



## Porsche Smart Mobility GmbH

### Déclaration générale sur la protection des données

#### Infrastructure de services numériques Porsche / Porsche ID

Nous, la société Porsche Smart Mobility GmbH (ci-après « nous » ou « PSM GmbH »), nous réjouissons du fait que vous utilisiez l'infrastructure de services numériques Porsche et nos autres offres numériques (ci-après individuellement ou collectivement les « services » et collectivement l'« infrastructure de services numériques Porsche »). Nous prenons très au sérieux la protection des données à caractère personnel vous concernant. Le traitement des données à caractère personnel vous concernant s'effectue exclusivement dans le respect des dispositions légales applicables à la protection des données, en particulier du règlement général sur la protection des données de l'UE (ci-après « RGPD »). Par la présente déclaration sur la protection des données, nous vous fournissons des informations sur le traitement des données à caractère personnel vous concernant et sur vos droits, en tant que personne concernée, dans le cadre de l'utilisation de l'infrastructure de services numériques Porsche et de nos services. Vous trouverez les informations relatives aux différents services dans la déclaration spécifique sur la protection des données ainsi que, le cas échéant, dans les avis spécifiques complémentaires relatifs à la protection des données des services concernés.

#### 1. Responsable et délégué à la protection des données

Sauf mention expresse contraire dans la présente déclaration générale sur la protection des données, dans une déclaration spécifique sur la protection des données basée sur cette déclaration et, le cas échéant, dans les avis spécifiques complémentaires relatifs à la protection des données des services concernés, le responsable du traitement des données au sens de la législation sur la protection des données est :

Porsche Smart Mobility GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Allemagne  
E-mail : [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Pour toute question ou suggestion concernant la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter.

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données comme suit :

Porsche Smart Mobility GmbH  
Beauftragter für Datenschutz  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Allemagne  
Contact : [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com)

Nous sommes conjointement responsables de certains traitements spécifiques, avec Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Allemagne, e-mail : [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de), ci-après « Porsche AG »), les sociétés du groupe et/ou des tiers (le terme « nous » désigne alors également

ces responsables conjoints). Dans le cadre de ces traitements conjoints, nous déterminons ensemble les objectifs et les moyens de traitement des données personnelles. Nous déterminons alors également, dans un accord sur la responsabilité conjointe au sens de l'article 26 du RGPD, comment sont structurées les tâches et les responsabilités respectives en matière de traitement des données personnelles, et quelles obligations en matière de protection des données reviennent à quel responsable conjoint. Nous déterminons en particulier comment garantir un niveau de sécurité approprié, comment assurer l'exercice de vos droits en tant que personne concernée, comment respecter conjointement nos obligations d'information relatives à la protection des données, et comment surveiller les incidents potentiels en matière de protection des données. Ceci inclut également la garantie du respect de nos obligations d'avertissement et de notification (le cas échéant). Si vous nous sollicitez, nous nous concerterons, conformément à l'accord passé en vertu de l'article 26 du RGPD, pour répondre à votre demande et garantir vos droits en tant que personne concernée. Pour savoir dans quels domaines et avec quelles entreprises il existe une responsabilité conjointe, veuillez consulter la déclaration spécifique de protection des données et, le cas échéant, les avis spécifiques complémentaires de protection des données du service concerné.

#### 2. Objet de la protection des données

La protection des données a pour objet la protection des données à caractère personnel. Il s'agit de toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (la personne concernée). Cela inclut par exemple des informations comme le nom, l'adresse postale, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone, mais également les autres informations qui résultent de l'utilisation de l'infrastructure de services numériques Porsche et les données relatives à l'utilisation du véhicule.

#### 3. Finalités et bases juridiques du traitement des données

La présente déclaration générale sur la protection des données vous donne ci-après un aperçu des finalités et des bases juridiques du traitement des données dans le cadre de l'enregistrement, de la création et de l'utilisation de votre compte utilisateur Porsche ID ainsi que de la réservation et de l'utilisation de nos services sur la base de votre compte utilisateur Porsche ID. Dans tous les cas, nous traitons les données à caractère personnel conformément aux exigences légales, même si, dans certains cas, une base juridique différente de celle indiquée ci-après devait être applicable.

Nous traitons les données à caractère personnel vous concernant, notamment lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour l'exécution de prestations précontractuelles, à votre demande. Le traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Les objectifs du traitement consistent notamment à permettre l'utilisation de nos produits et prestations

de service spécifiques dans le cadre des services, comme expliqué ci-après.

Par ailleurs, nous traitons les données à caractère personnel vous concernant afin de respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis. Le traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. Ces obligations peuvent résulter, par exemple, du droit commercial, fiscal, de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux, du droit financier ou du droit pénal. Les finalités du traitement découlent de l'obligation légale correspondante ; le traitement a généralement pour but de satisfaire aux obligations de contrôle et d'information de l'État. À cet égard également, vous trouverez des informations détaillées ci-après.

La mise à disposition de données à caractère personnel par vos soins peut être exigée par la loi ou le contrat lors de l'utilisation des services, ou peut être nécessaire pour la conclusion d'un contrat. Le cas échéant, nous vous informerons séparément de votre obligation de fournir des données à caractère personnel et des conséquences éventuelles d'un manquement à cette obligation (par exemple, une perte de droits ou notre refus de fournir le service demandé si vous ne fournissez pas certaines informations).

#### **4. Compte utilisateur Porsche ID**

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de l'infrastructure de services numériques Porsche et les services qui y sont proposés, vous devez vous enregistrer et créer un compte utilisateur Porsche ID sur My Porsche. Une fois l'enregistrement et la création de votre compte utilisateur Porsche ID effectués, vous recevrez votre Porsche ID (nom d'utilisateur associé au compte utilisateur Porsche ID). Lors de l'enregistrement, de la création et de l'utilisation de votre compte utilisateur Porsche ID, des données à caractère personnel vous concernant sont traitées et, le cas échéant, transmises à des tiers comme décrit ci-après, afin de satisfaire à nos obligations contractuelles dans ce contexte. Sauf indication contraire, nous effectuons tous les traitements décrits dans cette section aux fins de l'exécution du contrat conclu entre vous et nous, sur la base des dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

##### **4.1 Processus d'enregistrement et création de votre compte utilisateur Porsche ID**

Pour vous enregistrer et créer votre compte utilisateur Porsche ID, vous pouvez procéder de deux manières différentes :

###### **4.1.1 Invitation à vous enregistrer de la part d'un concessionnaire agréé**

Si vous le désirez, votre concessionnaire agréé saisira pour vous les données à caractère personnel que vous lui aurez communiquées, via son accès concessionnaire à nos systèmes. Dans ce cas, vous recevrez, par exemple par courrier électronique, un lien pour confirmer l'enregistrement et la création de votre compte utilisateur Porsche ID. Veuillez noter que les concessionnaires agréés sont des entreprises indépendantes sur lesquelles nous n'exerçons aucun contrôle. Un second critère sera utilisé à titre de vérification supplémentaire. Ce peut être, par exemple, un code envoyé par message SMS et que vous devrez saisir dans le cadre du processus d'enregistrement et de création de votre compte utilisateur Porsche ID.

