3.

1.1.3 Cookies y tecnologías similares

En el contexto de nuestra oferta de servicios en línea, utilizamos cookies y tecnologías similares que permiten registrar y evaluar el uso de dichos servicios en línea. Esto sirve para garantizar el funcionamiento adecuado y seguro de los servicios en línea y sus prestaciones. El tratamiento de los datos se realiza de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, letras b) y f) del RGPD, ya que es necesario para implementar las prestaciones que ha seleccionado o para asegurar nuestro interés legítimo en la funcionalidad de los servicios en línea.

Además, podemos utilizar cookies y tecnologías similares para analizar el uso de los servicios en línea y poder adaptarlos a sus intereses y, si es necesario, para poder proporcionarle contenido y anuncios basados en intereses. Las cookies correspondientes a veces las establecen proveedores externos que pueden combinar la información obtenida con otros datos. De esta forma, podemos dirigirnos a los usuarios de los servicios en línea cuando utilizan otros servicios mediante socios seleccionados con publicidad orientada a sus intereses (Retargeting/Remarketing). No utilizaremos los datos recopilados de esta manera para identificarle personalmente y nunca los combinaremos con los datos personales guardados. El tratamiento de datos tiene lugar exclusivamente sobre la base de su consentimiento voluntario conforme al artículo 6, párrafo 1, letra a) del RGPD. Tiene la posibilidad de extender su consentimiento a cookies individuales o a todas las cookies en dicha categoría. Puede revocar el consentimiento brindado en cualquier momento con efecto en el futuro.

Puede consultar información detallada sobre la función y las cookies y tecnologías similares utilizadas, así como las opciones de configuración y revocación, en la **Configuración de cookies** (<https://connect-store2.porsche.com/es/es/cookiepolicy>). Si no desea que se utilicen cookies, también puede evitar que se guarden por completo configurando su dispositivo en consecuencia. También puede borrar en cualquier momento las cookies guardadas a través de la configuración de su dispositivo. Tenga en cuenta que bloquear ciertos tipos de cookies o

tecnologías similares puede afectar al uso de nuestros servicios en línea.

1.2 Permiso de acceso al terminal

Al utilizar funciones concretas, como «Sede de Porsche Drive Rental más cercana», es posible que se le solicite que permita acceder a su ubicación.

El permiso se da voluntariamente. No obstante, si quiere utilizar las funciones correspondientes, su permiso es necesario, ya que de lo contrario no podrá utilizarlas.

Los permisos permanecen en vigor hasta que desactive el ajuste correspondiente en su terminal o en su navegador de Internet para revocarlos.

2. Servicios especiales y funciones

Durante el uso de la página web, puede introducir voluntariamente datos personales o bien darse de alta en servicios o funciones. A raíz del registro y del uso de los servicios y las funciones brevemente descritos, Porsche trata los datos personales como sigue:

Para usar los servicios y las funciones de nuestra página web descritos en el apartado 2.2 es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID. El uso de los servicios y funciones descritos en el apartado 2.3 es posible sin darse de alta previamente.

2.1 Proceso de alta y creación de una cuenta de usuario de Porsche ID

Puede obtener más información sobre el proceso de alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID en el apartado 4.1 de la Declaración general de privacidad de la infraestructura de servicios digitales de Porsche/Porsche ID.

2.2 Uso de funciones concretas con alta/inicio de sesión

Las funciones de nuestra página web contempladas en nuestra oferta, así como los datos personales, fines y fundamentos legales tratados en cada caso se describen a continuación.

2.2.1 Contratación y activación de servicios, manejo de información de pago, control de identidad

Puede obtener información sobre la contratación de servicios a través de nuestra página web, así como sobre el manejo de información de pago relacionado en el apartado 5.1 de la Declaración general de privacidad de la infraestructura de servicios digitales de Porsche/Porsche ID.

En algunos países, el control de identidad mediante un documento de identidad puede ser necesario para reservar servicios de telecomunicación por motivos legales. Con respecto al tratamiento, somos responsables de realizar algunos controles de identidad junto con

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Múnich (Alemania).

Puede acceder a la Declaración de privacidad de nuestro socio colaborador, IDnow GmbH, a través del enlace <https://idnow.io/privacy/>.

