



PORSCHE

Porsche Smart Mobility Canada Ltd.

Politique générale de confidentialité

Mes Services Porsche et Porsche Connect / Infrastructure (Porsche Digital Service Infrastructure)

Nous, Porsche Smart Mobility Canada Ltd. (ci-après « Nous » ou « PSMC Ltd. ») sommes ravis de votre utilisation de Porsche Digital Service Infrastructure (infrastructure de services numériques de Porsche, et nos autres offres numériques (ci-après appelés individuellement ou collectivement « Services » et collectivement « Porsche Digital Service Infrastructure ») et de l'intérêt que vous portez à notre société et nos produits. Nous sommes très soucieux de votre vie privée. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles et veillons à les traiter avec toute la confidentialité qui s'impose. Le traitement de vos données personnelles se fait exclusivement dans le respect des dispositions légales du droit de la protection des données et de la protection de la vie privée, en particulier la législation canadienne applicable sur la protection de la vie privée et le Règlement général de l'UE sur la protection des données (ci-après « RGPD »). Cette politique de confidentialité vous fournit des informations sur le traitement de vos données personnelles et de vos droits en tant que personne concernée dans le cadre de l'utilisation de nos Services. Pour obtenir de l'information sur les services individuels, veuillez consulter la Politique de confidentialité spécifique et, le cas échéant, les avis de confidentialité plus précis concernant le Service pertinent.

Lorsque nous nous lions à cette politique de confidentialité à partir de sites de médias sociaux externes, les modalités et conditions qui suivent s'appliquent uniquement dans la mesure où les processus de traitement des données dans le cadre de ces sites de médias sociaux relèvent en fait de notre sphère de responsabilité et l'information qui est plus spécifique — et qui a donc préséance — en ce qui concerne la protection des données et la protection de la vie privée est fournie dans le cadre de ces sites de médias sociaux.

1. Responsable du traitement des données et agent de la protection des données; Coordonnées

Sauf mention expresse contraire dans la présente déclaration de Politique générale de protection des données et de la vie privée, dans une déclaration de politique de confidentialité spécifique fondée sur celle-ci ou, le cas échéant, dans des avis de confidentialité plus précis concernant le Service en question, le responsable du traitement des données au sens de la législation sur la protection des données et la vie privée est le suivant :

Porsche Smart Mobility Canada Ltd.
165 boul. Yorkland, Unité 150, North York (Ont.) Canada
M2J 4R2
Courrier électronique : privacy@porsche.ca

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant la protection des données ou la confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter.

Vous pouvez joindre notre agent de protection des données à l'adresse suivante :

Porsche Smart Mobility Canada Ltd.
Agent de protection des données
165 boul. Yorkland, Unité 150, North York (Ont.) Canada

M2J 4R2

Courrier électronique : privacy@porsche.ca

2. Objet de la protection des données

La protection des données a pour objet la protection des données à caractère personnel. Il s'agit de toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (connue sous le nom de « la personne concernée »). Cela comprend des informations telles que le nom, l'adresse postale, l'adresse courriel ou le numéro de téléphone, ainsi que les informations collectées lors de l'utilisation de notre infrastructure de services numériques Porsche.

3. Nature, étendue, buts et bases juridiques du traitement des données lors de l'utilisation de l'infrastructure de services numériques Porsche

La présente déclaration de politique générale de confidentialité vous donne un aperçu de la nature, de l'étendue, des buts et des bases juridiques du traitement des données dans le cadre de la création et de l'utilisation de votre compte utilisateur Porsche ID ainsi que de la souscription et de l'utilisation de nos Services sur la base de votre compte utilisateur Porsche ID. Vous trouverez également dans le texte qui suit les informations sur la protection des données et la vie privée, telles que sur les récipiendaires de données personnelles, le traitement des données dans les pays tiers et vos droits en tant que personne concernée, qui s'appliquent en général dans le cadre de l'utilisation de l'infrastructure des services numériques de Porsche. Pour obtenir des informations plus détaillées sur le traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation de services individuels, les bases juridiques correspondantes et les droits spécifiques des personnes concernées associées au Service concerné, veuillez également consulter la déclaration de politique de confidentialité spécifique pertinente et, le cas échéant, les avis de confidentialité spécifiques concernant le Service concerné.

4. Compte utilisateur Porsche ID

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de l'infrastructure de services numériques Porsche et les services qui y sont proposés, il est nécessaire de vous inscrire et de créer un compte utilisateur Porsche ID dans My Porsche. Après avoir terminé le processus d'inscription et créé votre compte utilisateur Porsche ID, vous recevrez également votre identifiant Porsche (nom d'utilisateur du compte utilisateur Porsche ID). Lors de l'enregistrement, de la création et de l'utilisation de votre compte utilisateur Porsche ID, les données personnelles vous concernant sont traitées et peuvent être transmises à des tiers comme indiqué ci-après, afin de remplir nos obligations contractuelles dans ce contexte. Sauf indication contraire, nous effectuons tous les traitements décrits dans cette section afin d'exécuter le contrat existant entre vous et nous sur la base de l'article 6(1)(b) RGPD et de la loi canadienne applicable sur la protection des renseignements personnels.

4.1 Processus d'enregistrement et création de votre compte utilisateur Porsche ID

Vous pouvez choisir l'une des deux façons ci-après afin de vous inscrire et de créer votre compte utilisateur Porsche ID :

4.1.1 Invitation à s'enregistrer de la part d'un concessionnaire agréé

Si vous le souhaitez, votre concessionnaire agréé saisira pour vous les données personnelles que vous avez fournies via l'accès du concessionnaire à nos systèmes. Vous recevrez ensuite un lien par courriel, par exemple, que vous devrez utiliser pour confirmer votre inscription et la création de votre compte utilisateur Porsche ID. Veuillez noter que les concessionnaires agréés sont des entreprises indépendantes sur lesquelles nous n'exerçons aucun contrôle. Un deuxième facteur sera utilisé pour une vérification supplémentaire, par exemple un code envoyé par message SMS que vous devrez ensuite saisir dans le cadre du processus d'enregistrement et de création de votre compte utilisateur Porsche ID.

4.1.2 Auto-inscription

Si vous ne vous êtes pas inscrit et n'avez pas créé votre compte utilisateur Porsche ID via un concessionnaire agréé, vous pouvez vous inscrire et créer votre compte utilisateur Porsche ID vous-même et saisir vos données personnelles de manière indépendante. Au Canada, vous pouvez également ajouter un véhicule et utiliser d'autres services numériques pour lesquels la propriété du véhicule est nécessaire. Pour ce faire, après avoir saisi le numéro d'identification du véhicule, vous devrez également télécharger une copie d'une pièce d'identité et une preuve de propriété et, si vous n'êtes pas le propriétaire du véhicule, l'autorisation du propriétaire du véhicule. Ces documents seront examinés conformément de nos critères de vérification. Comme preuve de vérification réussie, nous enregistrons également les nom, date de naissance, lieux de naissance, adresse et les informations sur la validité des documents figurant sur la pièce d'identité, ainsi que le numéro d'identification du véhicule, les nom et adresse du propriétaire figurant sur le titre de propriété. Une fois la vérification terminée, les copies des documents sont supprimées. Si vous ajoutez un véhicule et qu'en conséquence un véhicule spécifique vous est associé sous votre compte utilisateur Porsche ID, en conséquence, il y a ce qu'on appelle un lien de véhicule (ci-après « Lien de véhicule »). Après une vérification réussie, vous recevrez un lien par courriel, par exemple, que vous devrez utiliser pour confirmer votre inscription et la création de votre compte utilisateur Porsche ID. Un deuxième facteur sera utilisé pour une vérification supplémentaire, par exemple un code envoyé par message SMS que vous devrez ensuite saisir dans le cadre du processus d'enregistrement et de création de votre compte utilisateur Porsche ID.

L'auto-inscription exige que vous téléchargiez des photos à partir de votre appareil. Cela signifie qu'on vous demandera l'autorisation d'accéder à l'appareil photo ou à la photothèque de votre appareil. L'octroi de l'autorisation est volontaire. Toutefois, si vous souhaitez utiliser la fonction d'auto-inscription, l'octroi de l'autorisation pertinente est nécessaire, faute de quoi, vous ne pourrez pas utiliser l'auto-inscription. L'autorisation demeure active tant que vous ne l'avez pas annulée sur votre appareil et/ou votre navigateur Internet en désactivant le paramètre pertinent.

a) Informations requises lors de l'inscription et de la création de votre compte utilisateur Porsche ID

Lors de l'inscription et de la création de votre compte utilisateur Porsche ID, vous devez (dans le cas de l'auto-inscription) saisir votre adresse courriel, un mot de passe, votre nom avec titre et

suffixes éventuels, vos coordonnées et votre adresse, numéro de téléphone mobile, adresse courriel et, le cas échéant, la langue dans laquelle vous souhaitez communiquer avec nous, ou (en cas d'enregistrement et de création de votre compte utilisateur Porsche ID via un concessionnaire agréé) confirmer ces données personnelles lors du processus d'inscription et de création de votre compte utilisateur Porsche ID. Ces données personnelles sont nécessaires pour configurer et gérer votre compte utilisateur Porsche ID afin de vous permettre de profiter de la gamme complète de nos services et des fonctionnalités offerts dans le cadre de l'infrastructure de services numériques Porsche. Au Canada, vous pouvez également utiliser nos offres en tant que client potentiel. Dans ce cas, tout ce que vous êtes tenu de fournir est votre nom et adresse courriel et un mot de passe. Nous avons besoin de ces données personnelles et, le cas échéant, d'autres données personnelles, afin de pouvoir répondre aux demandes, questions et critiques. De plus, nous enregistrons l'heure de votre connexion la plus récente. Lors de l'inscription et de la création de votre compte utilisateur Porsche ID, nous effectuons une vérification de vraisemblance de votre nom et de votre adresse.

b) Informations volontaires lors de l'inscription et de la création de votre compte utilisateur Porsche ID

Lors de l'inscription et de la création de votre compte utilisateur Porsche ID, vous avez également la possibilité d'entrer volontairement des informations supplémentaires, telles que des renseignements supplémentaires sur votre nom (titres académiques, etc.), les coordonnées de votre société, une date de naissance, des numéros de téléphone supplémentaire, les informations relatives à votre carte de crédit (qui sont enregistrées exclusivement avec le fournisseur de service de paiement) et le numéro d'immatriculation de votre véhicule et un nom de véhicule personnel. En outre, vous pouvez fournir également des informations sur vos centres d'intérêt et vos préférences, ainsi que vos moyens de contact souhaités. Veuillez noter que ces informations ne sont pas obligatoires pour vous inscrire et créer votre compte utilisateur Porsche ID, et c'est entièrement à vous de décider si vous souhaitez nous communiquer ces données personnelles.