###### **4.1.2 Enregistrement personnel**

Si l'enregistrement et la création de votre compte utilisateur Porsche ID n'ont pas eu lieu par l'intermédiaire d'un concessionnaire agréé, vous pouvez procéder vous-même à l'enregistrement et à la création de votre compte utilisateur

Porsche ID et saisir vous-même vos données personnelles. Dans certains pays, vous pouvez en outre ajouter un véhicule et utiliser des services numériques supplémentaires qui nécessitent de posséder un véhicule. Vous devrez également télécharger à cet effet une copie d'une pièce d'identité et d'un document prouvant que vous êtes propriétaire du véhicule ou, si vous n'êtes pas le propriétaire du véhicule, une procuration du propriétaire une fois que vous aurez saisi le numéro d'identification du véhicule. Ces documents seront transmis à Porsche Connect Support, conformément à nos critères de vérification, ou, dans les pays dont la langue officielle n'est pas prise en charge par Porsche Connect Support, directement au concessionnaire de votre choix, et ils seront examinés localement. Pour preuve d'une vérification réussie, nous enregistrerons également le nom, la date et le lieu de naissance, l'adresse et les informations sur la validité de la pièce d'identité, ainsi que le numéro d'identification du véhicule, le nom et l'adresse du propriétaire figurant sur le titre de propriété. Une fois le processus de vérification terminé, les copies des documents seront supprimées. Si vous ajoutez un véhicule et si, dans le cadre de votre compte utilisateur Porsche ID, un véhicule spécifique vous est donc associé, il existe ce que l'on appelle une attribution de véhicule (ci-après « attribution de véhicule »). Après vérification, vous recevrez, par exemple par courrier électronique, un lien pour confirmer votre enregistrement et la création de votre compte utilisateur Porsche ID. Un second critère sera utilisé à titre de vérification supplémentaire. Ce peut être, par exemple, un code envoyé par message SMS et que vous devrez saisir dans le cadre du processus d'enregistrement et de création de votre compte utilisateur Porsche ID.

L'enregistrement personnel nécessite le téléchargement d'images à partir du terminal. Par conséquent, il vous sera demandé d'autoriser l'accès à la caméra ou à la bibliothèque d'images de votre terminal. L'autorisation d'accès est donnée sur une base volontaire. Toutefois, si vous voulez utiliser la procédure d'enregistrement personnel, vous devez donner l'autorisation correspondante, faute de quoi vous serez dans l'impossibilité d'utiliser l'enregistrement personnel. L'autorisation demeure active tant que vous ne l'annulez pas sur votre terminal et/ou dans votre navigateur Internet en désactivant le réglage correspondant.

##### **(a) Informations obligatoires pour l'enregistrement et la création de votre compte utilisateur Porsche ID**

Lorsque vous vous enregistrez et créez un compte utilisateur Porsche ID, vous devez, si vous vous enregistrez vous-même, saisir votre adresse électronique, un mot de passe, votre nom avec titres et suffixes éventuels, vos coordonnées et votre adresse, votre numéro de téléphone portable et, le cas échéant, la langue dans laquelle vous voulez communiquer avec nous ou, en cas d'enregistrement et de création de votre compte utilisateur Porsche ID par un concessionnaire agréé, vous devez confirmer ces données à caractère personnel dans le cadre du processus d'enregistrement et de création de votre compte utilisateur Porsche ID. Ces données à caractère personnel nous sont nécessaires pour créer et gérer votre compte utilisateur Porsche ID afin de vous permettre de profiter de toute la gamme de services offerts dans le cadre de l'infrastructure de services numériques Porsche. Dans certains pays, vous pouvez également bénéficier de notre offre en tant que prospect. Dans ce cas, il vous suffit de renseigner votre nom, votre adresse électronique et un mot de passe. Nous avons besoin de ces données à caractère personnel et, le cas échéant, de renseignements supplémentaires, ne serait-ce que pour pouvoir répondre aux demandes, questions ou réclamations. Nous enregistrons également l'heure de votre dernière connexion. Au cours de l'enregistrement et de la création de votre compte utilisateur Porsche ID, nous soumettrons votre nom et votre adresse à un contrôle de vraisemblance.

## **(b) Informations facultatives pour l'enregistrement et la création de votre compte utilisateur Porsche ID**

Dans le cadre de votre enregistrement et de la création d'un compte utilisateur Porsche ID, vous aurez également la possibilité de saisir d'autres informations facultatives, telles que des renseignements complémentaires sur votre nom (par ex. des titres universitaires, etc.), les coordonnées de votre société, votre date de naissance, des numéros de téléphone supplémentaires, les informations relatives à votre carte de crédit (celles-ci sont uniquement enregistrées par le prestataire des services de paiement), le numéro d'immatriculation de votre véhicule et le nom donné à votre véhicule. Vous pouvez également fournir des informations sur vos centres d'intérêt et vos préférences, ainsi que les moyens de contact à privilégier. Veuillez noter que ces informations ne sont pas obligatoires pour l'enregistrement et la création de votre compte utilisateur Porsche ID et qu'il vous appartient de décider si vous souhaitez nous communiquer ces données à caractère personnel.

### **4.1.3 Intégration du Porsche ID dans des offres de tiers**

Nous pouvons permettre à des partenaires de proposer une procédure d'enregistrement et de connexion en utilisant le Porsche ID. Cela signifie que vous n'avez pas besoin de mémoriser de nouvelles données de connexion pour l'offre de tiers. Si vous optez pour la procédure d'enregistrement et de connexion en utilisant le Porsche ID dans le cadre de l'offre de tiers, vous serez redirigé(e) vers l'écran de connexion de PSM GmbH pour le Porsche ID. Là, vous pouvez vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Porsche ID. Nous informerons ensuite notre partenaire que vous vous êtes connecté(e) avec succès. Dans le cadre de la procédure d'enregistrement et de connexion, vous pouvez nous confirmer que le partenaire peut accéder aux données du profil de votre compte utilisateur Porsche ID. Le cas échéant, cela vaut également pour les informations de paiement qui y sont stockées. Cela signifie que vous n'avez pas à saisir à nouveau ou mettre à jour vos données de profil et, le cas échéant, vos informations de paiement (par exemple, en cas de changement d'adresse) afin de créer votre profil utilisateur pour l'offre de tiers. Inversement, les modifications apportées aux données du profil dans le compte utilisateur de l'offre de tiers seront également synchronisées en conséquence dans votre compte utilisateur Porsche ID.