Para llevar a cabo la comprobación de identidad tiene a su disposición dos procesos. En el primero se le dirigirá a la página externa o a la aplicación del proveedor de servicios IDnow durante la reserva de los servicios. Para ello, a petición suya, transmitiremos la información que se debe verificar (su

nombre, su dirección y su fecha de nacimiento), así como un número de proceso, al proveedor de servicios para poder asignar más tarde el resultado de la comprobación. Durante el control de identidad, el proveedor de servicios comparará los datos mencionados anteriormente con su documento de identidad y los almacenará junto con una copia electrónica y opcional del documento de identidad, una fotografía de la persona verificada y una grabación de audio de la sesión. A continuación, el proveedor de servicios nos comunicará el resultado del control de identidad indicando el número de proceso.

Por otro lado, puede realizar la verificación en un Centro Porsche Oficial que participe en este proceso. Para ello, los empleados del Centro Porsche Oficial comprobarán su identidad mediante un documento de identidad y transferirán al proveedor de servicios la información verificada (su nombre, su dirección y su fecha de nacimiento) a través de un sistema Porsche con un número de proceso. Al introducir este número de proceso podrá transferir bajo su responsabilidad mediante la aplicación del proveedor de servicios una copia optoelectrónica del documento de identidad a este último. A continuación, el proveedor de servicios nos comunicará el resultado indicando el número de proceso.

Solo informaremos a terceras partes de los datos personales del control de identidad si estamos obligados a hacerlo por razones legales. Únicamente en estos casos, el proveedor de servicios también nos concederá acceso a una copia de su documento de identidad para cumplir nuestras obligaciones legales.

El fundamento legal del tratamiento de sus datos personales durante la realización del control de identidad se encuentra en el artículo 6, párrafo 1, letra c) o f) del RGPD, ya que el control de identidad sirve para cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos o que se corresponden con nuestro legítimo interés en cumplir nuestros requisitos legales.

Junto con IDnow GmbH, somos responsables de establecer un acuerdo según el artículo 26 del RGPD sobre la forma en la que se desarrollan las respectivas funciones y relaciones del tratamiento de datos personales y sobre las personas que cumplen con las obligaciones de la protección de datos, especialmente en lo relativo a garantizar un nivel de seguridad adecuado, ejercer sus derechos como persona afectada, cumplir las obligaciones de la protección de datos y realizar un seguimiento de los posibles incidentes relacionados con la protección de datos, en los que se incluye la garantía de la obligación de informar y notificar (si fuera necesario). Puede solicitar más información sobre este acuerdo a través de los medios de contacto que se indican en el apartado 1 (de la Declaración general de privacidad). A continuación, pondremos a su disposición las normas esenciales.

Puede recurrir para realizar una consulta y ejercer sus derechos como persona afectada a cualquiera de los responsables conjuntos. De conformidad con el acuerdo mencionado anteriormente según el artículo 26 del RGPD, acordaremos con IDnow GmbH responder a sus preguntas y, si fuera necesario, ejercer sus derechos como persona afectada.

El intercambio de los datos personales entre las partes responsables se realiza conforme al artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD, ya que tenemos un interés legítimo, en colaboración con IDnow GmbH, en que el control de identidad se realice de forma eficiente.

Si fuera necesario, compartimos para nuestros servicios de pago más información sobre el tratamiento de datos

personales en las Declaraciones de privacidad especiales y en los correspondientes servicios.

2.2.2 Uso de los servicios de My Porsche y de Porsche Connect

Puede consultar la información sobre el uso de los servicios de My Porsche y de Porsche Connect a través de nuestra página web en el apartado 5.2 de la Declaración general de privacidad de la infraestructura de servicios digitales de Porsche/Porsche ID.

2.2.3 Facilitación de información sobre el servicio y la garantía

Para el uso de esta función es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

Para poder facilitarle información sobre su vehículo, la garantía en vigor o campañas de seguridad en el apartado My Porsche de nuestra página web, tratamos datos de equipamiento y datos maestros del vehículo, como el número de identificación indicado en los datos del propietario, las garantías en vigor, el año modelo y una imagen del modelo.

El fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales es, conforme al artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD, cumplir el contrato con usted.