4.2 Infrastructure de services numériques Porsche : Traitement des données après l'inscription et la création de votre compte utilisateur Porsche ID

Si vous vous êtes inscrit et créé votre compte utilisateur Porsche ID, nous partagerons des informations fondamentales concernant votre compte utilisateur Porsche ID et vos véhicules avec des centres Porsche agréés pour vous assurer un suivi par l'intermédiaire de ces derniers, en cas de besoin. Cela est fait afin d'exécuter le contrat avec vous sur la base de l'article 6(1)(b) RGPD et des lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels. À cette fin, nous transférerons non seulement votre numéro d'identification de véhicule, mais aussi votre nom d'utilisateur (Porsche ID), la disponibilité technique et/ou commerciale des Services et des offres de produits pour votre compte utilisateur Porsche ID ou véhicule et les événements pertinents dans le cadre de la création, de la modification ou de la suppression de votre compte utilisateur Porsche ID, de l'association de véhicules, du choix de concessionnaires ou l'activation ou la désactivation des services.

Si vous avez choisi un concessionnaire agréé et si vous avez donné votre consentement, les données personnelles enregistrées dans votre compte utilisateur Porsche ID, en particulier vos données de contacts, données d'assistance, de contrat et de service et les informations sur vos centres d'intérêts, vos véhicules et les services vous utilisez, seront également partagés avec le concessionnaire agréé et synchronisés avec toutes les données personnelles vous concernant qui peuvent être enregistrées par le

concessionnaire agréé. Si vous ne souhaitez plus que ce partage de données ait lieu à l'avenir, vous pouvez faire les modifications correspondantes dans les paramètres de l'utilisateur de votre compte utilisateur Porsche ID. Les données personnelles susmentionnées ne seront plus partagées avec le concessionnaire agréé à partir de ce moment. La base juridique pour le traitement de vos données personnelles dans ce contexte est votre consentement conformément à l'article 6(1)(a) RGPD et à les lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels.

4.3 Suppression de votre compte utilisateur Porsche ID

Si vous supprimez votre compte utilisateur Porsche ID, les données personnelles enregistrées dans votre compte utilisateur Porsche ID seront également effacées à l'expiration de la relation contractuelle, mais pas avant la fin de la durée de vos licences de services existantes. Dans la mesure où des données personnelles doivent être conservées pour des raisons juridiques, ces données seront bloquées (c'est ce qu'on appelle la « restriction du traitement »). Les données personnelles ne sont alors plus disponibles pour une utilisation ultérieure, en particulier pour l'utilisation des Services. En conséquence, les Services peuvent ne plus fonctionner partiellement ou en totalité. Alors, vous ne pourrez plus utiliser l'infrastructure de services numériques Porsche dans son intégralité non plus. Si d'autres contrôleurs au sein du groupe d'entreprises Porsche et de son organisation commerciale traitent des données personnelles sous leur propre responsabilité, le traitement de ces données personnelles n'en sera pas affecté. Dans la mesure où les données personnelles ont été partagées avec un concessionnaire de votre choix en fonction de votre consentement conformément à l'article 6(1)(a) RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, nous aviserons le concessionnaire de la suppression de votre compte utilisateur Porsche ID.

5. Services centralisés

5.1 Réservation et activation des services, traitement des informations relatives au paiement

Vous pouvez réserver des services My Porsche et Porsche Connect, individuelles ou multiples, et activer des licences de services. Lors de la sélection du service ou de la trousse de services concernée, vous pouvez également consulter les informations pertinentes incluses dans les détails de l'offre sur le traitement des données personnelles dans le cadre des Services en question. Pour effectuer et remplir une réservation et la relation contractuelle qui lui est associée, nous traitons non seulement les informations de réservation pertinentes, mais aussi vos données personnelles qui ont été collectées au cours du processus d'enregistrement et de création de votre compte utilisateur Porsche ID. Vous pouvez modifier votre adresse de facturation avant la fin du processus de réservation. Dans ce cas, nous utiliserons la nouvelle adresse que vous nous avez fournie aux fins de facturation et du traitement du compte.

Nous avons passé un contrat avec un fournisseur de services de paiement pour traiter les paiements pour des services payants dans le cadre de My Porsche, Porsche Connect Online Market Place et Porsche Drive. À cette fin, nous traitons vos informations de carte de crédit ainsi que les informations de paiement pertinentes et votre adresse IP. Par exemple, au cours du processus de réservation de services payants, nous transmettons le montant facturé, votre adresse IP et un numéro de transaction unique permettant d'identifier votre paiement aux fins du traitement du paiement. La gestion des informations de votre carte de crédit et le traitement du paiement sont effectués via les systèmes du fournisseur de services de paiement pour le compte de PSMC Ltd. Lorsque vous saisissez vos informations de carte de crédit, cela se

fait directement via un champ d'entrée du fournisseur de services de paiement, qui crypte ces informations automatiquement sur votre appareil. Les informations cryptées sont ensuite transférées par nous au fournisseur de services de paiement, où elles sont utilisées pour votre paiement. La base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat en vertu de l'article 6(1)(b) du RGPD et de les lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Exclusivement à des fins de gestion des comptes clients (y compris les vérifications de conformité, dans la mesure requise par la loi) et pour effectuer des vérifications de solvabilité, le fournisseur de services de paiement utilisé traite vos informations client et vos coordonnées (nom, adresse, adresse courriel, numéro de client Porsche Connect; le cas échéant, le nom de l'entreprise et les sociétés affiliées) et le numéro d'identification du véhicule figurant sur la preuve de propriété en notre nom. La base juridique du traitement des données personnelles mentionnées aux fins indiquées ci-dessus est, en vertu de l'article 6(1)(c) RGPD et des lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes assujettis ou, en vertu de l'article 6(1)(f) RGPD et des lois canadiennes applicables sur la protection des renseignements personnels, notre intérêt légitime à nous conformer aux exigences légales.

Lors d'achats via des boutiques en ligne, notre fournisseur de services de paiement détermine le risque de fraude. Les données de transactions sont vérifiées et examinées pour des anomalies (par exemple, la fréquence des changements de mot de passe). La base juridique pour le traitement des données personnelles mentionnées aux fins susmentionnées est, conformément à l'article 6(1)(b) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, l'exécution d'un contrat ou, conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, notre intérêt légitime à prévenir la fraude.

Une fois la réservation terminée, vous pouvez activer les Services. Cela permettra d'enregistrer votre autorisation d'utilisation dans le système et la liste des services disponibles est actualisée en conséquence.

Pour utiliser certains services (tels que les offres de bornes de chargement), une carte personnalisée contenant des puces RFID (Porsche ID Card, Porsche Charging Card) est envoyée par la poste dans de nombreux pays où les Services sont offerts lors de l'achat d'un produit. Un numéro d'identification est enregistré sur cette carte; ce numéro peut être utilisé pour associer la carte à votre compte utilisateur Porsche ID. Aucune donnée personnelle, autre que le numéro d'identification, en particulier votre nom ou votre adresse, n'est enregistré numériquement sur la carte elle-même. Si la carte est perdue, vous pouvez la bloquer dans votre compte utilisateur Porsche ID.

Une fois livrée, la carte d'identité Porsche peut être utilisée directement dans les transactions avec les infrastructures supportées (comme les bornes de recharge publiques).

Sauf indication contraire, nous effectuons les opérations de traitement décrites dans cette section afin d'exécuter le contrat conclu avec vous sur la base de l'article 6(1)(b) RGPD et des lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels.

5.2 Utilisation des services My Porsche et Porsche Connect

Vous pouvez utiliser les services My Porsche et Porsche Connect auxquels vous avez souscrit, selon le Service, dans votre véhicule (dans la mesure où ils sont disponibles pour votre véhicule) via la

connexion au réseau sans fil ou via d'autres appareils dans My Porsche ou votre application Porsche Connect et, le cas échéant, également à partir de plusieurs points d'accès. À cette fin, votre véhicule ou l'appareil concerné se connectera à l'infrastructure de services numériques Porsche.

Lorsque vous utilisez les Services réservés via My Porsche ou la Boutique Porsche Connect dans votre véhicule ou sur d'autres appareils, nous traiterons les données personnelles vous concernant afin de permettre l'utilisation des Services en ligne, à des fins d'assistance, ainsi qu'à d'autres fins spécifiquement définies. Sauf indication contraire, nous traitons vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour permettre l'utilisation du service My Porsche ou Porsche Connect.

Lorsque vous utilisez des services spécifiques My Porsche ou Porsche Connect, les catégories suivantes de données personnelles peuvent être traitées, par exemple, en fonction du fonctionnement du Service spécifique :

- a) Les informations d'identification, telles que le numéro d'identification du véhicule, votre Porsche ID et les ID de l'appareil et du système pour vos appareils et modules radios mobiles, qui sont nécessaires pour vous identifier personnellement, ou pour identifier votre terminal ou votre véhicule afin d'établir des connexions, utiliser les Services ou accéder aux contenus;
- b) Les informations d'autorisation, y compris le fait que le véhicule ou le terminal concerné a été activé pour accéder au service Porsche Connect concerné, qui peuvent être liés à vos données personnelles que vous avez saisies au cours du processus d'inscription et de création de votre compte utilisateur Porsche ID;
- c) Les informations de connexion qui sont nécessaires si vous souhaitez utiliser les services d'autres fournisseurs qui ont besoin d'une connexion avec votre véhicule ou sur d'autres terminaux;
- d) Les informations de communication nécessaires afin d'établir une connexion entre votre véhicule et/ou d'autres terminaux et nos serveurs ou les serveurs de fournisseurs tiers des contenus pour les services Porsche Connect;
- e) Les informations de localisation et de déplacement, telles que les données GPS ou de vitesse, qui sont nécessaires pour utiliser le contenu géolocalisation;
- f) Les informations linguistiques qui permettent le contrôle vocal et les entrées vocales dans certains services Porsche Connect. Les données vocales nous sont transférées du véhicule ou d'un terminal sous forme d'enregistrements aux fins de conversion en texte. Le texte qui est ensuite généré par un fournisseur de services est transféré vers le véhicule et l'enregistrement est ensuite supprimé à notre extrémité;
- g) Les coordonnées utilisées dans les services de communication, par exemple pour envoyer des courriels ou des messages texte;
- h) Les données de facturation, telles que les factures détaillées concernant les processus de charge. Nous pouvons combiner ces informations avec votre adresse et vos informations de paiement à des fins de facturation individuelle;
- i) les données image/vidéo de votre véhicule ou de ses composants;
- j) D'autres contenus qui doivent être partagés avec nous ou avec des fournisseurs de services afin d'être en mesure de vous fournir un service.