Le traitement des données dans le cadre de la procédure d'enregistrement et de connexion en utilisant le Porsche ID s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD dans le but de vous enregistrer avec votre compte utilisateur pour l'offre de tiers ou de vous identifier lors de la connexion. Outre l'exécution de la procédure de votre choix, l'intérêt poursuivi est de rendre le processus d'enregistrement et de connexion efficace et pratique. À cet égard, nous sommes responsables conjoints avec notre partenaire et nous définissons conjointement les finalités et les moyens relatifs au traitement des données à caractère personnel en lien avec le processus. Nous avons déterminé, dans un accord sur la responsabilité conjointe au sens de l'article 26 du RGPD, comment définir les différentes tâches et responsabilités relatives au traitement des données à caractère personnel et quelles obligations relatives à la protection des données sont remplies par chaque responsable conjoint. Nous avons en particulier déterminé comment garantir un niveau de sécurité approprié, comment assurer l'exercice de vos droits en tant que personne concernée, comment respecter conjointement nos obligations d'information relatives à la protection des données, et comment surveiller les incidents potentiels en matière de protection des données. Ceci inclut également la garantie du respect de nos obligations d'avertissement et de notification (le cas échéant). Si vous nous sollicitez, nous nous concerterons, conformément à l'accord

passé en vertu de l'article 26 du RGPD, pour répondre à votre demande et garantir vos droits en tant que personne concernée.

## **4.2 Infrastructure de services numériques Porsche : traitement des données après l'enregistrement et la création de votre compte utilisateur Porsche ID**

Si vous vous êtes enregistré(e) et que vous avez créé un compte utilisateur Porsche ID, nous échangeons avec des centres Porsche agréés des informations de base relatives à votre compte utilisateur Porsche ID et à vos véhicules, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, afin de vous assurer un suivi par l'intermédiaire de notre réseau de concessionnaires, en cas de besoin. Pour cela, nous diffusons, en plus du numéro d'identification du véhicule, votre nom d'utilisateur (Porsche ID), la disponibilité technique ou commerciale de services et d'offres de produits pour votre compte utilisateur Porsche ID ou votre véhicule, ainsi que des événements pertinents dans le cadre de la création, de la modification ou de la suppression de votre compte utilisateur Porsche ID, de l'attribution de véhicules, du choix de concessionnaires ou de l'activation ou la désactivation de services.

Si vous avez choisi un concessionnaire et donné votre consentement, vos données à caractère personnel enregistrées dans votre compte utilisateur Porsche ID, en particulier vos coordonnées, vos données d'assistance, de contrat et de service, ainsi que les données concernant vos centres d'intérêt, vos véhicules et les services que vous utilisez, seront échangées avec le concessionnaire et synchronisées avec les données personnelles enregistrées à votre sujet par le concessionnaire. Si vous ne souhaitez plus permettre l'échange de données à l'avenir, vous pouvez faire les modifications correspondantes dans les paramètres d'utilisateur de votre compte Porsche ID. Les données à caractère personnel susmentionnées ne seront plus partagées avec le concessionnaire à partir de ce moment. La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel vous concernant dans ce contexte est votre consentement, au sens des dispositions de l'article 6, paragraphe 1 point a) du RGPD.

### **4.3 Suppression de votre compte utilisateur Porsche ID**

Lorsque vous supprimez votre compte utilisateur Porsche ID, les données à caractère personnel associées à votre compte utilisateur Porsche ID sont également supprimées au terme de la relation contractuelle, mais pas avant l'expiration des licences de services dont vous disposez. Les données à caractère personnel sont conservées lorsqu'elles doivent l'être pour des raisons légales (on parle de restriction du traitement). Les données à caractère personnel ne sont donc plus disponibles pour une utilisation ultérieure, en particulier pour l'utilisation de services. Ceci est susceptible de restreindre voire de rendre impossible le bon fonctionnement des services. Par conséquent, vous ne pourrez plus non plus utiliser toutes les fonctionnalités de l'infrastructure de services numériques Porsche. Si d'autres responsables au sein du groupe Porsche ou de son réseau de distribution traitent des données à caractère personnel sous leur propre responsabilité, le traitement de ces données à caractère personnel n'est pas affecté. Si, sur la base de votre consentement, au sens des dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, des données à caractère personnel sont échangées avec un concessionnaire de votre choix, nous informerons le concessionnaire de la suppression de votre compte utilisateur Porsche ID.

## **5. Services centralisés**

### **5.1 Réservation et activation de services, traitement des informations de paiement**

Vous pouvez réserver un ou plusieurs services My Porsche et Porsche Connect et activer des licences de services. Lorsque vous sélectionnez le service ou l'ensemble de services respectif, vous trouverez également les informations spécifiques sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre des services en question sous la description de l'offre. Afin de répondre à une demande de réservation et la traiter, donc dans l'exécution de la relation contractuelle associée, nous traitons non seulement les informations figurant dans la demande de réservation, mais également les données à caractère personnel vous concernant recueillies lors de l'enregistrement et de la création de votre compte utilisateur Porsche ID. Vous pouvez modifier votre adresse de facturation avant que la procédure de réservation ne soit terminée. Dans ce cas, nous utiliserons l'adresse que vous avez fournie aux fins de facturation et de traitement des factures.

Pour la gestion des paiements de nos services et produits payants dans le cadre de My Porsche, Porsche Connect, place de marché en ligne et Porsche Drive Rental, nous faisons appel à un prestataire de services de paiement (« Payment Service Provider »). À cet effet, nous et le prestataire de services de paiement auquel nous faisons appel traitons vos informations de carte de crédit, ainsi que les informations de paiement correspondantes. La gestion de vos informations de carte de crédit, ainsi que le traitement des paiements sont exclusivement effectués par l'intermédiaire des systèmes du prestataire de services de paiement. Si vous saisissez vos informations de carte de crédit, cela se fait directement dans un champ de saisie du prestataire de services de paiement, qui chiffre puis enregistre ces informations de manière autonome et les utilise pour vos paiements. Les informations chiffrées sont ensuite transférées par Porsche / par nous au prestataire de services de paiement, chez qui elles sont stockées et utilisées pour vos paiements. Notre base juridique pour le traitement des données à caractère personnel vous concernant aux fins de paiement est l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Le prestataire de services de paiement traite vos informations client et vos coordonnées (par exemple, nom, adresse, adresse électronique, numéro de client Porsche Connect, entreprise et entreprises connexes, le cas échéant) ainsi que le numéro d'identification du véhicule figurant sur le titre de propriété, uniquement à des fins de gestion des débiteurs (y compris les contrôles de conformité lorsque cela est légalement nécessaire) et de contrôle du crédit. La base juridique du traitement de ces données à caractère personnel aux fins susmentionnées est le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD, ou notre intérêt légitime à une gestion adéquate des débiteurs et à un contrôle des crédits dans la mesure où nous ne sommes pas soumis à une obligation légale, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Notre prestataire de services de paiement détermine le risque de fraude lors de l'achat via les boutiques en ligne, en se fondant sur les données client (par ex. nom et identifiant, historique des achats, etc.). Les données de transaction sont vérifiées en même temps que les anomalies (par ex. la fréquence du changement de mot de passe, adresse de livraison différente de l'adresse de facturation). La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel susmentionnées est l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, ou notre intérêt légitime à la prévention des fraudes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Une fois la réservation effectuée, vous pouvez activer les services. Cette opération permet d'enregistrer dans le système votre droit à l'utilisation du service ; la liste des services disponibles est actualisée en conséquence.