2.2.4 Solicitud de citas de servicio

Para el uso de esta función es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

Para solicitar citas de servicio en Centros Porsche Oficiales y centros de servicio Porsche a través del apartado My Porsche de nuestra página web y aplicación, podemos facilitar, si lo desea, los datos de cliente y de vehículo al centro seleccionado por usted. Si lo desea, transmitiremos su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, Porsche ID, número de identificación del vehículo indicado en los datos del propietario, modelo de vehículo, las citas de servicio que haya seleccionado, el alcance de servicio que desee y un mensaje adicional a su solicitud, así como las formas de contacto que desee, al concesionario o centro de servicio seleccionado por usted que llevarán a cabo los trabajos para la solicitud en cuestión.

El envío de sus datos personales se realiza en el contexto de la solicitud de servicio en cuestión sobre la base del fundamento legal del artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD, como medida precontractual en respuesta a su solicitud. Guardamos su solicitud de servicio para cumplir el contrato con usted de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD.

2.2.5 Noticias de My Porsche

Con la función Noticias de My Porsche podrá consultar las noticias tanto en la aplicación como a través del portal My Porsche. Por regla general, se trata de información relevante para el contrato en relación con la adquisición o el uso de su cuenta, su vehículo o las ofertas digitales de Porsche.

Para ello, tratamos en particular los siguientes datos personales: Datos maestros, datos de contacto, datos del contrato, datos del concesionario y datos del vehículo. Tratamos los datos personales mencionados sobre la base del fundamento legal del artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD para el cumplimiento de nuestro contrato con el fin de proporcionarle la aplicación y sus funciones, y sobre la base

del fundamento legal del artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD para satisfacer nuestro interés legítimo relativo a la prestación de servicios relacionados con su contrato.

2.2.6 Recopilación de datos del vehículo, de los servicios y de los productos para el desarrollo y la mejora de productos y servicios

En combinación con el uso de servicios, en caso de mensajes de error, o en el contexto de medidas definidas para la evaluación de datos, Porsche Smart Mobility GmbH puede transmitir determinados datos sobre el vehículo, los servicios y los productos, recopilados del vehículo, de los servicios y de otros productos de Porsche a Porsche AG para que esta los tenga a su disposición para la evaluación de los fines anteriormente mencionados.

Tiene la posibilidad de consentirlo en la página web de My Porsche.

Los datos del vehículo, de los servicios y de los productos incluyen, en general, datos de identificación, datos básicos, datos de uso, datos de análisis, datos ambientales, datos de tráfico, datos de ubicación y datos de movimiento. Algunos datos no pueden eliminarse con efecto retroactivo porque se guardan sin una identificación concreta del vehículo. En este caso, los datos se eliminarán, como muy tarde, tras un período de 5 años.

2.2.7 Reserva y contratación de servicios y productos en el mercado online

En el mercado online, le ofrecemos una plataforma central donde puede reservar o contratar servicios y productos nuestros, de nuestras empresas del grupo o de terceros (en lo sucesivo, denominados «participantes»). Los correspondientes participantes disponen de un apartado en nuestra plataforma para presentar y ofertar sus productos y servicios (en lo sucesivo, «tienda»).

Los clientes que disponen de un Porsche ID pueden emplear las áreas del mercado de Porsche Finder y Porsche Store. Los clientes sin contrato Porsche ID pueden emplear el área del mercado Porsche Store mediante la función «Acceso de invitado».

El tratamiento en el contexto del mercado online se realiza en parte por nuestra parte, en parte por parte del participante en cuestión y en parte por responsabilidad conjunta.

2.2.7.1 Tratamiento en responsabilidad de PSM GmbH

Para obtener información sobre el tratamiento de datos que realizamos bajo nuestra responsabilidad, consulte los capítulos restantes de la presente y de otras declaraciones de privacidad de Smart Mobility GmbH.

2.2.7.2 Tratamiento en responsabilidad de participantes del mercado

Para obtener información sobre el tratamiento de datos que realizan los participantes del mercado bajo su responsabilidad, consulte las declaraciones de privacidad de las correspondientes empresas. El participante responsable se indica en la página del producto o servicio.

