

Porsche Lifestyle Group

DICHIARAZIONE DI AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ELABORAZIONE ORDINI ONE SHOP PORSCHE

Noi, Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG (di seguito "noi" o "PLX") siamo lieti del vostro acquisto dei nostri prodotti su One Shop Porsche. La vostra privacy è molto importante per noi. Pertanto prendiamo molto seriamente la protezione dei vostri dati personali e li trattiamo con la massima riservatezza. I vostri dati personali sono elaborati esclusivamente nell'ambito delle disposizioni legali della legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea, in particolare del regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito "GDPR"). Nella presente Informativa sulla Privacy vi forniamo informazioni sul trattamento dei vostri dati personali e dei vostri diritti in quanto interessati nell'ambito di applicazione dell'elaborazione del vostro ordine su One Shop Porsche. Per informazioni su altri prodotti e servizi offerti da altre aziende del Gruppo Porsche, in particolare One Shop Porsche, siete pregati di consultare la Informativa sulla Privacy relativa a questi servizi e aziende.

1. Responsabile e funzionario della protezione dei dati; contatti

Il responsabile per il trattamento dei dati nell'ambito della legislazione sulla protezione dei dati è:

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG
Grönerstraße 5
71636 Ludwigsburg
Germania
Tel: +49 (0)711 911-0
E-mail: contact@porsche-design.com

Non esitate a contattarci in caso di domande o idee in merito alla protezione dei dati.

Potete contattare i nostri responsabili in protezione dei dati al seguente indirizzo:

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG Responsabile in materia di protezione dati
Grönerstraße 5
71636 Ludwigsburg
Germania
E-mail: datenschutzbeauftragter@porsche-design.de

2. Oggetto della protezione dei dati

L'oggetto della protezione dei dati sono i dati personali. Queste sono tutte le informazioni correlate a una persona fisica identificata o identificabile (nota nel diritto come l'interessato). Questo comprende, per esempio, informazioni come nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail o numero di telefono, come anche informazioni che non vengono necessariamente generate durante il processo d'ordinazione, come dettagli sugli articoli ordinati, prezzi e dati sul pagamento.

3. Tipo, ambito, finalità e base giuridica per il trattamento automatico dei dati

Una panoramica sul tipo, ambito, finalità e base giuridica per il trattamento dei dati nell'ambito dell'elaborazione del vostro ordine, è fornita qui di seguito.

3.1 Esecuzione di un contratto o step necessari prima di un contratto

Elaboriamo i dati personali se ciò è necessario per la preparazione ed esecuzione di un contratto con voi. Le finalità dipendono dallo specifico contratto e comprendono, in particolare

- la creazione, l'elaborazione e la presentazione di offerte;
- l'esecuzione dei contratti stipulati; compresa l'elaborazione di transazioni di pagamento;
- l'assistenza clienti prima, durante e dopo il rapporto contrattuale con voi.

Potete trovare ulteriori dettagli sulle finalità del trattamento dati nei rispettivi documenti contrattuali.

Elaboriamo tali dati ai sensi dell'Articolo 6 (1) (b) del GDPR. Dovete fornire le informazioni personali richieste per stabilire ed eseguire il nostro rapporto contrattuale con voi. Senza questi dati, non saremo in grado di elaborare la vostra richiesta o adempiere al contratto.

3.2 Osservanza degli obblighi giuridici

Inoltre trattiamo i vostri dati per adempiere agli obblighi giuridici ai quali siamo soggetti. Gli obblighi possono, per es. derivare dalla legge sulla pubblicità, dalla legge sulle imposte, dalla legge anticiclaggio, dalla legge finanziaria o dal diritto penale. Le finalità del trattamento risultano dai rispettivi obblighi giuridici; il trattamento di solito ha lo scopo di ottemperare al controllo statale e agli obblighi giuridici di fornire accesso ai dati personali.

Elaboriamo tali dati ai sensi dell'Articolo 6 (1) (c) del GDPR. Se raccogliamo dati personali per ottemperare a un obbligo giuridico, dovete fornirci i dati personali necessari per adempiere a tale obbligo. Senza la fornitura dei dati potremmo non essere in grado di elaborare la vostra richiesta.