Pour l'utilisation de certains services (comme les offres de bornes de recharge), une carte personnalisée contenant des puces RFID (dénommée Porsche ID Card, Porsche Charging Card) est envoyée par la poste dans de nombreux pays proposant ces services, à l'achat d'un produit. Un numéro d'identification est enregistré sur la carte et permet une affectation à votre compte utilisateur Porsche ID. À part le numéro d'identification, aucune donnée personnelle n'est enregistrée sur la carte (cela vaut notamment pour votre nom et votre adresse). En cas de perte, vous pouvez bloquer la carte dans votre compte utilisateur Porsche ID.

À compter de sa réception, la Porsche ID Card peut être utilisée directement auprès d'une infrastructure prise en charge (par ex. bornes de recharge publiques).

Sauf indication contraire, nous effectuons les processus de traitement décrits dans la présente section aux fins de l'exécution du contrat conclu avec vous sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

## **5.2 Utilisation des services My Porsche et des services Porsche Connect**

Vous pouvez utiliser les services My Porsche et les services Porsche Connect que vous avez réservés, selon le service, dans votre véhicule (dans la mesure où ils sont disponibles pour celui-ci) via une connexion au réseau sans fil ou par le biais d'autres terminaux dans My Porsche, ou bien dans votre application Porsche Connect, ou encore, le cas échéant, par l'intermédiaire de plusieurs ou de tous les points d'accès. À cette fin, votre véhicule ou le terminal correspondant se connectera à l'infrastructure de services numériques Porsche.

Si vous utilisez les services réservés via My Porsche ou la Boutique Porsche Connect dans votre véhicule ou sur d'autres terminaux, nous traiterons les données à caractère personnel vous concernant afin de permettre l'utilisation des services, à des fins d'assistance, ainsi qu'à d'autres fins spécifiquement définies. Sauf indication contraire, nous ne traitons les données à caractère personnel vous concernant que dans la mesure nécessaire pour permettre l'utilisation du service My Porsche ou du service Porsche Connect respectif.

Lors de l'utilisation des divers services My Porsche ou Porsche Connect et selon le fonctionnement concret desdits services, nous traitons par exemple les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- les données d'identification, comme le numéro d'identification du véhicule, votre Porsche ID, ainsi que les ID du terminal, de son système et des modules mobiles nécessaires pour vous identifier personnellement ou pour identifier votre terminal ou votre véhicule afin d'établir des connexions, d'utiliser des services ou d'accéder à des contenus ;
- les données relatives à l'autorisation, y compris le fait que le véhicule ou le terminal concerné a été activé pour accéder au service concerné Porsche Connect, qui peuvent être associées aux données à caractère personnel vous concernant fournies dans le cadre de l'enregistrement et de la création de votre compte utilisateur Porsche ID ;
- les données de connexion nécessaires si vous souhaitez utiliser dans votre véhicule ou sur d'autres terminaux les services d'autres prestataires qui nécessitent une connexion ;
- les données de communication nécessaires à l'établissement d'une connexion entre votre véhicule et/ou d'autres terminaux et nos serveurs ou les

- serveurs de prestataires tiers fournissant des contenus pour les services Porsche Connect ;
- les informations de localisation et de déplacement, telles que les données GPS ou de vitesse, nécessaires à l'utilisation de contenus liés à la localisation ;
- les données vocales qui permettent d'activer les commandes vocales et les saisies vocales dans certains services Porsche Connect. Les données vocales nous sont transmises en provenance du véhicule ou d'un terminal sous forme d'enregistrement de façon à pouvoir être converties en texte. Le texte qui est ensuite généré par un prestataire de services est retransmis au véhicule et l'enregistrement est ultérieurement supprimé par nos soins ;
- les coordonnées qui sont utilisées par les services de communication, par exemple pour envoyer un courrier électronique ou un message SMS ;
- les données de facturation comme les factures détaillées concernant les processus de charge. Le cas échéant, nous associons ces informations à vos coordonnées et à vos informations de paiement, à des fins de facturation individuelle ;
- les données image/vidéo de votre véhicule et/ou de ses composants ;
- d'autres contenus qui doivent être échangés avec nous ou avec des prestataires de services afin de pouvoir vous fournir un service.

Pour des informations plus détaillées sur la nature des données à caractère personnel traitées dans le cadre de chaque service spécifique, veuillez consulter les descriptions des services à l'adresse <https://connect-store.porsche.com/fr/fr/>.

Les dispositions suivantes s'appliquent spécifiquement dans le cadre des visites d'ateliers et de l'utilisation de l'extension d'ordre de réparation en ligne :

L'extension de l'ordre de réparation en ligne est un service qui donne à nos clients la possibilité de suivre le processus de prise en charge du véhicule au cours d'un rendez-vous à l'atelier, à tout moment et depuis n'importe quel endroit, par le biais de vidéos enregistrées et personnalisées du conseiller après-vente et/ou du technicien. Le client peut également valider/autoriser des réparations supplémentaires/extensions de réparation directement depuis le portail My Porsche et/ou l'application My Porsche.

Sauf indication contraire dans la présente déclaration, dans l'une des déclarations spécifiques sur la protection des données ou, le cas échéant, dans les avis spécifiques complémentaires relatifs à la protection des données des services concernés, nous traitons les données à caractère personnel vous concernant sur la base des dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD afin de vous fournir les services dans ce contexte et d'exécuter la relation contractuelle associée.

### 5.3 Recours aux services d'un prestataire tiers

Si vous utilisez les services d'un prestataire tiers avec lequel vous avez une relation contractuelle distincte, le contenu de ces services peut s'afficher sur l'écran de votre véhicule ou de votre terminal, et il est possible que des informations soient échangées entre votre véhicule ou votre terminal et le prestataire de services en question.

Nous n'exerçons aucun contrôle sur le traitement des données effectué par ce prestataire tiers ni sur le lieu où les données sont traitées. Par conséquent, nous vous invitons à vous renseigner auprès du prestataire tiers concerné si vous avez des questions concernant la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données à caractère personnel associé au service concerné dans

les informations relatives la protection des données fournies séparément par ce prestataire.