Pour obtenir des renseignements détaillés sur les données personnelles traitées dans le cadre de chaque service, veuillez

consulter les descriptions pertinentes du Service à l'adresse : <https://connect-store.porsche.com/ca/fr/>.

Sauf identification contraire, dans l'une des déclarations spécifiques de confidentialité ou, le cas échéant, dans les avis de confidentialité spécifiques supplémentaires concernant le Service concerné, nous traitons vos données personnelles dans chaque cas sur la base de l'article 6(1)(b) RGPD et la loi canadienne applicable sur la protection des données et de la vie privée afin de vous fournir les Services dans ce contexte et d'exécuter le contrat qui y est associé.

5.3 Utilisation des services d'un fournisseur tiers

Si vous utilisez les services fournis par un fournisseur tiers avec lequel vous avez une relation contractuelle distincte, le contenu de ces services peut être affiché sur l'écran de votre véhicule ou votre terminal et des informations peuvent être partagées entre votre véhicule ou le terminal et le fournisseur de service en question.

Nous n'avons aucune influence sur le traitement des données par ce fournisseur tiers ou sur l'emplacement du traitement des données. Par conséquent, veuillez consulter les avis de confidentialité distincts du fournisseur tiers concerné pour obtenir des renseignements sur la nature, l'étendue et le but du traitement des données à caractère personnel concernant le service pertinent.

Nous transmettons les données personnelles nécessaires au fournisseur tiers concerné sur la base de l'article 6(1)(b) du RGPD et des lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels afin d'exécuter le contrat conclu avec vous.

6. Sauvegarde des intérêts légitimes

Dans la mesure où nous traitons vos données personnelles pour sauvegarder nos intérêts légitimes, cela s'ajoute aux procédures de traitement des données décrites dans la présente Politique générale de confidentialité, aux politiques de confidentialité spécifiques ou, le cas échéant, aux autres avis précis de confidentialité concernant le Service pertinent dans le cadre du Service spécifique, en particulier dans le contexte des intérêts suivants :

1. Poursuivre le développement des produits, des services et des offres de services à la clientèle ainsi que d'autres mesures de gestion des transactions et des processus commerciaux;
2. Améliorer la qualité du produit, l'élimination des erreurs et des dysfonctionnements, y compris au moyen de l'analyse des données du véhicule et de la rétroaction des clients;
3. Traiter des données dans une plateforme centralisant les données relatives à l'assistance et au suivi des clients et clients potentiels, ainsi que dans des systèmes en amont et en aval implantés à des fins de fidélisation des clients et à des fins commerciales pour l'assistance individuelle des clients et des clients potentiels;
4. Traiter des dossiers de garantie et de service, le traitement des demandes de renseignements et d'autres demandes soumises par les clients et les clients éventuels en dehors des contrats;
5. Analyser les besoins et segmenter la clientèle, par exemple calculer et évaluer les affinités, les préférences et les clients potentiels;
6. Gérer les risques et coordonner des campagnes de rappel;
7. Évaluer la solvabilité, par l'échange de données avec les agences d'évaluation du crédit;

8. Assurer le respect de la loi, prévenir et protéger contre les violations de la loi (en particulier les actes criminels), faire valoir et défendre contre les actions en justice;
9. Assurer la disponibilité, le fonctionnement et la sécurité des systèmes techniques et de la gestion des données techniques.

Le traitement des données pertinentes s'effectue sur la base de l'article 6(1)(f) du RGPD et des lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée à cet égard.

7. Consentement

Si vous nous avez donné votre consentement pour certaines procédures de traitement des données, ce consentement est toujours associé à un but précis; les fins découlent dans chaque cas du contenu de la déclaration de consentement spécifique. En l'espèce, le traitement des données se fait sur la base de l'article 6(1)(a) du RGPD et des lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels. Si vous ne consentez pas, nous ne sommes pas en mesure de nous conformer à votre demande. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la légalité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement avant son retrait.

Sur la base de tout consentement que vous avez pu accorder, les sociétés énumérées dans la déclaration de consentement peuvent utiliser les données à des fins spécifiques, par exemple pour fournir du support individuel aux clients et aux clients potentiels, et peuvent vous contacter par l'intermédiaire de votre canal de communication de votre choix.

Si nous utilisons vos données pour fournir du support individuel aux clients et aux clients potentiels dans ce contexte, ceci est effectué afin de vous fournir une expérience de marque et d'assistance de qualité avec Porsche et de rendre nos communications et l'interaction avec vous aussi personnelle et pertinente que possible. La nature des données concrètement utilisées à des fins de support de client individuel et aux clients potentiels dépend en particulier des données qui ont été recueillies sur la base de demandes de renseignements, de commandes et de consultations (par exemple lors de l'achat de produits Porsche) et des données que vous avez fournies (par exemple vos intérêts personnels) aux points de contact pertinents (par exemple via ce site ou votre concessionnaire Porsche).

Dans ces cas, la portée spécifique et l'objet visé du consentement que vous accordez découlent du libellé de la déclaration de consentement au point de contact.

8. Destinataires de données personnelles

Destinataires internes : Dans l'espace PSMC, l'accès est limité aux personnes qui en ont besoin aux fins spécifiques mentionnées.

Destinataires externes : Nous ne divulguons vos données personnelles à des destinataires externes en dehors de PSMC Ltd. qu'en cas de nécessité pour mettre à votre disposition et exécuter le Service respectif, lorsqu'il y a une autre autorisation légale ou lorsque nous avons votre consentement à le faire.

Les destinataires externes peuvent être les suivants :

a) Sous-traitants :

Dr Ing. h.c. F. Porsche AG ou ses filiales ou fournisseurs de services externes avec lesquels nous faisons appel pour la prestation de services, par exemple dans les domaines de l'infrastructure technique et du service/entretien pour les services offerts par

PSMC Ltd. ou la fourniture de contenu. Nous sélectionnons ces processeurs avec soin et les soumettons à des examens réguliers pour nous assurer de la protection de votre vie privée. Les fournisseurs de services ne sont pas autorisés à utiliser les données personnelles autres que pour les fins que nous avons spécifiées et selon nos instructions.

b) Autorités publiques :

Les agences gouvernementales et les institutions publiques, telles que les autorités fiscales, les ministères publics ou les tribunaux, auxquels nous transférons (et/ou sommes tenus de transférer) des données personnelles pour des raisons juridiques obligatoires ou pour protéger des intérêts légitimes. Dans ces cas, le transfert a lieu sur la base du point (c) (c) et/ou (f) de l'article 6(1) RGPD et des lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels.

c) Organismes privés

Les concessionnaires et les entreprises de services Porsche, les partenaires de coopération, les fournisseurs de services ou les personnes mandatées auxquelles des données personnelles sont transférées sur la base du consentement, pour exécuter un contrat avec conclu avec vous ou pour sauvegarder des intérêts légitimes, tels que d'autres centres Porsche et les centres de services Porsche, les banques de financement, les fournisseurs de services supplémentaires ou les fournisseurs de services de transport. Dans ces cas, le transfert a lieu sur la base du point (s) (a), (b) et /ou (f) de l'article 6(1) RGPD et des lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels.

9. Traitement des données dans les pays tiers

Si les données sont transférées à des organismes dont le siège social ou le lieu de traitement des données n'est pas situé au Canada ou dans la province au Canada d'où proviennent les données, nous nous assurerons, avant de transmettre les données que, sauf dans des cas exceptionnels autorisés par la loi, il existe soit un niveau de protection des données du côté du destinataire (par exemple par une décision d'adéquation de la Commission européenne, des garanties appropriées telles que l'autocertification par le destinataire dans le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis ou un accord sur la « clause contractuelle type de l'UE » avec le destinataire) ou que vous accordez votre consentement au transfert des données.

Vous pouvez obtenir un aperçu des destinataires dans les pays tiers et une copie des dispositions spécifiques qui ont été convenues afin d'assurer un niveau adéquat de protection des données de notre part. Pour ce faire, veuillez utiliser les renseignements contenus à l'article 1 de la présente Politique générale de protection de la vie privée.

10. Collecte de données par des tiers

Nous ne traitons pas uniquement des données personnelles que vous nous faites directement parvenir. Nous recevons également des données personnelles de tiers dans la mesure où nous avons une base juridique qui nous y autorise.

Pour plus de détails sur la collecte de données par des tiers, veuillez consulter les Politiques de confidentialité spécifiques et, le cas échéant, les avis de confidentialité spécifiques concernant le Service concerné.

11. Prise de décision et profilage automatisés

Nous n'utilisons aucune prise de décision automatisée en vertu de l'article 22 RGPD pour préparer, établir et/ou exécuter des

relations d'affaires. Dans la mesure où le profilage est effectué, cela n'a lieu qu'aux fins mentionnées dans le cadre de la Politique générale de protection de la vie privée, des politiques de confidentialité spécifiques et, le cas échéant, des avis de confidentialité plus précis concernant le Service pertinent et sur la base des fondements juridiques mentionnés.

12. Durée de conservation et suppression

Sauf lorsque des informations sur la durée spécifique de l'enregistrement et/ou la suppression des données personnelles sont fournies dans la description des Services spécifiques, les informations suivantes s'appliquent :

Nous n'enregistrons vos données personnelles que le temps nécessaire pour réaliser les objectifs visés ou, en cas de consentement, tant que vous ne retirez pas votre consentement. En cas d'opposition au traitement, nous supprimerons vos données personnelles à moins que leur traitement continu ne soit autorisé en vertu des dispositions légales pertinentes. Nous supprimons également vos données personnelles si nous sommes obligés de le faire pour d'autres raisons légales.

En appliquant ces principes généraux, nous supprimons généralement vos données personnelles sans délai :

- Après que la base juridique cesse de s'appliquer, à condition qu'il n'y ait pas d'autre base juridique (p. ex. délais de conservation prescrits par le droit commercial et fiscal) ne s'applique. Si c'est le cas, nous supprimerons les données personnelles après que l'autre base juridique cesse de s'appliquer.
- S'il n'est plus nécessaire à nos fins de préparation et exécution d'un contrat ou de poursuivre des intérêts légitimes et qu'il n'y a pas d'autre fondement juridique (p. ex. périodes d'entreposage prescrites par le droit commercial et fiscal) ne s'applique. Si c'est le cas, nous supprimerons les données personnelles après que l'autre base juridique cesse de s'appliquer.
- Si l'objet pour lequel nous l'avons perçu cesse de s'appliquer et qu'il n'y a pas d'autre fondement juridique (p. ex. les périodes d'entreposage prescrites par le droit commercial et fiscal) ne s'applique. Si c'est le cas, nous supprimerons les données personnelles après que l'autre base juridique cesse de s'appliquer.

13. Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée par le traitement des données, vous disposez de nombreux droits. Spécifiquement :

Droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir des informations concernant les données personnelles vous concernant que nous conservons.

Droit de rectification et droit à l'effacement : Vous pouvez demander que nous rectifions des données incorrectes et – tant que les conditions préalables légales soient respectées - effacez les données vous concernant.

Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez demander, à condition que les conditions préalables légales soient respectées, que nous restreignons le traitement des données vous concernant.

Droit à la portabilité des données : Si vous nous avez fourni des données sur la base d'un contrat ou d'un consentement, vous pouvez, si les conditions préalables légales sont remplies,

demandeur de recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou que nous les transférons à un autre responsable du traitement.

Opposition au traitement des données sur la base légale d'« intérêt légitime » : Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment au traitement des données par nous pour des raisons découlant de votre situation particulière, dans la mesure où votre demande se fonde sur la base légale de l'« intérêt légitime ». Si vous exercez votre droit d'opposition, nous cesserons le traitement de vos données à moins que nous ne puissions démontrer, conformément aux spécifications légales, des motifs légitimes impérieux pour la poursuite du traitement qui l'emportent sur vos droits.

Révocation du consentement : Dans la mesure où vous nous avez accordé votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir. Cela n'affecte pas la légalité du traitement de vos données avant le retrait du consentement.

Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle : Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données enfreint la loi applicable. À cette fin, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle de protection des données compétente pour votre lieu de résidence ou votre pays ou l'autorité de contrôle de la protection des données dont nous dépendons.

Nous contacter : Vous pouvez également nous contacter gratuitement si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, vos droits en tant que personne concernée et/ou tout consentement qui peut avoir été accordé. Pour exercer l'un de vos droits tel que décrit ci-dessus, veuillez nous contacter par courriel, pour dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com ou par la poste, en utilisant l'adresse mentionnée à la section 1 ci-dessus. Lorsque vous nous contactez, assurez-vous qu'il est possible pour nous de vous identifier clairement.

14. Sécurité des données

Nous utilisons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires conformément à l'état des connaissances, afin d'assurer un niveau de protection adapté aux risques, conformément aux exigences légales en vigueur.

15. Offres de tiers

Les services fournis par d'autres fournisseurs dont les liens sont intégrés dans nos Services ont été et sont conçus et fournis par des tiers. Nous n'avons aucune influence sur la conception, le contenu et/ou le fonctionnement de ces services. Nous prenons donc expressément nos distances avec tous les contenus de l'ensemble des services vers lesquels pointent ces liens. Veuillez noter que ces services, tels que les sites Web tiers, peuvent installer leurs propres cookies sur votre appareil ou collecter des données personnelles. Nous n'avons aucune influence sur ce point. Si nécessaire, veuillez obtenir des informations directement auprès des fournisseurs de ces services vers lesquels pointent les liens.

16. Version

La version la plus récente de cette politique de confidentialité s'applique.

Dernière mise à jour : 01.12.2020



Politique de confidentialité spécifique

Sites Internet de Porsche Smart Mobility Canada

Vous pouvez utiliser My Porsche, le magasin Porsche Connect, Online Marketplace et Porsche Drive via notre site Internet (ci-après également appelé « site Internet »).

Vous pouvez réserver les services Porsche, les services Porsche Connect et les fonctions à la demande (FOD) et activer les licences correspondantes dans My Porsche et le magasin Porsche Connect. Vous pouvez louer des véhicules sous Porsche Drive. Cela exige que vous soyez inscrit auprès de My Porsche et que vous ayez un compte d'utilisateur Porsche ID. Selon le service, vous pouvez utiliser et gérer les services susmentionnés via notre site Internet, via diverses applications Porsche et, si elles sont disponibles pour votre véhicule, dans votre véhicule via une connexion réseau sans fil.

En outre, vous pouvez utiliser le marché en ligne « Online Marketplace » pour accéder à la gamme étendue de produits et services offerts par les sociétés de notre Groupe et les fournisseurs tiers. Les clients disposant d'un compte d'utilisateur Porsche ID peuvent utiliser les sections Marketplace Porsche Finder et Porsche Store.

Certaines fonctionnalités sur nos sites Internet sont également disponibles sans inscription. Pour plus de détails, voir la section 2.3.

1. Notes spéciales sur l'utilisation de notre site Internet

1.1. Mise à disposition de notre site Internet

Dans une certaine mesure, il est possible d'utiliser le site Internet sans inscription. Même si vous utilisez le site Internet sans inscription, les données personnelles peuvent toujours être traitées.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu du type, de la portée, des buts et des motifs juridiques pour le traitement automatisé des données qui a lieu lors de l'utilisation de notre site Internet. Pour obtenir de l'information sur le traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation des caractéristiques et services spécifiques individuels, veuillez consulter la section 2 ci-dessous.

1.1.1. Collecte automatisée de données

Les données suivantes seront traitées par nous lorsque vous accédez à notre site Internet avec votre appareil :

- Date et heure d'accès;
- Durée de la visite;
- Type d'appareil;
- Système d'exploitation utilisé;
- Les fonctionnalités que vous utilisez;
- Quantité de données transmises;
- Type d'événement;
- Adresse IP;
- URL de référence;
- Nom de domaine.

Nous traitons ces données sur la base de l'article 6[1](f) du Règlement général de l'UE sur la protection des données (ci-après « RGPD ») et du droit canadien applicable aux fins de fournir le site Internet, de protéger son fonctionnement technique et d'identifier et de dissiper les dysfonctionnements. Ce faisant, nous poursuivons l'intérêt de permettre l'utilisation de notre site Internet et d'assurer sa fonctionnalité technique à long terme. Lorsque vous accédez à notre site Internet, ces données seront traitées automatiquement. Vous ne pourrez pas utiliser notre site Internet sans fournir ces données. Nous n'utilisons pas ces données dans le but de tirer des conclusions sur vous ou votre identité.

1.1.2. Traitement des données pour améliorer notre offre en ligne

Les données automatisées que nous recueillons mentionnées à la section 1.1.1 sont également traitées afin d'améliorer les performances de nos services, de garantir leur disponibilité, d'optimiser l'expérience utilisateur, d'évaluer davantage votre utilisation du site Internet, de compiler des rapports sur les activités du site Internet pour nous et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Internet.

Nous traiterons vos données conformément à l'article 6 [1](f) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels, en fonction de notre intérêt légitime pour la performance et la disponibilité de nos produits, ainsi que de l'analyse des habitudes d'utilisation des visiteurs de notre site Internet. Nous n'utilisons pas ces données dans le but de tirer des conclusions sur vous ou votre identité.

En outre, nous stockons les cookies dans le cadre du traitement décrit ici. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 1.1.3.

1.1.3. Cookies, technologies de suivi et services connexes

1.1.3.1. Portée et définition

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi (ci-après appelés collectivement « les cookies ») sur notre site Internet. Il s'agit généralement de petits fichiers, qui sont enregistrés sur votre appareil via votre navigateur Internet pour vous fournir des fonctionnalités étendues, pour rendre notre site Internet plus convivial et optimiser nos offres pour vous.

1.1.3.2. Catégories, objectifs et base juridique des cookies

Les cookies utilisés sur notre site Internet peuvent être divisés en trois catégories : les cookies techniquement nécessaires, les cookies permettant d'analyser la portée et les performances, et les cookies marketing. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment. Veuillez noter que le blocage de certains types de cookies peut nuire à votre expérience de notre site Internet et/ou aux services et fonctionnalités disponibles.

Pour plus de détails sur les cookies, veuillez consulter les sections ci-dessous et notre politique en matière de cookies.

a) Cookies techniquement requis

L'utilisation de cookies techniquement requis est nécessaire pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de notre site Internet et de ses fonctionnalités et pour rendre notre site Internet dans son ensemble disponible. Ces cookies sont utilisés, par exemple, pour

- activer les fonctionnalités de base du site Internet;
- enregistrer vos préférences en matière de confidentialité;
- fournir une authentification sécurisée qui vous permet de vous connecter à votre compte;
- enregistrer votre sélection dans le Configurateur de voiture;
- vous fournir un contenu multimédia répondant aux exigences techniques de votre appareil, et
- permettre de remplir les formulaires.

Le traitement des données au moyen de cookies techniquement requis est effectué sur la base de l'article 6 [1](b) du RGPD – à condition qu'il existe une relation contractuelle correspondante – ou sur la base de l'article 6 [1](c) du RGPD – à condition que cela soit nécessaire pour remplir une obligation légale – et autrement sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6 [1](f) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée. Notre intérêt légitime résulte des objectifs d'utilisation du cookie respectif tel que décrit ci-dessus et de garantir le fonctionnement technique de notre site Internet avec certaines fonctionnalités de base. Ces cookies sont configurés automatiquement lorsque vous accédez à notre site Internet ou à une fonctionnalité spécifique, à moins que vous n'ayez empêché le réglage des cookies sur votre appareil et/ou votre navigateur Internet. Veuillez consulter le point 1.1.3.3 pour plus de détails. Notre politique sur les cookies contient des informations détaillées sur les services tiers utilisés.

b) Cookies pour analyser la portée et les performances

Les cookies d'analyse sont utilisés pour permettre une évaluation de l'utilisation du site Internet. Certains de ces cookies sont réglés par des tiers. En utilisant ces cookies, nous pouvons, par exemple, compter le nombre de visites sur notre site Internet et suivre les autres sites Internet qui ont été transférés à notre site Internet. Cela nous permet de savoir quelles parties de notre site Internet sont les plus populaires, celles qui sont les moins utilisées et comment les visiteurs se déplacent sur notre site Internet. Cela nous permet également de déterminer les performances globales de notre site Internet et de l'améliorer et d'optimiser son contenu. Par exemple, nous utilisons ces cookies pour :

- comprendre quel contenu est pertinent pour les utilisateurs et, sur cette base, améliorer continuellement la qualité de notre site Internet et optimiser l'expérience utilisateur;
- mesurer la portée et le succès des activités de marketing;
- mesurer et améliorer le rendement de notre site Internet, et
- adapter le contenu aux besoins des utilisateurs.