3.3 Interessi legittimi

Elaboriamo inoltre i vostri dati personali per perseguire i nostri legittimi interessi o quelli di terzi. In particolare, perseguiamo i seguenti interessi che, allo stesso tempo, corrispondano ai rispettivi scopi:

- garantire il funzionamento tecnico;
- rispondere a richieste non contrattuali;
- rating di credito;
- garantire la sicurezza dei dati;
- garantire la disponibilità dei dati;
- rilevare errori e malfunzionamenti;
- prevenire azioni criminali;
- gestione aziendale;
- **Marketing diretto per posta ordinaria, se contemplato dalla vostra rispettiva legge nazionale e purché non abbiate sollevato obiezioni (vedasi paragrafo 9);**
- **Marketing diretto via e-mail per merce o servizi simili se ammesso dalla vostra rispettiva legge nazionale e fermo**

restando che abbiamo ricevuto il vostro indirizzo e-mail durante la vendita di un prodotto o servizio, purché non abbiate sollevato obiezioni (vedasi paragrafo 9).

Trattiamo questi dati ai sensi dell'Articolo 6 (1) (f) GDPR. In caso siate obbligati a fornire dati personali, lo segnaleremo espressamente. Senza la fornitura dei dati potremmo non essere in grado di elaborare la vostra richiesta.

4. Singoli servizi e funzionalità

Utilizzando i servizi e le funzionalità descritti qui di seguito, i dati personali saranno raccolti, elaborati e utilizzati da noi come indicato di seguito.

4.1. Elaborazione ordini

Durante l'elaborazione degli ordini nel negozio, verranno trattate le seguenti categorie di dati personali:

- indirizzo e-mail
- appellativo
- titolo accademico
- nome
- cognome
- data di nascita
- via e numero civico, se necessario, ulteriori informazioni sull'indirizzo
- codice postale e città
- paese
- ulteriori informazioni facoltative

Inoltre, i dati dell'ordine (ad es. codice articolo, quantità, prezzo, ecc.) e il relativo codice ordine, vengono generati per ciascun ordine e i vostri dati di pagamento saranno elaborati. Potete visualizzare i dati dell'ordine nella cronologia ordini del vostro account cliente su One Shop Porsche, a meno che non abbiate ordinato come ospite.

Trattiamo questi dati ai sensi dell'Articolo 6 (1) (b) GDPR per fornirvi i servizi richiesti a tal proposito e per implementare il rapporto contrattuale con voi.

4.2 Procedura di pagamento

In quanto parte della procedura di pagamento, i vostri dati saranno inoltrati ai seguenti fornitori di servizi di pagamento. Il numero di carta di credito o altre informazioni bancarie non sono archiviati da noi e sono trasmessi direttamente al fornitore del servizio di pagamento:

I pagamenti sono elaborati dal nostro partner, Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Paesi Bassi. Per prevenire e rilevare le frodi, trasmetteremo il vostro indirizzo IP al nostro partner Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam. Il vostro indirizzo IP verrà archiviato da Adyen BV. Tutti i dati sono criptati.

4.3 Richiesta di contatto

Al fine di avvalersi del contatto via e-mail, sarà necessario una vostra azione per elaborare la vostra richiesta.

Quando inviate una richiesta di contatto, vi verranno richieste le seguenti informazioni obbligatorie (in base al tipo di richiesta):

- tipo di richiesta
- nome
- cognome
- via e numero civico

- codice postale e città
- paese
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- descrizione prodotto
- numero d'ordine
- codice modello
- codice articolo
- nome del fornitore
- paese del fornitore
- data di acquisto
- messaggio di richiesta di contatto
- allegato (immagine, prova d'acquisto, ecc.)

Quando utilizzate il modulo di contatto via e-mail, avete anche l'opzione di inserire altre informazioni a titolo facoltativo: altre informazioni in relazione a nome e indirizzo, codice seriale, altri allegati. Siete pregati di notare che queste informazioni non sono obbligatorie e solo voi potete decidere se desiderate fornirci tali dati.

Trattiamo i dati raccolti ai sensi dell'Articolo 6 (1) (b) and (f) GDPR per fornirvi i servizi desiderati in base alla vostra richiesta.

Senza la fornitura dei dati obbligatori (in base al tipo di richiesta) potremmo non essere in grado di elaborare la vostra richiesta.