2.2.7.3 Tratamiento en responsabilidad conjunta de PSM GmbH y participantes del mercado

En relación con el siguiente tratamiento, compartimos la responsabilidad con los participantes correspondientes del

mercado online que han posicionado la oferta en la página en cuestión y a quienes puede reservar servicios o productos:

- Tratamiento de datos como parte de la visita, así como el proceso de reserva o solicitud en la tienda correspondiente del participante del mercado, pero no la tramitación posterior fuera de la plataforma;
- Implementación de recopilación automatizada de datos, tratamiento de datos para mejorar nuestra oferta online, almacenamiento de cookies y análisis de datos (consulte el apartado 1.1 de la presente declaración de privacidad);
- Tratamiento de datos en el marco de las funciones de publicidad, comunicación y marketing de la plataforma, en concreto de módulos de venta cruzada;
- Proceso de pago para reservas y solicitudes en el marco de la tienda correspondiente del mercado online;
- Atención al cliente en relación con la tienda correspondiente en el mercado.

En relación con este tratamiento de datos, establecemos los fines y medios del tratamiento de datos personales con los respectivos participantes del mercado.

Hemos establecido con los participantes relevantes del mercado en un acuerdo sobre responsabilidad compartida de acuerdo con el artículo 26 del RGPD cómo se estructuran las tareas y responsabilidades en el tratamiento de datos personales y quién cumple qué obligaciones de la protección de datos. En concreto, hemos establecido cómo se puede garantizar un nivel de seguridad adecuado y sus derechos como persona afectada, cómo podemos cumplir conjuntamente las obligaciones de la protección de datos y cómo podemos realizar un seguimiento de los posibles incidentes relacionados con la protección de datos. Esto también incluye poder garantizar que se cumplan nuestras obligaciones de informar y notificar.

PSM GmbH está a su disposición como persona de contacto principal para el tratamiento mencionado anteriormente. También puede reclamar sus derechos en relación con el tratamiento bajo responsabilidad conjunta a un participante del mercado conjuntamente responsable. Si se pone en contacto con nosotros en relación con dicho tratamiento, de conformidad con el acuerdo mencionado anteriormente según el artículo 26 del RGPD, acordaremos con el participante relevante del mercado responder a sus preguntas y garantizar sus derechos como persona afectada. En este caso, se aplican las versiones del apartado 13 de la Declaración general de privacidad.

En concreto, el tratamiento mencionado en la Declaración general de privacidad, inclusive la administración de datos maestros (Porsche ID) y el tratamiento de datos en la plataforma que son responsabilidad exclusiva de Porsche Smart Mobility GmbH, no se ve afectado por la responsabilidad conjunta. En concreto, la tramitación del contrato de compra, reserva o solicitud, así como la facturación, no se ejecuta bajo responsabilidad conjunta, sino que se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del proveedor correspondiente del mercado.

2.2.8 Conclusión y tramitación del contrato de alquiler en el marco de Porsche Drive Rental

Esta función permite alquilar un vehículo Porsche.

Para la conclusión de un contrato de alquiler se precisa que ponga a nuestra disposición los datos personales que se indican a continuación. Puede indicar estos datos personales

cuando lo desee en su cuenta de usuario de Porsche ID y acelerar así el proceso de realización en la oficina de alquileres. Si no indica estos datos personales en su cuenta de usuario de Porsche ID, se le solicitará como muy tarde en la sede del alquiler (en caso necesario, mediante nuestro proveedor de servicios) que complete estos datos personales en su cuenta de usuario de Porsche ID. En caso necesario, se le proporcionará un terminal in situ para que realice la introducción de la información.

Para la creación de un contrato de alquiler válido se precisan los siguientes datos obligatorios que deben estar disponibles en la cuenta de usuario de Porsche ID:

- sexo,
- nombre y apellidos,
- fecha de nacimiento,
- nacionalidad,
- dirección de correo electrónico,
- número de teléfono móvil,
- dirección (calle y número, código postal, localidad y país),
- información de facturación para el importe del alquiler (nombre, número de la tarjeta de crédito, entidad emisora, dígito de verificación),
- información del carné de conducir (número de carné de conducir, fecha y lugar de expedición),
- información del documento de identidad (número de documento, fecha y lugar de expedición),
- información de facturación para el seguro (nombre, número de la tarjeta de crédito, entidad emisora, dígito de verificación).

Si no se proporciona esa información no podrá redactarse un contrato de alquiler válido y, por lo tanto, no será posible entregar el vehículo.