Nous transmettons les données à caractère personnel nécessaires au prestataire tiers concerné sur la base des dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD en vue d'exécuter le contrat qui nous lie.

### 5.4 Porsche Contact Center

Différents canaux de communication sont à votre disposition pour prendre contact avec nous, notamment la hotline de service pour une assistance téléphonique, mais aussi le courrier électronique ou le Live Chat. Lorsque vous contactez notre centre de contact, nous traitons des données à caractère personnel, dans la mesure où cela est nécessaire pour nous permettre de fournir le service du centre de contact et de traiter votre demande. Il est possible que nous vous demandions de fournir des données à caractère personnel pour préparer et effectuer la prise de contact afin de traiter votre demande. Sans ces données, nous ne serons pas en mesure de traiter ou de répondre à votre demande. Les finalités du traitement découlent concrètement de votre demande et des services que vous avez réservés. Elles comprennent, notamment :

- le traitement des demandes des prospects, des clients et des concessionnaires concernant les produits et les prestations de service de Porsche Smart Mobility GmbH, par exemple :
- les prestations d'assistance technique,
- l'assistance pour l'achat de services ou de produits,
- les réponses aux questions générales relatives à Smart Mobility,
- l'assistance technique pour les clients et les concessionnaires, notamment par la mise à disposition de la hotline de service pour prendre contact avec nous par téléphone.

Le traitement des données est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD en vue de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou de mesures précontractuelles.

Nous traitons également vos données personnelles afin de respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis. Ces obligations peuvent résulter, par exemple, du droit commercial, fiscal, des télécommunications, de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux, du droit financier ou du droit pénal. Les finalités du traitement découlent de l'obligation légale correspondante ; le traitement a généralement pour but de satisfaire aux obligations de contrôle et d'information de l'État.

Le traitement des données est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points c) et e) du RGPD. Lorsque nous collectons des données en vertu d'une obligation légale ou dans l'intérêt public, vous devez fournir les données à caractère personnel qui sont nécessaires au respect de l'obligation légale. Sans cette mise à disposition, nous ne serions pas en mesure de traiter votre demande ou de remplir ces obligations.

Si vous bénéficiez de la prestation d'assistance dans un Centre Porsche, votre concessionnaire peut également consulter ces données. Afin de permettre ce service, nous transmettons également les données susmentionnées au concessionnaire concerné. Dans ce cas, nous traitons vos données à caractère personnel conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, en raison de notre intérêt légitime à ce qu'un service après-vente soit fourni au point de contact que vous souhaitez, ou par le concessionnaire que vous souhaitez.

### 6. Préservation des intérêts légitimes

Nous traitons également vos données à caractère personnel pour préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, dans la mesure où vos intérêts, qui exigent la protection de vos données personnelles, ne prévalent pas sur ces intérêts légitimes. Le traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Le traitement pour la préservation des intérêts légitimes est effectué aux fins suivantes ou pour préserver les intérêts suivants :

- poursuivre le développement des produits, des services, des prestations de services et des offres de prise en charge et d'autres mesures de gestion des opérations et des processus commerciaux ;
- améliorer la qualité des produits, éliminer les défauts et les dysfonctionnements, notamment au moyen de l'analyse des données de véhicules et des retours clients ;
- traiter des données sur une plateforme centralisant les données relatives au suivi des prospects et des clients ainsi que dans des systèmes en amont et en aval utilisés à des fins commerciales et de fidélisation des clients ;
- traiter les interventions sous garantie et les gestes commerciaux, traiter les demandes de renseignements non contractuelles et les demandes des prospects et des clients ;
- analyser les besoins et segmenter la clientèle, par ex. calculer et évaluer les affinités, les préférences et le potentiel de clientèle ;
- gérer les risques et coordonner les campagnes de rappel ;
- évaluer la solvabilité par l'échange de données avec les organismes de crédit (par ex. SCHUFA) ;
- garantir une activité conforme aux prescriptions légales, assurer la prévention et la protection contre les violations de la loi (en particulier les infractions pénales), faire valoir nos droits et nous défendre devant la justice, mettre en œuvre les mesures de conformité internes et externes ;
- garantir la disponibilité, le fonctionnement et la sécurité des systèmes techniques ainsi que la gestion technique des données.

Lorsque nous envoyons des e-mails à nos clients et prospects, nous pouvons être amenés à utiliser des technologies standard du marché, telles que le pixel de comptage (ou balise Web) ou les liens cliquables. Ces technologies nous permettent d'identifier et de quantifier les e-mails qui ont été envoyés et/ou rejetés et/ou ouverts. L'analyse des e-mails ouverts est ainsi notamment réalisée par des balises Web. Il n'est pas possible, par exemple, de mesurer le taux d'ouverture de nos e-mails au moyen de balises Web si vous avez désactivé l'affichage des images dans votre logiciel de messagerie. Dans ce cas, l'e-mail ne s'affichera pas de manière complète. Il nous est toutefois toujours possible de vérifier si un e-mail a été ouvert si vous cliquez sur des liens texte ou image. En utilisant des liens cliquables, nous pouvons analyser et identifier les liens insérés dans nos e-mails ayant fait l'objet de clics et en déduire l'intérêt pour certains sujets. Si vous cliquez sur l'un de ces liens, vous serez redirigé(e) vers notre serveur d'analyse avant d'arriver sur la page de destination. Nous utilisons les résultats de cette analyse pour personnaliser nos e-mails afin de vous proposer du contenu plus pertinent et ciblé et ainsi éviter l'envoi d'e-mails inutiles. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient collectées et suivies, ne cliquez pas sur les liens texte ou image.

## 7. Consentement

Nous traitons les données à caractère personnel vous concernant sur la base du consentement correspondant. Le traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1,

point a) du RGPD. Si vous donnez votre consentement, c'est toujours à des fins spécifiques ; les finalités du traitement découlent du contenu de votre déclaration de consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué sur la base de votre consentement jusqu'à sa révocation.

Si vous avez donné votre consentement, les entreprises mentionnées dans la déclaration de consentement sont en droit de s'appuyer sur celui-ci pour utiliser les données à des fins spécifiques, par exemple pour le suivi des clients et des prospects, et pour vous contacter via les canaux de communication de votre choix. Dans ce contexte, vos données seront utilisées pour vous offrir une expérience de marque et de service client Porsche de qualité et pour rendre la communication et l'interaction avec vous aussi personnelle et pertinente que possible. La nature des données concrètement utilisées à des fins de suivi des clients et des prospects dépend en particulier des données collectées dans le cadre de l'utilisation des services et des données que vous avez fournies (par ex. vos centres d'intérêt personnels) dans le cadre des services.