Le traitement des données au moyen de cookies est effectué exclusivement sur la base de votre consentement volontaire conformément à l'article 6[1](a) du RGPD et à aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée. Si vous nous donnez votre consentement pour le faire, des cookies seront mis en place pour analyse lorsque vous visitez notre site Internet ou lorsque vous utilisez une offre mise à disposition par son intermédiaire. En option, vous pouvez étendre votre consentement

à des cookies individuels ou à tous les cookies de cette catégorie. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour plus de détails sur les options de paramétrage et de révocation, veuillez consulter la section 1.1.3.3. Notre politique sur les cookies contient des informations détaillées sur les services tiers utilisés.

c) Cookies « Marketing »

Les cookies Marketing sont utilisés pour vous fournir un contenu et des publicités adaptés à vos intérêts et pour fournir des rapports plus précis sur les résultats des campagnes. Ces cookies sont parfois placés par des tiers, c'est-à-dire des partenaires marketing et des médias sociaux sélectionnés par nous. Par conséquent, ces partenaires reçoivent des informations sur votre utilisation de notre site Internet et peuvent combiner ces informations avec d'autres données qu'ils ont peut-être reçues de vous ailleurs.

Cela nous permet de cibler les utilisateurs d'autres sites Internet et offres de médias sociaux Porsche qui sont intéressés par le contenu et les offres sur notre site Internet avec une publicité personnalisée avec l'aide de partenaires sélectionnés (reciblage/remarketing). L'insertion de publicité sur les sites Internet de nos partenaires pour le Marketing et les médias sociaux est basée sur une analyse de votre comportement d'utilisation précédente sur notre site Internet. La création de ces profils d'utilisation est partiellement anonymisée ou pseudonymisée sur la base des informations divulguées par les fournisseurs de services de reciblage/remarketing que nous utilisons. Vos données ainsi collectées ne seront pas utilisées par nous pour vous identifier personnellement et ne seront à aucun moment fusionnées avec les données personnelles stockées par nous.

Par exemple, nous utilisons ces cookies pour :

- cibler les utilisateurs intéressés par les informations appropriées afin d'optimiser continuellement la communication marketing avec les visiteurs de notre site Internet, et
- afficher des contenus publicitaires qui vous concernent – même en dehors des sites Internet de Porsche.

Le traitement des données est effectué exclusivement sur la base de votre consentement volontaire conformément à l'article 6[1](a) du RGPD et à aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée. Si vous nous donnez votre consentement à le faire, des cookies Marketing seront mis pour analyse lorsque vous visitez notre site Internet ou lorsque vous utilisez une offre mise à disposition par son intermédiaire et vous pourrez également bénéficier de publicité personnalisée de notre part sur d'autres sites Internet et des offres de médias sociaux. En option, vous pouvez, si vous le souhaitez, étendre votre consentement à des cookies individuels ou à tous les cookies de cette catégorie. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Veuillez consulter la section 1.1.3.3 pour plus de détails. Notre politique sur les cookies contient des informations détaillées sur les services tiers utilisés.

1.1.3.3. Consentement et options contre l'utilisation de cookies

Dans la section « Paramètres des cookies » de notre site Internet, vous avez la possibilité de donner votre consentement volontaire à l'utilisation de cookies à des fins d'analyse ainsi que la commercialisation des cookies de manière individuellement ou général et de révoquer ce consentement à tout moment pour l'avenir.

Si vous ne souhaitez pas utiliser certains cookies ou les cookies en général, vous pouvez plutôt empêcher leur enregistrement sur

votre appareil en effectuant les réglages appropriés sur votre appareil et/ou votre navigateur Internet.

Vous pouvez sélectionner « Ne pas accepter les cookies » dans les paramètres de votre navigateur Internet. Les procédures de gestion et de suppression des cookies dans les paramètres de votre navigateur Internet se trouvent dans la section Aide de votre navigateur Internet. Vous pouvez également bloquer tous les cookies à l'aide de modules complémentaires gratuits de votre navigateur Internet tels que « Adblock Plus » (adblockplus.org/fr) en combinaison avec la liste « EasyPrivacy » (easylist.to) ou « Ghostery » (www.ghostery.com).

Les cookies enregistrés peuvent être supprimés à tout moment en utilisant les paramètres système de votre appareil et/ou du navigateur Internet.

Veillez noter que la fonctionnalité et la gamme de fonctions de notre offre peuvent être limitées si vous bloquez les cookies ou si vous ne consentez pas à leur installation.

1.2. Autorisation d'accès à l'appareil

Lorsque vous utilisez des fonctionnalités individuelles telles que « l'emplacement le plus proche de Porsche Drive », il peut vous être demandé d'autoriser l'accès à votre emplacement.

L'octroi d'autorisations est volontaire. Toutefois, si vous souhaitez utiliser les fonctionnalités concernées, vous devez accorder les autorisations correspondantes, sinon vous ne pourrez pas utiliser ces fonctionnalités.

Les autorisations restent actives à moins que vous ne les révoquiez dans votre appareil et/ou votre navigateur Internet en désactivant les paramètres correspondants.

2. Services et caractéristiques spéciaux

Vous pouvez volontairement fournir des données personnelles ou vous inscrire à des services ou des fonctionnalités lors de l'utilisation de notre site Internet. Lors de l'inscription et de l'utilisation des services et fonctionnalités décrits ci-dessous, les données personnelles seront collectées, traitées et utilisées par nous comme indiqué ci-dessous.

Il est nécessaire de s'inscrire à l'avance et de créer un compte d'utilisateur Porsche ID afin d'utiliser les services et les fonctionnalités décrits au point 2.2. Les services et les caractéristiques décrits à la section 2.3 peuvent être utilisés sans inscription préalable.

2.1. Processus d'enregistrement et création d'un compte d'utilisateur Porsche ID

Les informations sur le processus d'enregistrement et la création de votre compte d'utilisateur Porsche ID se trouvent dans la section 4.1 de la Politique générale de confidentialité des services numériques Porsche / Porsche ID (Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy).

2.2. Utilisation des fonctions individuelles avec inscription/connexion

Les caractéristiques dans le cadre de notre offre sur notre site Internet et les données personnelles traitées pertinentes, les objectifs et les bases juridiques sont décrites ci-dessous.

2.2.1. Réservation et activation de services, traitement des informations relatives aux paiements, vérification d'identité

Pour plus d'informations sur la façon de réserver des services via notre site Internet et la façon dont les informations de paiement sont traitées, voir la section 5.1 de la Politique générale de confidentialité des services numériques Porsche / Porsche ID (Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy).

Les lois de certains pays peuvent exiger un contrôle d'identité sur la base de documents d'identification afin de réserver certains services de télécommunications. En ce qui concerne le traitement des données lors de ces contrôles d'identité, nous sommes conjointement responsables avec :

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Allemagne.

Vous pouvez accéder à la politique de confidentialité de notre partenaire de coopération IDnow GmbH à l'adresse suivante : <https://go.idnow.de/privacy/de>.

Il existe deux méthodes pour effectuer la vérification d'identité. Une méthode consiste à vous rediriger vers la page ou l'application externe du fournisseur de services, IDnow, dans le cadre de la procédure de réservation de services. Dans le cadre de ce processus, nous transmettons, à votre demande, les informations à vérifier (votre nom, votre adresse et votre date de naissance) ainsi qu'un numéro de référence au fournisseur de services qui nous permettra d'attribuer le résultat du test ultérieurement. Dans le cadre du contrôle d'identité, le fournisseur de services comparera les données susmentionnées avec votre document d'identification et stockera les données, ainsi qu'une copie optoélectronique du document d'identité, une photo de la personne vérifiée et un enregistrement audio de la session. Le fournisseur de services nous informera ensuite du résultat de la vérification d'identité, en utilisant le numéro de référence.

L'autre possibilité est de faire effectuer une vérification d'identité dans un centre Porsche participant. Cela implique que le personnel du Centre Porsche vérifie votre identité sur la base d'un document d'identification et de l'envoi des informations vérifiées (nom, adresse et date de naissance) et d'un numéro de référence au fournisseur de services via un système Porsche. En entrant ce numéro de référence, vous pouvez utiliser l'application du fournisseur de services pour soumettre une copie optoélectronique de votre document d'identification au fournisseur de services à votre convenance. Le fournisseur de services nous informera ensuite du résultat de la vérification d'identité, en utilisant le numéro de référence.

Les données personnelles résultant de ce contrôle d'identité ne seront partagées avec des tiers que si nous sommes légalement obligés de le faire. Ce n'est que dans ce cas que nous obtiendrons l'accès à une copie de votre document d'identité auprès du fournisseur de services, dans le but de remplir nos obligations légales.

La base juridique de notre traitement de vos données personnelles afin d'effectuer un contrôle d'identité est l'article 6[1](c) et/ou (f) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, car le contrôle d'identité est l'accomplissement d'une obligation légale par laquelle nous sommes liés, ou reflète notre intérêt légitime à se conformer aux exigences légales.

En tant que partie conjointement responsable avec IDnow GmbH, nous avons déterminé dans un accord conformément à l'article 26 du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée comment les fonctions et les relations respectives dans le traitement des données à caractère personnel doivent être structurées et qui doit satisfaire à quelles obligations de protection des données, notamment en ce qui concerne la garantie d'un niveau de sécurité adéquat, la mise en œuvre de vos

droits en tant que personne concernée, le respect des obligations de en matière de protection des données, ainsi que la surveillance des incidents potentiels en matière de protection des données, y compris l'assurance des obligations de déclaration ou de notification (selon les besoins). Vous pouvez utiliser les coordonnées fournies à la section 1 (de la Politique générale de confidentialité) pour demander de plus amples renseignements sur cet accord; nous vous fournirons ensuite les principales dispositions.

Vous êtes invité à contacter l'une ou l'autre des parties conjointement responsables avec des questions ou à exercer vos droits en tant que personne concernée. Nous consulterons IDnow GmbH conformément à l'article 26 du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée afin de répondre à votre demande et, si nécessaire, de satisfaire votre souhait d'exercer vos droits en tant que personne concernée.

L'échange de données à caractère personnel entre les parties conjointement responsables a lieu sur la base de l'article 6[1](f) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, c'est-à-dire de notre intérêt légitime à la mise en œuvre efficace des contrôles d'identité en coopération avec IDnow GmbH.

Si nécessaire, nous fournissons des informations supplémentaires sur le traitement des données à caractère personnel pour nos services réservables dans les dispositions spéciales supplémentaires relatives à la protection des données pour les services concernés.

2.2.2. Utilisation des services My Porsche et Porsche Connect

Vous trouverez des informations sur l'utilisation des services My Porsche et des services Porsche Connect via notre site Internet dans la section 5.2 de la Politique générale de confidentialité des services numériques Porsche / Porsche ID.

2.2.3. Renseignements sur la prestation de services et la garantie

L'utilisation de cette fonction nécessite l'enregistrement préalable et la création d'un compte d'utilisateur Porsche ID.

Afin de vous fournir des informations sur votre véhicule, les garanties actuelles et les campagnes de rappel dans la section « My Porsche » de notre site Internet, nous traitons les données de base des équipements et du véhicule figurant sur la preuve de propriété, l'année du modèle et une image du modèle.