Tratamos los datos proporcionados conforme al artículo 6, párrafo 1, letras b) y f) del RGPD para prestarle los servicios y de este modo cumplir nuestro contrato con usted.

Antes de firmar el contrato de alquiler en la sede de nuestro proveedor de servicios, se le solicitará que muestre su documento de identidad para identificarle. Además, por norma general realizaremos una copia de su documentación para comprobar que los datos son correctos (p. ej., que no haya errores de escritura, nombres y apellidos mal colocados, calles del extranjero con errores de escritura y nombres de casas incorrectos), así como por motivos de seguridad (p. ej., para poder indicar el número del documento de identidad a la autoridad competente en caso de infracción o incumplimiento del reglamento en el contexto del vehículo alquilado). Los datos que no sean necesarios (p. ej., su estatura o su color de ojos) se oscurecerán. El tratamiento de sus datos personales se realiza conforme al artículo 6, párrafo 1, letras b) y f) del RGPD para prestarle los servicios y de este modo cumplir nuestro contrato con usted, así como para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Nuestro interés legítimo se basa en las finalidades indicadas al principio de este párrafo.

En el contexto de esta página web, no procesamos información bancaria. El pago se realiza mediante la cuenta de usuario de Porsche ID. Puede obtener más información sobre el pago relacionado en el apartado 5.1 de la Declaración general de privacidad de la infraestructura de servicios digitales de Porsche/Porsche ID.

Los vehículos disponen de un dispositivo para el rastreo de la ubicación y el seguimiento del estado del vehículo (especialmente del kilometraje actual). Por medio de este dispositivo, un número limitado de empleados

pueden realizar un seguimiento del kilometraje establecido contractualmente y rastrear la ubicación actual del vehículo.

El tratamiento de sus datos personales se realiza conforme al artículo 6, párrafo 1, letras c) y f) del RGPD para salvaguardar nuestro interés legítimo, poner a su disposición la asistencia deseada y evitar el uso indebido, así como para cumplir con las disposiciones u obligaciones legales y ante las autoridades, tales como un requerimiento judicial, a petición de la fiscalía o de las autoridades.

Para cumplir el contrato, en Alemania se contratan los servicios del proveedor PSM GmbH, que puede seleccionar durante el proceso de contratación en la página web de Porsche Drive Rental (en el enlace siguiente: <https://customer.drive.porsche.com/spain/es/porsche-drive-rental-stations>). Los proveedores son Centros Porsche Oficiales de la red comercial alemana o empresas relacionadas con Porsche AG con domicilio en Alemania. Estos proveedores de servicios han sido seleccionados cuidadosamente por PSM GmbH.

Al final del período de alquiler, recibirá un correo electrónico con un resumen de los datos de su viaje. Puede guardar este resumen si lo desea o enviarlo a terceros, esto se hace de forma independiente de nuestros servicios a través de su propio terminal o de los servicios de terceros utilizados por usted.

Una vez finalizado el período de alquiler, también tiene la opción de informarnos por correo electrónico a través de un cuadro de diálogo en línea (por ejemplo, valorando con estrellas) acerca de cuánto le gustó el alquiler. Tratamos los datos recopilados de forma acorde con el artículo 6, párrafo 1, letras b) y f) del RGPD con el fin de mejorar aún más los servicios sobre la base de su respuesta.

2.3 Uso de funciones concretas sin alta/inicio de sesión

Las funciones de nuestra página web, así como los datos personales, fines y fundamentos legales tratados en cada caso se describen a continuación.

2.3.1 Contacto a través del chat en directo

Para el uso de esta función no es necesario darse de alta previamente ni crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

En determinados apartados de nuestra página web, ofrecemos contacto y asesoramiento a través del chat en vivo. Con la ayuda del chat en vivo, puede comunicarse con uno de nuestros asesores a través de mensajes de texto. Si accede y utiliza el chat en vivo, su navegador transmitirá automáticamente los siguientes datos por razones técnicas, los cuales guardamos independientemente de otros datos que nos pueda transmitir:

- Fecha y hora del acceso
- Duración de su visita a nuestra página web
- Tipo de navegador web, incluida la versión
- Sistema operativo utilizado
- Cantidad de datos enviados
- Tipo de evento
- Dirección IP

El fundamento legal para dicho tratamiento de datos reside en el artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD, por el cual nuestro interés legítimo consiste en garantizar y mantener el

funcionamiento y la seguridad de nuestra oferta, así como en subsanar los posibles problemas. En este contexto, también tratamos los datos para fines de análisis sin ninguna asignación a una persona concreta.