## 8. Modification de la finalité

Si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant pour une finalité autre que celle pour laquelle elles ont été collectées, en l'absence d'un consentement approprié ou d'une base juridique contraignante, nous prendrons en compte, conformément à l'article 6, paragraphe 4 du RGPD, la compatibilité entre la finalité initiale et la finalité désormais poursuivie, la nature des données à caractère personnel, les conséquences possibles pour vous du traitement ultérieur et l'existence de garanties appropriées pour la protection des données à caractère personnel.

## 9. Profilage

Nous n'avons pas recours à la prise de décision automatisée prévue par l'article 22 du RGPD pour la préparation, l'établissement et l'exécution de nos relations commerciales. La création d'un profil se fait uniquement aux fins énoncées dans la déclaration générale sur la protection des données, dans la déclaration spécifique sur la protection des données et, le cas échéant, dans les avis spécifiques complémentaires relatifs à la protection des données des services concernés et sur la base des fondements juridiques indiqués.

## 10. Autorisations d'accès au terminal

Certaines fonctions des services nécessitent une autorisation d'accès à votre terminal (par exemple, l'accès aux données de localisation). L'autorisation d'accès est donnée sur une base volontaire. Toutefois, si vous voulez utiliser ce type de fonctions, vous devez donner les autorisations correspondantes ; à défaut vous ne pourrez pas les utiliser. Les autorisations demeurent actives tant que vous ne les annulez pas sur votre terminal en désactivant le réglage correspondant. Pour savoir dans quels domaines l'accès au terminal doit s'effectuer, veuillez consulter la déclaration spécifique de protection des données et, le cas échéant, les avis spécifiques complémentaires relatifs à la protection des données des services concernés.

## 11. Cookies et technologies similaires

Si nous utilisons des cookies et des technologies similaires dans le cadre des services, vous trouverez les explications correspondantes dans la déclaration spécifique sur la protection des données ainsi que dans les avis spécifiques complémentaires relatifs à la protection des données des services concernés.

## 12. Sources et catégories de données dans le cas de collecte par des tiers

Nous traitons également des données à caractère personnel que nous recevons de tiers ou de sources accessibles au public. Vous trouverez ci-après un aperçu des sources correspondantes et des catégories de données obtenues à partir de ces sources :

- Porsche AG et les sociétés du groupe, concessionnaires et sociétés de services Porsche : par exemple, informations sur les produits que vous utilisez et sur vos centres d'intérêt ;
- partenaires et prestataires de services : par exemple, données de solvabilité des organismes de crédit.

Pour savoir comment les données sont collectées auprès de tiers, veuillez consulter les déclarations spécifiques de protection des données et, le cas échéant, les avis spécifiques supplémentaires de protection des données du service concerné.

## 13. Destinataires des données à caractère personnel

Au sein de notre entreprise, les seules personnes qui ont accès à vos données personnelles sont celles qui en ont besoin pour les finalités indiquées. Nous ne transmettons les données à caractère personnel vous concernant à des destinataires externes que si nous sommes légalement autorisés à le faire ou si vous y avez consenti. Vous trouverez ci-après un aperçu des destinataires en question :

- Sous-traitants : Porsche AG et les sociétés de son groupe ou des prestataires de services externes, par exemple dans les domaines de l'infrastructure technique et de la maintenance, qui ont été soigneusement sélectionnés et qui font l'objet de contrôles minutieux. Les sous-traitants ne sont autorisés à utiliser les données que selon nos instructions.
- Autorités publiques : les autorités et les institutions publiques, telles que les autorités fiscales, les ministères publics ou les tribunaux, auxquelles nous transmettons (et/ou auxquelles devons transmettre) des données à caractère personnel pour répondre à des obligations légales ou pour la sauvegarde d'intérêts légitimes.
- Entités privées : Porsche AG et les sociétés de son groupe, les sociétés de distribution, concessionnaires et sociétés de services Porsche, des partenaires, des prestataires de services (non liés par des instructions) ou des personnes mandatées, par exemple des centres Porsche et centres de services Porsche, des banques de financement, des organismes de crédit ou des prestataires de services de transport.

## 14. Traitement des données dans des pays tiers

Si les données sont transférées à des organismes dont le siège social ou le lieu de traitement des données n'est pas situé dans un État membre de l'Union européenne, dans un autre État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ou dans un État pour lequel la Commission a constaté par voie de décision que celui-ci assure un niveau de protection adéquat, nous veillerons, avant la transmission, à ce que le transfert des données soit couvert par une autorisation légale, à ce qu'il existe des garanties pour un niveau de protection des données adéquat en ce qui concerne la transmission des données (par ex. par la conclusion de garanties contractuelles, de réglementations de protection des données reconnues par les autorités ou de règles internes d'entreprise contraignantes chez le destinataire) ou à ce que vous ayez donné votre consentement au transfert des données.

Si le transfert des données se fait sur la base des articles 46, 47 ou 49, paragraphe 1, sous-paragraphe 2 du RGPD, nous pouvons vous fournir une copie des garanties de l'existence d'un niveau de protection des données adéquat en ce qui concerne la transmission des données ou une information quant à la disponibilité d'une copie des garanties. Utilisez pour ce faire les informations figurant à la section 1.

## 15. Durée de conservation et suppression

Si la description des différents services ne précise pas la durée de conservation ou la suppression des données à caractère personnel, les dispositions suivantes s'appliquent :

Nous ne conservons les données à caractère personnel vous concernant, si nous y sommes légalement autorisés, que le temps nécessaire à la réalisation des finalités énoncées ou tant que vous n'avez pas révoqué votre consentement. En cas d'opposition au traitement, nous supprimerons les données à caractère personnel vous concernant, à moins que leur traitement ultérieur ne soit autorisé par les dispositions légales en la matière. Nous supprimons également les données à caractère personnel vous concernant si d'autres raisons légales nous y contraignent. Conformément à ces principes généraux, nous supprimons en règle générale les données à caractère personnel vous concernant dès lors que

- la base légale cesse d'exister et dans la mesure où aucune autre base juridique (telle que les délais de conservation en vertu du droit commercial et fiscal) n'a vocation à s'appliquer. Dans cette dernière hypothèse, nous supprimerons les données si l'autre base juridique devient caduque ;
- si elles ne sont plus nécessaires pour les finalités que nous poursuivions et si aucune autre base juridique (telle que les délais de conservation en vertu du droit commercial et fiscal) ne s'applique. Dans cette dernière hypothèse, nous supprimerons les données si l'autre base juridique devient caduque.

## 16. Droits des personnes concernées

**Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir des informations sur vos données à caractère personnel que nous conservons.

**Droit de rectification et droit à l'effacement** : vous pouvez nous demander de rectifier les données erronées et – dans la mesure où les conditions légales le permettent – d'effacer les données vous concernant.

**Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement des données vous concernant – dans la mesure où les conditions légales le permettent.