Conformément à l'article 6[1](b) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, la base juridique du traitement de vos données personnelles est l'exécution du contrat entre vous et nous.

2.2.4. Demande de rendez-vous d'entretien

L'utilisation de cette fonction nécessite l'enregistrement préalable et la création d'un compte d'utilisateur Porsche ID.

Pour demander des rendez-vous d'entretien avec les concessionnaires et les sociétés de service Porsche, dans la section « My Porsche » de notre site Internet, nous pouvons, à votre demande, fournir des données sur les clients et les véhicules aux sociétés de votre choix. Si vous nous donnez votre consentement à le faire, dans le cadre d'une demande d'entretien, nous communiquerons vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, numéro d'identification Porsche, numéro d'identification du véhicule figurant dans la preuve de propriété, modèle de véhicule, les dates d'entretien que vous avez choisies,

l'étendue des services que vous désirez, et un message complémentaire de votre part, ainsi que les informations pertinentes pour le concessionnaire ou la société de services choisie pour la demande concernée.

La transmission de vos données personnelles a lieu une fois dans le cadre de la demande de service respective sur la base juridique de l'article 6 [1](a) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, c'est-à-dire votre consentement. Nous conservons votre demande de service respective afin d'exécuter le contrat entre vous et nous conformément à l'article 6[1](b) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de vie privée.

2.2.5. Collecte de données sur les véhicules, les services et les produits pour le développement et l'amélioration des produits et des services

Dans le cadre de l'utilisation des services, en cas de messages d'erreur ou dans le cadre de mesures d'évaluation des données définies, certaines données relatives au véhicule, aux services et aux produits du véhicule, des services ou d'autres produits Porsche peuvent être transférées par Porsche Smart Mobility Canada, Ltd. à Porsche Smart Mobility GmbH et à Porsche AG afin d'y être disponibles pour évaluation des fins susmentionnées.

Vous pouvez y consentir sur le site « My Porsche ».

Les données relatives au véhicule, aux services et aux produits comprennent des données d'identification, de base, d'utilisation, d'analyse, d'environnement, de circulation, de localisation et de déplacement.

Certaines données ne peuvent pas être supprimées rétroactivement, car elles sont stockées sans identification concrète du véhicule. Dans ce cas, les données seront supprimées au plus tard au bout de 5 ans.

2.2.6. Réservation et achat de services et de produits via la section « Marché en ligne »

Dans le cadre du Marché en ligne (Marketplace), nous vous proposons une plate-forme centrale où vous pouvez réserver ou acheter des services et des produits auprès de nous, de nos sociétés de groupe et de fournisseurs tiers (ci-après également appelés « participants »). Chaque participant dispose d'un espace sur notre plate-forme pour présenter et offrir ses produits et services (ci-après dénommée « boutique »).

Les clients ayant un compte d'utilisateur Porsche ID peuvent utiliser les sections « Marketplace », « Porsche Finder » et « Porsche Store ». Les clients qui n'ont pas de contrat Porsche ID existant peuvent également utiliser les sections « Marketplace » et « Porsche Store » via la fonction « Accès invité ».

Le traitement dans le cadre du Marché en ligne est effectué en partie par nous, en partie par les participants respectifs et en partie sous la responsabilité conjointe.

2.2.6.1. Traitement sous la responsabilité de Porsche Smart Mobility Canada

Pour obtenir de l'information sur le traitement des données effectué par nous sous notre seule responsabilité, veuillez consulter les autres chapitres de cette politique de confidentialité et d'autres de Porsche Smart Mobility Canada Ltd. (PSMC)

2.2.6.2. Traitement sous la responsabilité des participants au Marché

Pour obtenir de l'information sur le traitement des données effectué par les participants à « One Marketplace » sous leur seule responsabilité, veuillez consulter les politiques de confidentialité des entreprises respectives. Le participant responsable est indiqué sur la page respective du produit ou du service.

2.2.6.3. Traitement sous la responsabilité conjointe de PSMC et des participants à « One Marketplace »

En ce qui concerne les traitements suivants, nous sommes conjointement responsables avec les participants respectifs du Marché en ligne qui ont placé l'offre sur la page respective et avec lesquels vous pouvez réserver des services ou des produits :

- Traitement des données dans le cadre de la visite et de la demande de réservation, ou le processus de réservation dans la boutique respective des participants Marketplace, mais pas le traitement du service en aval en dehors de la plate-forme;
- Collecte automatisée des données, traitement des données pour améliorer notre service en ligne, stockage des cookies et analyse des données (voir la section 1.1 de la présente Politique de confidentialité);
- Traitement des données dans le cadre des fonctionnalités publicitaires, de communication et de Marketing de la plate-forme, en particulier les modules de vente croisée;
- Traitement des paiements pour les réservations payées, les demandes et les réservations payantes dans le cadre de la boutique correspondante du Marché en ligne;
- Soutien à la clientèle en ce qui concerne la boutique correspondante dans le Marché.

En ce qui concerne ces activités de traitement des données, nous déterminons les objectifs et les moyens de traitement des données à caractère personnel en collaboration avec les participants respectifs du Marché.

Dans le cadre d'une entente avec les participants concernés du Marché sur la responsabilité conjointe, nous avons défini, conformément à l'article 26 du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, les tâches et responsabilités respectives dans le traitement des données à caractère personnel et les parties responsables de s'acquiescer des obligations en matière de protection des données. Nous avons notamment défini comment garantir un niveau de sécurité approprié et vos droits en tant que personne concernée, comment nous pouvons nous conformer conjointement aux obligations en matière d'information en matière de protection des données et comment nous pouvons surveiller les incidents potentiels en matière de protection des données. Il s'agit également de veiller à ce que nous puissions remplir nos obligations en matière de notification et de rapport.

PSMC est votre point de contact central en ce qui concerne le traitement susmentionné en responsabilité conjointe. Vous pouvez faire valoir vos droits en ce qui concerne les opérations de traitement sous responsabilité conjointe, mais aussi vis-à-vis d'un participant au Marché conjointement responsable. Dans la mesure où vous nous contactez dans le cadre de ces opérations de traitement, nous consulterons le participant pertinent au Marché conformément à l'accord susmentionné en vertu de l'article 26 du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée afin de répondre à votre demande et de garantir vos droits sur les données. Dans ce cas, les déclarations de l'article 13 de la Politique générale de confidentialité s'appliquent.

Cette responsabilité conjointe n'affecte pas, en particulier, les opérations de traitement mentionnées dans la Politique générale de confidentialité, y compris celles relatives à l'administration des données de base (Porsche ID) et au traitement des données sur la

plate-forme, qui sont effectuées sous la seule responsabilité de Porsche Smart Mobility Canada, Ltd. En particulier, le traitement de l'achat, de l'inscription, de la demande ou de la réservation, ainsi que la facturation ne se font pas sous la responsabilité conjointe, mais sous la seule responsabilité du fournisseur de Marketplace concerné.

2.2.7. Formation et traitement du contrat de location dans le cadre de Porsche Drive

Cette fonctionnalité vous permet de louer un véhicule Porsche.

Pour conclure un contrat de location, vous devez nous fournir les données personnelles énumérées ci-dessous. Vous pouvez enregistrer ces données personnelles dans votre compte d'utilisateur Porsche ID à tout moment, ce qui accélère le traitement à l'emplacement de location. Si vous n'enregistrez pas ces données personnelles dans votre compte d'utilisateur Porsche ID à l'avance, vous devrez les fournir en les complétant dans votre compte d'utilisateur Porsche ID à l'emplacement de location (éventuellement par notre fournisseur de services). Un dispositif approprié sera mis à votre disposition à cet effet si nécessaire.

Pour qu'un contrat de location valide soit créé, les données obligatoires ci-après doivent être enregistrées dans votre compte d'utilisateur Porsche ID :

- Sexe;
- Prénom et nom de famille;
- Date de naissance;
- Nationalité;
- Adresse électronique;
- Numéro de téléphone mobile;
- Adresse (numéro civique, nom de la rue, ville et code postal);
- Détails de paiement pour les frais de location (nom, numéro de carte de crédit, institution émettrice, code de sécurité de la carte);
- Détails du permis de conduire (numéro de permis, date et lieu de délivrance);
- Détails de la carte d'identité (numéro d'identification, date et lieu de délivrance);
- Détails de paiement pour le dépôt de garantie (nom, numéro de carte de crédit, institution émettrice, code de sécurité de la carte).

Si ces données ne sont pas fournies, il n'est pas possible d'établir un contrat de location et le véhicule ne peut pas être récupéré.

Nous traiterons les données recueillies sur la base de l'article 6[1](b) et (f) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée afin de vous fournir les services dont vous avez besoin à cet égard et de mettre en œuvre la relation contractuelle associée avec vous.

Afin d'établir votre identité, avant de signer le contrat de location, notre fournisseur de services vous demandera de vous identifier. En outre, pour garantir l'exactitude des données (par exemple, aucune erreur typographique, inversion du prénom et du nom de famille, orthographe des noms de rue et des numéros de maison étrangers, etc.) et pour des raisons de sécurité (par exemple, divulgation du numéro de carte aux autorités compétentes en cas d'infraction pénale ou de délit relatif au véhicule loué), une copie est généralement faite de votre carte d'identité. Les informations inutiles (telles que votre taille ou la couleur des yeux) seront masquées. Vos données personnelles seront traitées sur la base de l'article 6[1](b), (c) et (f) du RGPD et aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée afin de vous fournir les services dont vous avez besoin à cet égard, de mettre en œuvre la relation contractuelle associée avec vous et de

respecter nos obligations légales. Notre intérêt légitime découle des objectifs énoncés au début du présent paragraphe.

Nous ne traitons aucune donnée de paiement sur ce site. La facturation utilise votre compte d'utilisateur Porsche ID. Pour plus d'informations sur le traitement des informations de paiement, veuillez consulter la section 5.1 de la Politique générale de confidentialité des services numériques Porsche / Porsche ID.

Des fournisseurs de services sélectionnés sont utilisés par PSMC pour l'exécution du contrat. Ces fournisseurs de services sont soigneusement sélectionnés par PSMC. Le service Porsche Drive utilise actuellement les fournisseurs de services suivants, travaillant pour le compte de PSMC :

- Clutch Technologies

2.3. Utilisation des différentes fonctionnalités sans inscription/ni connexion

Les caractéristiques dans le cadre de notre site Internet et les données personnelles, les buts et les bases juridiques concernées sont décrites ci-dessous.

2.3.1. Contact via Live Chat

Aucune inscription préalable et aucune création d'un compte d'utilisateur Porsche ID ne sont requises pour utiliser cette fonctionnalité.