Si nos proporciona más datos personales a través del chat en vivo, dicho proceso se realizará de forma voluntaria. Si se requieren datos personales para aclarar su solicitud, se lo indicaremos y se lo solicitaremos. Los textos introducidos en las pantallas de entrada como parte del chat en vivo se guardan en nuestro nombre en el servidor de un proveedor de servicios externo. El fundamento legal para este tratamiento de datos reside en el artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD.

2.3.2 Acceso de invitación para la reserva y contratación de servicios y productos en el mercado online

Además de usar el mercado online con Porsche ID, los clientes pueden usar el área del mercado de Porsche Store sin registrarse y crear una cuenta de usuario de Porsche ID a través de la función «Acceso de invitado». Para obtener información sobre el tratamiento de datos en este marco, consulte el apdo. 2.2.6.

2.3.3 Sede de Porsche Drive Rental más cercana

Para el uso de esta función no es necesario darse de alta previamente ni crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

Esta función le permite encontrar la sede de Porsche Drive Rental más cercana desde su terminal.

Al usar esta función se tratan las siguientes categorías de datos personales:

- Ubicación de su terminal

Se trata de datos que se facilitan voluntariamente. No obstante, si no comparte estos datos, no podremos cumplir completamente sus deseos durante el uso de esta función.

Tratamos estos datos conforme al artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD para prestarle los servicios y de este modo cumplir nuestro contrato con usted.

2.3.4 Solicitud de reserva no vinculante a través de Porsche Drive Rental

Para el uso de esta función no es necesario darse de alta previamente ni crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

Esta función le permite ponerse en contacto con nosotros mediante un formulario de contacto para realizar una solicitud de reserva no vinculante. Los datos que se recopilen aquí solo servirán para procesar su solicitud y para recibir una oferta no vinculante.

- (a) Datos obligatorios para la solicitud de reserva

Al usar esta función se tratan las siguientes categorías de datos personales marcados con un asterisco (*) como información obligatoria:

- tratamiento,
- nombre y apellidos,
- fecha de nacimiento,
- dirección de correo electrónico,
- número de teléfono móvil,
- dirección (calle y número, código postal, localidad y país),

- cantidad de vehículos deseados de la clase correspondiente,
- sede en la que desea realizar el alquiler,
- duración deseada del alquiler.

Si no se introducen estos datos obligatorios, no se puede realizar una solicitud de reserva.

(b) Datos voluntarios para la solicitud de reserva

Además, en el contexto de esta solicitud de reserva, tiene la posibilidad de aportar datos voluntarios, es decir, de indicar los datos personales relacionados con las siguientes categorías:

- su título,
- su empresa,
- su número de teléfono,
- su observación individual.

Tenga en cuenta que la introducción de esta información no es necesaria para la tramitación de una reserva y que usted mismo decide si desea compartir con nosotros esta información.

Tratamos estos datos conforme al artículo 6, párrafo 1, letras b) y f) del RGPD para prestarle nuestros servicios, cumplir así nuestro contrato con usted y poder enviarle una oferta por la reserva.

3. Derechos de los afectados

Como persona afectada por el tratamiento de datos, goza de numerosos derechos. En particular, puede revocar en cualquier momento su autorización para el uso de cookies y de tecnologías similares. Para obtener más información puede consultar nuestra Política de cookies para sitios web de Porsche Smart Mobility, accesible en <https://connect-store.porsche.com/es/es/t/privacy>.

En lo relativo a otros derechos que le asisten, nos remitimos al apartado 13 de la Declaración general de privacidad de My Porsche y de los servicios Porsche Connect/infraestructura de servicios digitales de Porsche en <https://connect-store.porsche.com/es/es/t/privacy>.

4. Modificaciones a esta Declaración de privacidad y fecha

Nos reservamos el derecho a modificar esta Declaración de privacidad. La versión actual de la Declaración de privacidad está disponible en todo momento en <https://connect-store.porsche.com/es/es/privacy>.

Versión: 01.06.2021