**Droit à la portabilité des données** : si vous nous avez fourni des données sur la base d'un contrat ou d'un consentement, vous pouvez demander à recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et demander à ce que nous transmettions ces données à un autre responsable du traitement – dans la mesure où les conditions légales sont remplies.

**Droit d'opposition** : vous êtes en droit de vous opposer à tout moment au traitement des données par nos soins pour des raisons découlant de votre situation particulière, dans la mesure où votre demande se fonde sur la base juridique des « intérêts légitimes ». Si vous exercez votre droit d'opposition, nous cesserons le traitement de vos données, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour leur traitement ultérieur qui prévalent sur vos droits et intérêts.

**Opposition au marketing direct :** si nous traitons les données à caractère personnel vous concernant à des fins de marketing direct, vous êtes en droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à cette fin. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous cesserons le traitement à cette fin.

**Révocation du consentement :** si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le révoquer à tout moment sans effet rétroactif. Cette révocation n'affecte pas la licéité du traitement effectué jusqu'à sa révocation.

**Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle :** vous pouvez également déposer un recours auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données enfreint le droit applicable. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle compétente pour votre lieu de résidence ou votre pays ou l'autorité de contrôle dont nous dépendons.

**Comment prendre contact avec nous et exercer vos droits :** vous pouvez en outre nous contacter gratuitement pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel et vos droits en tant que personne concernée. Veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com](mailto:dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com), via le site Internet <http://www.porsche.com/specials/fr/france/psm-privacy-contact> ou par courrier à l'adresse indiquée dans la section 1 ci-dessus. Veillez à ce que nous puissions vous identifier clairement et sans ambiguïté. Si vous révoquez votre consentement, vous

pouvez également choisir le canal de contact que vous avez utilisé pour donner votre consentement.

## **17. Offres de tiers**

Les services d'autres prestataires dont les liens sont intégrés dans nos services ont été conçus et sont fournis par des tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur la conception, le contenu et le fonctionnement de ces services. Nous déclinons expressément tout lien avec tous les contenus de l'ensemble des services vers lesquels pointent ces liens. Veuillez noter que ces services, par exemple les sites Internet de tiers, peuvent installer des cookies sur votre terminal ou collecter des données à caractère personnel. Nous n'avons aucune influence sur ce point. Si nécessaire, veuillez contacter directement les fournisseurs de ces services vers lesquels pointent les liens.

Si, dans le cadre des services, nous intégrons des services d'autres fournisseurs afin de vous proposer des contenus ou des fonctions spécifiques, vous trouverez les explications correspondantes dans la déclaration spécifique sur la protection des données et, le cas échéant, dans les avis spécifiques complémentaires relatifs à la protection des données des services concernés.

## **18. Dernière mise à jour**

La version la plus récente de la présente déclaration sur la protection des données s'applique.

Dernière mise à jour : 01.12.2021



## Déclaration spécifique sur la protection des données

### Sites Internet Porsche Smart Mobility

Vous pouvez utiliser My Porsche, Porsche Connect Store, place de marché en ligne et Porsche Drive Rental par l'intermédiaire de notre site Internet (ci-après également « Site »).

Dans My Porsche et Porsche Connect Store, vous pouvez souscrire aux services My Porsche et Porsche Connect ainsi qu'aux « Fonctions on Demand » (FoD) et activer les licences correspondantes. Porsche Drive Rental vous permet de louer des véhicules. Pour cela, il est nécessaire que vous soyez enregistré dans My Porsche et que vous disposiez d'un compte utilisateur Porsche ID. En fonction du service, vous pouvez utiliser et gérer les services précités depuis notre site Internet, via diverses applications Porsche ainsi que par radio depuis votre véhicule, si ce dernier dispose de cette option.

De plus, la place de marché en ligne vous permet de profiter de l'offre étendue de produits et de services proposée par les sociétés du groupe ainsi que par les prestataires externes. Les clients disposant d'un compte utilisateur Porsche ID peuvent utiliser les espaces Porsche Finder ainsi que Porsche Store.

Vous pouvez également utiliser certaines fonctions de nos sites Internet sans devoir être enregistré. Pour de plus amples informations, voir le point 2.3.

#### 1. Remarques importantes concernant l'utilisation de notre site Internet

##### 1.1 Mise à disposition de notre site Internet

L'utilisation de notre site Internet est en partie possible sans inscription préalable. Toutefois, même si vous l'utilisez sans inscription, des données à caractère personnel peuvent être traitées. Vous trouverez ci-après un aperçu de la nature, de l'étendue, des finalités et de la base juridique du traitement automatisé des données dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet. Pour obtenir des informations sur le traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation des divers services et fonctions spécifiques, veuillez consulter la section 2 ci-après.

Lors de l'accès à notre site Internet via votre terminal, nous traitons les données suivantes :

- date et heure de l'accès,
- durée de la visite,
- type de terminal,
- système d'exploitation utilisé,
- fonctions que vous utilisez,
- quantité de données envoyées,
- type d'événement,
- adresse IP,
- URL du référent,
- nom de domaine.

Nous traitons ces données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD en vue de la mise à disposition du site Internet, pour garantir son fonctionnement technique, ainsi que dans le but de déterminer et de corriger les anomalies. L'intérêt poursuivi est d'assurer en permanence le bon fonctionnement technique du site Internet, d'améliorer les performances et d'optimiser l'expérience utilisateur. Lors de l'accès à notre site Internet, ces données sont traitées automatiquement. Sans la mise à disposition des données, vous ne pouvez pas utiliser notre site Internet. Nous n'utilisons pas ces

données dans le but de tirer des conclusions sur votre personne ou votre identité.

##### 1.2 Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires dans le cadre du site Internet (ci-après collectivement « cookies »), afin de communiquer avec votre terminal et d'échanger des informations stockées. Ces cookies servent principalement à permettre l'utilisation des fonctions du site Internet. Parmi les exemples généraux dans lesquels l'utilisation de cookies est indispensable sur le plan technique, on compte la mémorisation d'une langue sélectionnée, de données de connexion ou d'une liste de courses ou de favoris. En conséquence, nous pouvons utiliser des cookies indispensables sur le plan technique pour permettre les opérations de traitement décrites ci-dessus et pour assurer le fonctionnement régulier et sécurisé du site Internet. Le traitement des données se fait dans ce cas sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD, car il est nécessaire pour exécuter les fonctions que vous avez sélectionnées et garantir notre intérêt légitime au bon fonctionnement du site Internet.