Dans certaines sections de notre site Internet, nous proposons des contacts et des conseils par le biais du Live Chat. Live Chat vous permet de communiquer avec l'un de nos consultants via des messages texte. Lorsque vous accédez et utilisez Live Chat, votre navigateur transmet automatiquement au début de l'utilisation les données ci-après pour des raisons techniques. Nous stockons ces données séparément des autres données que vous pouvez nous transmettre :

- Date et heure d'accès;
- Durée de la visite du site Internet;
- Type de navigateur Internet incluant la version;
- Système d'exploitation utilisé;
- Quantité de données transmises;
- Type d'événement;
- Adresse IP.

La base juridique de ce traitement des données est l'article 6[1](f) du RGPD et les lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, en vertu desquelles notre intérêt légitime est de garantir et de maintenir le fonctionnement et la sécurité de nos services et l'élimination des défauts. Dans ce cadre, les données sont également traitées par nous à des fins d'analyse, sans attribution à une personne spécifique.

Si vous nous fournissez des données personnelles supplémentaires via Live Chat, vous le faites sur une base volontaire. Si des données personnelles sont nécessaires pour clarifier votre demande, nous vous le signalerons et vous demanderons vos données personnelles. Les textes que vous entrez pendant la session de Live Chat sont stockés en notre nom sur le serveur d'un fournisseur de services externe. La base juridique de ce traitement des données est l'article 6[1](f) du RGPD et les lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée.

2.3.2. Accès « invité » pour la réservation et l'achat de services et de produits via la section « Marché en ligne »

En plus d'utiliser le Marché en ligne avec Porsche ID, les clients peuvent utiliser la section Porsche Store Marketplace sans

enregistrement préalable et sans créer un compte d'utilisateur Porsche ID via la fonction « accès invité ». Pour obtenir de l'information sur le traitement des données dans ce contexte, veuillez consulter la section 2.2.5.

2.3.3. Emplacement Porsche Drive le plus proche

Aucune inscription préalable ni création d'un compte d'utilisateur Porsche ID ne sont nécessaires pour utiliser cette fonctionnalité.

Cette fonctionnalité vous permet de trouver l'emplacement Porsche Drive le plus proche avec votre appareil.

Lorsque cette fonctionnalité est utilisée, les catégories de données à caractère personnel suivantes seront traitées :

- Données de localisation de votre appareil.

Ces services sont fournis sur une base volontairement. Toutefois, si vous ne fournissez pas ces données, nous ne serons peut-être pas en mesure de répondre entièrement à vos souhaits en ce qui concerne l'utilisation de cette fonctionnalité.

Nous traiterons ces données sur la base de l'article 6[1](f) du RGPD et des lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée afin de vous fournir les services dont vous avez besoin à cet égard et de mettre en œuvre la relation contractuelle associée avec vous.

2.3.4. Demande de réservation sans engagement via Porsche Drive

Aucune inscription préalable ni création d'un compte d'utilisateur Porsche ID ne sont nécessaires pour utiliser cette fonctionnalité.

Cette fonctionnalité vous permet de nous contacter à l'aide d'un formulaire de contact pour effectuer une demande de réservation sans engagement. Les données recueillies ici seront utilisées uniquement pour traiter votre demande et vous envoyer une offre sans engagement.

a) Données obligatoires lors d'une demande de réservation

Lors de l'utilisation de cette fonctionnalité, les catégories de données personnelles ci-après, marquées d'une « * », seront traitées comme des données obligatoires :

- Titre;
- Prénom et nom de famille;
- Date de naissance;
- Adresse électronique,
- Numéro de téléphone mobile;
- Adresse (numéro civique et nom de la rue, ville et code postal);
- Nombre requis de véhicules dans la catégorie respective;
- Lieu de location requis;
- Durée de location requise.

Les demandes de réservation ne sont pas possibles sans fournir ces données obligatoires.

b) Données facultatives lors d'une demande de réservation

Dans le cadre de votre demande de réservation, vous avez également la possibilité de fournir d'autres données sur une base volontaire, c'est-à-dire les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Votre titre;
- Votre entreprise;

- Votre numéro de téléphone;
- Votre commentaire.

Veillez noter que ces informations ne sont pas nécessaires pour les demandes d'enregistrement et qu'il vous appartient entièrement de décider si vous souhaitez nous communiquer ces données.

Nous traiterons ces données sur la base de l'article 6[1](f) du RGPD et des lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée afin de vous fournir les services dont vous avez besoin à cet égard, de mettre en œuvre la relation contractuelle associée avec vous et de nous permettre d'établir une offre ou une réservation pour vous.

3. Droits des personnes concernées

En tant que personne dont les données sont traitées, vous avez de nombreux droits à votre disposition. En particulier, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies ou de technologies similaires à tout moment. Pour plus de détails, veuillez vous reporter à notre politique en matière de cookies pour les sites Internet Porsche

Smart Mobility, qui peut être consulté à l'adresse suivante : <https://connect-store.porsche.com/ca/fr/t/privacy>

Pour en savoir plus sur vos droits supplémentaires, veuillez consulter les informations figurant à la section 13 de la Politique générale de confidentialité des services numériques Porsche / Porsche ID (Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy), que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <https://connect-store.porsche.com/ca/fr/t/privacy>

4. Modifications apportées à la présente politique de confidentialité et à sa version

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité spécifique. La version actuelle de la Politique de confidentialité se trouve toujours à l'adresse suivante : <https://connect-store.porsche.com/ca/fr/t/privacy>

Date : 01.12.2020



PORSCHE

Porsche Smart Mobility

Politique sur les cookies pour les sites Internet

Portée

La présente politique en matière de cookies pour My Porsche, le magasin Porsche Connect, le marché en ligne « Marketplace » et le Porsche Drive (ci-après également appelés « site Internet ») s'applique en complément de la Politique générale de confidentialité des services numériques Porsche / Porsche ID (Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy) et des politiques de confidentialité spécifiques et, le cas échéant, les autres avis spécifiques de confidentialité des services respectifs sous forme de sites Internet (ci-après ces services appelés « site Internet ») et décrit le type, la portée, l'objectif et la base juridique ainsi que les possibilités de s'opposer en ce qui concerne le traitement des données des cookies et des technologies de type cookies (ci-après appelés collectivement appelés « cookies »). En outre, la Politique générale de confidentialité des services numériques Porsche / Porsche ID (Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy) et les politiques de confidentialité spécifiques et, le cas échéant, les avis de confidentialité spécifiques supplémentaires des services respectifs sous forme de sites Internet s'appliquent à l'égard de toutes les autres informations. Date du 01/12/2020.

Que sont les cookies ?

Nous utilisons des cookies pour vous offrir un large éventail de fonctionnalités, pour reconnaître vos préférences, pour rendre l'utilisation de notre site Internet plus pratique et pour optimiser nos produits et services. Il s'agit généralement de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur à l'aide de votre navigateur Internet.

Catégories de cookies

Nous utilisons des cookies à des fins différentes et avec des fonctions différentes. Nous faisons une distinction selon que son utilisation est techniquement nécessaire (nécessité technique), selon la durée de son stockage et de son utilisation (durée de stockage) et selon qu'il a été placé par notre site Internet ou par des tiers et selon le fournisseur qui a placé ce cookie ou d'une technologie similaire (ci-après nommés collectivement « fournisseur de cookies »).

Nécessité technique

Cookies strictement nécessaires : Nous utilisons certains cookies parce qu'ils sont essentiels pour assurer le bon fonctionnement de notre site Internet et ses fonctions. Ces cookies sont définis automatiquement lorsque vous visitez le site Internet ou exécutez une fonction spécifique, à moins que les paramètres de votre navigateur empêchent l'utilisation de cookies.

Cookies performances : En revanche, les cookies de performance sont utilisés, par exemple, pour améliorer la commodité et les performances de notre site Internet ou pour enregistrer les paramètres que vous avez spécifiés. Nous

utilisons également des cookies non techniquement nécessaires sur le plan technique pour obtenir des informations sur la fréquence d'utilisation de certaines parties de notre site Internet afin que nous puissions faire des ajustements ciblés pour répondre à vos besoins. Nous ne stockons pas les cookies non techniquement nécessaires tant que vous n'avez pas confirmé en cliquant sur la case appropriée que vous avez pris connaissance de notre avis sur les cookies et que vous continuez à utiliser notre site Internet.

Période de rétention

Cookies de session : la plupart des cookies ne sont nécessaires que pour la durée de votre visite actuelle sur le site Internet ou de votre session, puis supprimés ou deviennent invalides dès que vous quittez notre site Internet ou que votre session en cours expire (ce que l'on appelle les « cookies de session »). Les cookies de session sont utilisés, par exemple, pour conserver certaines informations pendant votre session, telles que votre inscription au site Internet ou le contenu de votre panier.

Cookies persistants : les cookies ne sont stockés qu'occasionnellement pendant une plus longue période, par exemple pour vous reconnaître et accéder à vos paramètres enregistrés lorsque vous visitez le site Internet à une date ultérieure. Cela vous permet d'accéder à nos sites Internet plus rapidement ou plus facilement sans avoir à resélectionner certains paramètres, tels que votre langue préférée. Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période de temps prédéfinie à partir du moment où vous visitez le site Internet ou le domaine sur lequel le cookie a été utilisé.

Cookies de flux : ces cookies sont utilisés pour la communication entre différents serveurs internes de Porsche. Ils sont définis au début d'une interaction avec l'utilisateur et sont supprimés une nouvelle fois à la fin de celle-ci. Les cookies de flux reçoivent un numéro d'identification unique pendant l'interaction, mais ne contiennent aucune information d'identification sur le client ou l'utilisateur.

Cookies de fournisseurs ou de tiers

Cookies des fournisseurs : Lorsque vous visitez notre site Internet, les cookies sont généralement placés sur votre navigateur par les opérateurs que nous utilisons pour notre site Internet.

Cookies tiers : Les cookies appelés « cookies tiers » sont placés et utilisés par d'autres parties ou des pages Internet, par exemple par les fournisseurs d'outils d'analyse Internet. Vous trouverez de plus amples informations sur l'analyse Internet et la mesure de l'audience dans la suite de la présente politique en matière de cookies. Les tiers peuvent également utiliser des cookies pour afficher des publicités ou pour intégrer du contenu à partir de sites de réseaux sociaux, par exemple par le biais de plug-ins sociaux.

Utilisation de cookies pour l'analyse Internet et la mesure de l'audience

Nous utilisons les services suivants aux fins de l'analyse Internet et de la mesure de l'audience :

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Internet fourni par Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (ci-après appelé : « Google »). Google Analytics utilise des cookies tiers pour identifier la fréquence d'utilisation de certaines zones de notre site Internet et les préférences. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP tronquée) seront transmises et stockées sur un serveur Google aux États-Unis. Google utilisera ces informations en notre nom dans le but d'évaluer votre utilisation du site Internet, de compiler des rapports sur l'activité du site Internet pour nous et de fournir d'autres services relatifs à l'utilisation du site Internet et d'Internet.