5. Destinatari dei dati personali

Destinatari interni: all'interno di PLX le sole persone che hanno accesso ai vostri dati personali sono coloro che ne hanno bisogno per le finalità enunciate nelle Sezioni 3 e 4.

Destinatari esterni: trasmettiamo i vostri dati personali a destinatari esterni a PLX esclusivamente se necessario ad eseguire o elaborare la vostra richiesta, se esiste un'altra autorizzazione legale, o se siamo in possesso del vostro consenso alla trasmissione dei dati.

I destinatari esterni possono essere:

a) Servizi di trattamento

Aziende del gruppo Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG o fornitori di servizi esterni che utilizziamo per fornire servizi, per esempio nelle aree delle infrastrutture tecniche e manutenzione o la fornitura di contenuti. Selezioniamo accuratamente e verifichiamo regolarmente questi fornitori di servizi, per assicurarci che la vostra privacy venga protetta. I fornitori di servizi possono usare i dati solo per le finalità che abbiamo specificato e in conformità con altre istruzioni.

b) Enti pubblici

Autorità e istituzioni pubbliche, come pubblici ministeri, tribunali o autorità fiscali a cui dobbiamo trasmettere i dati personali per motivi giuridici. I dati vengono trasmessi ai sensi dell'Articolo 6 (1) (c) GDPR.

c) Enti privati

Distributori, partner della cooperazione o personale di supporto a cui i dati sono trasferiti sulla base del consenso, per implementare un contratto con voi o per salvaguardare i legittimi interessi, per esempio i concessionari Porsche, istituti finanziari, fornitori di altri servizi o fornitori di servizi di trasporto. I dati vengono trasmessi ai sensi dell'Articolo 6 (1) (a), (b) e/o (c) GDPR.

6. Trattamento dati in Paesi terzi.

Se i dati verranno trasmessi a organismi le cui sedi o il cui luogo per il trattamento dei dati non siano situati in uno stato membro dell'Unione Europea né in uno degli altri paesi aderenti all'Accordo sullo Spazio Economico Europeo, prima della trasmissione ci assicureremo, purché

non si tratti di un caso eccezionale previsto dalla legge, che sussista presso il destinatario un livello di protezione dei dati adeguato (ad esempio tramite una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, garanzie opportune come un'autocertificazione del destinatario per lo Scudo UE-USA per la privacy o l'approvazione di cosiddette clausole contrattuali standard UE fra l'Unione Europea e il destinatario) e/o che voi abbiate effettivamente concesso il vostro consenso.

Possiamo fornirvi una panoramica dei destinatari nei paesi terzi e una copia delle disposizioni specifiche concordate, in modo da garantirvi il giusto livello di protezione dei dati. A tal fine, vi preghiamo di contattare i recapiti specificati nella Sezione 1.

7. Fonti e categorie di dati personali raccolti da terzi

Non trattiamo unicamente i dati personali forniti direttamente da voi. Alcuni dati personali sono trasmessi a noi da terze parti. Qui di seguito vi presentiamo una panoramica sulle fonti e sulle categorie di dati personali raccolti da terzi:

- Directory ad accesso pubblico, ad es. Elenchi telefonici o siti web; il trattamento avviene quindi ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera f del GDPR, al fine di salvaguardare i nostri legittimi interessi.
- Per i fornitori e partner commerciali, i dati sul credito delle agenzie di valutazione del merito creditizio, come ad es. i valori dei punteggi; il trattamento avviene quindi ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera f del GDPR.

8. Periodo di conservazione e cancellazione

Conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario all'adempimento delle finalità menzionate in questo documento e/o nei documenti contrattuali generali fra voi e noi o, in caso di consenso, finché non deciderete di revocare tale consenso. Inoltre archiviamo i vostri dati nel rispetto degli obblighi di conservazione commerciali e fiscali.

Cancelliamo immediatamente i vostri dati personali

- nel caso venga meno la base giuridica e qualora non intervenga alcun altro criterio giuridico. In quest'ultimo caso, eliminiamo i dati dopo il venir meno degli altri motivi giuridici.
- se questi non sono più necessari alle finalità da noi perseguite per la preparazione e l'attuazione di un contratto e non sussistano altri motivi giuridici. In quest'ultimo caso, eliminiamo i dati dopo il venir meno degli altri motivi giuridici.
- nel caso di un'obiezione da voi sollevata, a meno che la continuazione del trattamento non sia concessa ai sensi delle disposizioni di legge pertinenti.
- se siamo costretti a procedere in base ad altri motivi legali.