La base juridique pour l'utilisation des services d'analyse Internet et de mesure de l'audience, comme Google Analytics, est l'article 6[1](f) du RGPD et les lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée; notre intérêt légitime découle des objectifs énoncés ci-dessus, en particulier l'analyse, l'optimisation et le fonctionnement efficace de notre site Internet.

Suppression et objection à l'utilisation de cookies

L'acceptation de cookies lors de l'utilisation de notre site Internet n'est pas obligatoire; si vous ne souhaitez pas que les cookies soient stockés sur votre appareil, vous pouvez désactiver l'option correspondante dans les paramètres système de votre navigateur. Vous pouvez également supprimer à tout moment de votre appareil les cookies précédemment stockés. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, cela peut entraîner des restrictions fonctionnelles de notre site.

En outre, vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies Google Analytics à l'aide d'un module complémentaire du navigateur si vous ne souhaitez pas l'analyse du site Internet. Cela peut être téléchargé à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Dans ce cas, les informations relatives à la désactivation sont stockées sur votre appareil et sont utilisées pour identifier la désactivation de Google Analytics. Veuillez noter que ces informations de désactivation ne désactiveront Google Analytics que sur l'appareil et le navigateur sur lesquels elles ont été installées.

Vous devrez peut-être également le réinstaller si vous supprimez des cookies de votre appareil. Comme alternative au module complémentaire du navigateur, par exemple sur les appareils mobiles, vous pouvez également empêcher la collecte de données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant : <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>.

Cela permet d'installer un cookie de désactivation qui empêche la collecte future de vos données. Le cookie de désactivation n'est valable que pour le navigateur utilisé lors de sa création et uniquement pour notre site Internet, et il est stocké sur votre appareil. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, vous devez à nouveau définir le cookie de désactivation.

Vous pouvez également activer la fonction « Ne pas suivre » sur votre appareil. Lorsque cette fonction est activée, votre appareil informe le service concerné que vous ne souhaitez pas être suivi.

Plus précisément, les cookies ci-après peuvent être stockés lors de l'accès à notre site Internet :



PORSCHE

Liste de cookies

Sites Internet Porsche Smart Mobility

Nom du cookie	Nécessité technique	Période de rétention	Fournisseur de cookies	But et intérêt	Base juridique
CIAM.pcc	Oui	Cookies de session	Porsche Smart Mobility GmbH	Ce cookie est nécessaire pour enregistrer la session utilisateur et la connexion à My Porsche.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
CIAM.s	Oui	Cookie de flux	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie est nécessaire pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur prend en charge les cookies.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
CIAM.m	Oui	Cookies de session	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie est nécessaire pour l'authentification de l'utilisateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
CIAM.h	Oui	Cookies de session	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie est nécessaire pour enregistrer la session utilisateur et la connexion à My Porsche.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
CIAM.status	Oui	Cookies de session	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie est nécessaire pour contrôler l'état de la session utilisateur sur My Porsche.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
pcc.cookieAcceptance	Oui	Cookie permanent (période de rétention : 1 an)	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie enregistre sur le navigateur la décision de l'utilisateur de placer ou non des cookies sur son navigateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
nonce.*	Oui	Cookie de flux	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie enregistre temporairement sur le serveur la décision de l'utilisateur de placer ou non des cookies sur son navigateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
Pf	Oui	Cookie de session	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie est nécessaire pour l'authentification interne de l'utilisateur entre les différents serveurs Porsche.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
CIAM.pcc	Oui	Cookie de session	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie est nécessaire pour enregistrer la session utilisateur et la connexion à My Porsche.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
f5_cspm	Oui	Cookie de session	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie est nécessaire pour diriger l'utilisateur vers un serveur proxy via l'équilibreur de charge.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
_utMa	Non	Cookie permanent (période de rétention : 2 ans)	Google	Ce cookie enregistre le nombre de visites d'un utilisateur pour Google Analytics.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
_utmt	Non	Cookie de session	Google	Ce cookie enregistre le type de demande de l'utilisateur pour Google Analytics. Il fait la distinction entre les événements, les transactions et les articles.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
_utmb	Non	Cookie de session	Google	Ce cookie enregistre la durée de la session d'un utilisateur pour Google Analytics.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD

_udmz	Non	Cookie session	Google	Ce cookie enregistre la page de référence à partir de laquelle l'utilisateur arrive à My Porsche pour Google Analytics.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
_utm	Non	Cookie session	Google	Ce cookie regroupe les données enregistrées pour Google Analytics afin que Porsche AG puisse les afficher dans des rapports individuels et anonymes.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
NREUM	Non	Cookie session	New Relic Inc.	Ce cookie est créé uniquement dans les navigateurs qui ne prennent pas en charge l'API de synchronisation de la navigation. Si un navigateur prend en charge l'API de synchronisation de la navigation, une interface native peut être utilisée pour déterminer l'heure de début de la navigation.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
NARGENT	Non	Cookie session	New Relic Inc.	Ce cookie est utilisé pour communiquer entre les paramètres de l'utilisateur final du collecteur New Relic et les agents qui s'exécutent dans l'application web associée. Un jeton identifie et met en corrélation les traces de transactions de la couche application avec les traces correspondantes du navigateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
JSESSIONID	Non	Cookie session	New Relic Inc.	Ce cookie est utilisé pour enregistrer un identifiant de session afin que New Relic puisse contrôler le nombre de sessions pour une application. La valeur du cookie est générée par Jetty.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
pcc-pers	Oui	Cookie session	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie est utilisé pour enregistrer un identifiant de session afin que le magasin Porsche Connect puisse traiter votre session. La valeur du cookie est générée par l'équilibrage de charge.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
yCluster	Non	Cookie session	Dr Ing. h.c. F. Porsche AG	Ce cookie est utilisé pour enregistrer un identifiant de session afin que le magasin Porsche Connect puisse traiter votre session. La valeur du cookie est générée par l'application.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
notice_gerMany_closed biscuits	Oui	3 jours	Porsche Deutschland	Marque le temps où le client a fermé l'avis de cookie.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
_ga	Non	Cookie permanent (période de rétention : 2 ans)	Google Analytics	Un cookie analytique utilisé pour distinguer les utilisateurs, défini par Google Analytics, que nous utilisons pour collecter des données sur le nombre de visites et le parcours de l'utilisateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
_gcl_au	Non	Cookie permanent (période de rétention : 3 mois)	Google Analytics	Utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité de la publicité sur les sites Internet utilisant leurs services.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
_gid	Non	Cookie permanent (période de rétention : 1 jour)	Google Analytics	Un cookie analytique utilisé pour distinguer les utilisateurs, défini par Google Analytics que nous utilisons pour collecter des données sur le nombre de visites et le parcours de l'utilisateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD

_gali	Non	Cookie permanent (période de rétention : 30 secondes)	Google Analytics	Cookie Google Analytics pour une meilleure attribution des liens.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
_gat_UA-ID	Non	Cookie permanent (période de rétention : 1 minute)	Google Analytics	Cookie Google Analytics pour analyser le comportement des utilisateurs sur notre site Internet.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
cookies-agreed-de	Oui	Cookie session	Porsche Smart Mobility GMBH	Ce cookie enregistre sur le navigateur la décision de l'utilisateur quant à la possibilité de placer des cookies sur son navigateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
cookies-agreed-fr	Oui	Cookie session	Porsche Smart Mobility GmbH	Ce cookie enregistre sur le navigateur la décision de l'utilisateur quant à la possibilité de placer des cookies sur son navigateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
cookies-agreed-es	Oui	Cookie session	Porsche Smart Mobility GmbH	Ce cookie enregistre sur le navigateur la décision de l'utilisateur quant à la possibilité de placer des cookies sur son navigateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
cookies-agreed-fr	Oui	Cookie session	Porsche Smart Mobility GmbH	Ce cookie enregistre sur le navigateur la décision de l'utilisateur quant à la possibilité de placer des cookies sur son navigateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
cookies-convenu-it	Oui	Cookie session	Porsche Smart Mobility GmbH	Ce cookie enregistre sur le navigateur la décision de l'utilisateur quant à la possibilité de placer des cookies sur son navigateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
pocsDE-cart	Oui	Cookie session	Porsche Smart Mobility GmbH		Une loi canadienne et article 6(1)(f) RGPD
pocses-cart	Oui	Cookie session	Porsche Smart Mobility GmbH	Ce cookie est utilisé pour afficher le contenu du panier d'achats.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
pocsFR-cart	Oui	Cookie session	Porsche Smart Mobility GmbH	Ce cookie est utilisé pour afficher le contenu du panier d'achats.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
pocsGB-cart	Oui	Cookie session	Porsche Smart Mobility GmbH	Ce cookie est utilisé pour afficher le contenu du panier d'achats.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
pocsIT-cart	Oui	Cookie session	Porsche Smart Mobility GmbH	Ce cookie est utilisé pour afficher le contenu du panier d'achats.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
psyMa_participation_abshops	Non	Cookie permanent (période de rétention : 30 jours)	PsyMa	Utilisé uniquement pour les enquêtes auprès des utilisateurs; notez si l'enquête auprès des utilisateurs de Psyma a été réalisée.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
_fbq	Non	Cookie permanent (période de rétention : 90 jours)	Facebook	Le principal cookie publicitaire de Facebook, utilisé pour diffuser, mesurer et améliorer la pertinence des publicités.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
_fbc	Non	Cookie permanent (période de	Facebook	Utilisé pour diffuser, mesurer et améliorer la pertinence des publicités.	Droit canadien et

		rétenion : 90 jours)			article 6[1](f) RGPD
_fbp	Non	Cookie permanent (période de rétenion : 90 jours)	Facebook	Identifie les navigateurs dans le but de fournir des services de publicité et d'analyse de sites.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
Lidc	Non	Cookie permanent (période de rétenion : 90 jours)	Annonces LinkedIn	Efficacité : Réduire les dépenses de marketing grâce à un meilleur ciblage et à des offres personnalisées. Suivi des conversions : permet le suivi par l'analyse.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
uslk_e	Oui	Cookie permanent (période de rétenion : 1 an)	Cloudfront	Ce cookie est utilisé pour restaurer la session lors du rechargement ou d'un changement de pages.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD
uslk_s	Non	Cookie session	Cloudfront	Ce cookie contient toutes les informations de session et enregistre les données non sensibles du profil de l'utilisateur.	Droit canadien et article 6[1](f) RGPD