9. Diritti dei soggetti interessati

In quanto soggetti interessati al trattamento dei dati, potete beneficiare di molteplici diritti. Nel dettaglio,

Diritto di accesso all'informazione: potete ottenere le informazioni sui vostri dati personali da noi salvati.

Diritto di rettifica e di cancellazione: potete richiedere la correzione da parte nostra di dati errati e la cancellazione dei vostri dati, purché siano stati soddisfatti i presupposti legali.

Limitazione del trattamento: potete esercitare il diritto a richiedere la limitazione dell'elaborazione dei vostri dati, purché siano stati soddisfatti i presupposti legali.

Portabilità dei dati: nel caso ci abbiate fornito i vostri dati sulla base di un contratto o di un consenso e purché siano stati soddisfatti i presupposti legali, avete il diritto di ricevere i dati da voi forniti in un formato strutturato, standard e leggibile su dispositivo o di far trasferire questi dati ad un altro responsabile.

Opposizione al trattamento dei dati sulla base giuridica di un "legittimo interesse": sulla base di motivazioni relative alla vostra specifica situazione, avete il diritto di opporvi alla nostra elaborazione dei dati, ogni qual volta questa rientri nell'ambito giuridico di un "legittimo interesse". Qualora decidiate di far valere il vostro diritto di opposizione, noi interromperemo l'elaborazione dei vostri dati, a meno che non possiamo attestare, in conformità con i requisiti legali, motivi preminenti e legittimi per continuare l'elaborazione, i quali prevalgono sui vostri diritti.

Obiezione al trattamento dei dati ai fini del marketing diretto: elaboriamo anche i vostri dati personali nell'ambito giuridico di un "legittimo interesse" al fine di gestire la pubblicità diretta per corrispondenza. Avete la possibilità di esercitare il diritto di opposizione a tale trattamento in qualsiasi momento.

Revoca del consenso: nel caso in cui abbiate dato il consenso al trattamento dei vostri dati, avete il diritto di revocare questo consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro. La legittimità del trattamento dei vostri dati rimane inalterata fino alla revoca.

Diritto di reclamo alle autorità di controllo: avete la possibilità di inoltrare un reclamo presso le autorità di controllo competenti, in caso riteniate che l'elaborazione dei vostri dati violi i diritti vigenti. Per esercitare tale diritto, potete contattare l'autorità per la protezione dei dati, responsabile per il vostro luogo di residenza e/o il vostro paese o l'autorità per la protezione dei dati, responsabile per noi.

Come contattarci: Non esitate a contattarci in caso di domande inerenti al processo di trattamento dei vostri dati personali, per informazioni riguardo i vostri diritti in quanto soggetti interessati o riguardo qualsiasi tipo di consenso da voi concesso. Per esercitare tutti i vostri diritti di cui sopra, vi invitiamo a mettervi in contatto con noi su <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact> o ad inviare le vostre richieste per posta ordinaria all'indirizzo indicato nella Sezione 1. Vi preghiamo di assicurarvi che ci sia possibile identificare senza alcun dubbio la vostra persona.

10. Link a offerte di terzi

Le pagine Web e i servizi di altri fornitori collegati alla nostra pagina web sono stati creati e messi a disposizione da terzi. Non abbiamo alcuna influenza sull'organizzazione, sul contenuto e sulla funzione di questi servizi terzi. Ci dissociamo espressamente da tutti i contenuti di tutte le offerte collegate a link di terzi. Vi preghiamo di notare che probabilmente le offerte di terzi collegate alla nostra pagina web potrebbero installare dei propri cookie sul vostro dispositivo o raccogliere dati personali. Noi non abbiamo alcun controllo su questa eventualità. Per ulteriori rilevanti informazioni, vi preghiamo di contattare direttamente i fornitori di tali offerte di terzi.

11. Stato

Si applica l'ultima versione di questa Informativa sulla Privacy. Versione 1.0 - Data 28/08/2019.