Nous pouvons par ailleurs utiliser des cookies afin d'analyser l'utilisation du site Internet et l'adapter de manière ciblée en fonction de vos centres d'intérêt et, le cas échéant, pour vous proposer des contenus et des annonces basés sur vos centres d'intérêt. Cette utilisation ne se fait, le cas échéant, que sur la base de votre consentement libre conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous avez alors la possibilité de procéder aux réglages correspondants via la gestion des consentements à l'adresse <https://connect-store2.porsche.com/fr/fr/cookiepolicy>. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment sans effet rétroactif. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies et leur fonction détaillée, ainsi que sur les possibilités de réglage et de révocation, directement dans les rubriques correspondantes de la gestion des consentements. Veuillez noter qu'en règle générale, nous ne proposons la gestion des consentements dans le cadre du site Internet, que si des cookies basés sur un consentement doivent être utilisés en plus des cookies indispensables sur le plan technique mentionnés ci-dessus.

Si, en règle générale, vous ne souhaitez pas que des cookies soient installés, vous pouvez empêcher leur enregistrement en effectuant les réglages correspondants sur votre terminal. Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies enregistrés par le biais des paramètres système de votre terminal. Veuillez noter que le blocage de certains types de cookies peut nuire à l'utilisation que vous faites de notre site Internet.

##### 1.3 Autorisations d'accès au terminal

Lors de l'utilisation des certaines fonctions, comme par exemple « Centre Porsche Drive Rental le plus proche », une requête peut être formulée vous demandant une autorisation d'accès à votre localisation.

L'accord aux autorisations est facultatif. Toutefois, si vous voulez utiliser les fonctions respectives, il est nécessaire d'accorder les autorisations correspondantes, sinon vous ne serez pas en mesure d'utiliser ces fonctions.

Les autorisations restent actives tant que vous ne les réinitialisez pas dans votre terminal et/ ou votre navigateur Internet en désactivant le réglage correspondant.

## **2. Services et fonctions spécifiques**

Dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet, vous pouvez fournir librement des données personnelles ou vous inscrire à des services ou des fonctions. Lors de l'inscription et de l'utilisation des services et fonctions décrits ci-après, nous traitons les données à caractère personnel comme décrit ci-après.

Pour l'utilisation des services et fonctions de notre site Internet indiqués à l'alinéa 2.2, une inscription préalable et la création d'un compte utilisateur Porsche ID sont nécessaires. L'utilisation des services et fonctions indiqués à l'alinéa 2.3 est impossible sans inscription au préalable.

### **2.1 Processus d'enregistrement et création d'un compte utilisateur Porsche ID**

Pour de plus amples informations sur le processus d'enregistrement et la création de votre compte utilisateur Porsche ID, veuillez consulter l'article 4.1 de la Déclaration de confidentialité générale Infrastructure des services numériques Porsche / Porsche ID.

### **2.2 Utilisation des diverses fonctions avec inscription / connexion**

Les fonctions dans le cadre de notre offre sur notre site Internet, ainsi que les données à caractère personnel resp. traitées, les buts et les bases juridiques sont décrits ci-après.

#### **2.2.1 Réservation et activation de services, traitement des informations de paiement, contrôle d'identité**

Pour de plus amples informations sur la réservation de services depuis notre site Internet, ainsi que sur le traitement des informations de paiement qui en découlent, veuillez consulter l'article 5.1 de la déclaration de confidentialité générale Infrastructure des services numériques Porsche / Porsche ID.

Dans certains pays, il peut être nécessaire de procéder à une vérification d'identité à l'aide d'une pièce d'identité pour des raisons juridiques avant de pouvoir demander certains services de télécommunication. Nous sommes responsables du traitement réalisé lorsqu'un tel contrôle d'identité est effectué, tout comme la société

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Allemagne.

La déclaration de confidentialité de notre partenaire IDnow GmbH peut être consultée via le lien <https://idnow.io/privacy/>.

Deux procédures sont disponibles pour effectuer le contrôle d'identité. Vous pouvez d'une part être redirigé(e) vers le site externe ou l'application du prestataire IDnow dans le cadre de la procédure d'abonnement au service. À votre demande, nous transmettons alors les informations à vérifier (vos nom, adresse et date de naissance), ainsi qu'un numéro de procédure qui permet d'attribuer ensuite le résultat du contrôle d'identité. Dans le cadre du contrôle d'identité, le prestataire compare les données mentionnées ci-dessus avec votre pièce d'identité. Il sauvegarde les données, une copie optoélectronique de la pièce d'identité, une photo de la personne contrôlée et un enregistrement audio de la session. Pour finir, le prestataire nous informe de son résultat en nous fournissant le numéro de procédure.

Vous pouvez d'autre part effectuer le contrôle auprès d'un Centre Porsche participant. Dans ce cadre, des collaborateurs du Centre Porsche contrôleront votre identité à l'aide d'une pièce d'identité et transmettrons les informations vérifiées (vos nom, adresse et date de naissance) avec un numéro de procédure, au prestataire via un système Porsche. En saisissant ce numéro de procédure, vous pouvez transmettre, de votre propre initiative, une copie optoélectronique de la pièce d'identité au prestataire, par le biais d'une de ses applications. Pour finir, le prestataire nous informe du résultat en nous fournissant le numéro de procédure.

Nous ne transmettons les données personnelles relatives à ce contrôle d'identité à des tiers que si nous sommes légalement tenus de le faire. Dans ces cas-là uniquement, afin de remplir nos obligations légales, nous avons aussi accès à une copie de votre pièce d'identité archivée par le prestataire de services.

L'exécution d'une obligation légale qui nous incombe et/ou notre intérêt légitime à nous conformer aux exigences prévues par la loi, à savoir l'article 6, paragraphe 1, points c) et f) du RGPD, constituent le fondement juridique du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution du contrôle d'identité.

En tant que responsables conjoints avec IDnow GmbH, nous avons déterminé dans un accord conforme à l'article 26 du RGPD, comment les différentes fonctions et relations relatives au traitement des données personnelles sont définies et qui remplissent quelles obligations relatives à la protection des données, en particulier pour la garantie d'un niveau de sécurité approprié, l'exercice de vos droits en tant que personne concernée, le respect des obligations de communication concernant la protection des données, ainsi que la surveillance d'incidents potentiels concernant la protection des données, incluant la garantie du respect des obligations d'avertissement et de notification (le cas échéant). Vous pouvez utiliser les possibilités de contact mentionnées sous le point 1 (de la déclaration générale sur la protection des données) pour demander de plus amples informations concernant cet accord. Nous vous fournirons alors les principaux règlements.

Vous pouvez vous adresser à l'un ou l'autre des responsables conjoints pour toute demande ou pour l'exercice de vos droits en tant que personne concernée. Dans le cadre de l'accord évoqué selon l'article 26 du RGPD, nous nous concerterons avec la société IDnow GmbH pour répondre à votre demande ou mettre en œuvre vos droits en tant que personne concernée.

Le transfert de données personnelles entre les responsables conjoints se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, car nous avons un intérêt légitime à la bonne exécution du contrôle d'identité en coopération avec IDnow GmbH.

Si nécessaire, nous mettons à disposition pour nos services réservables, des informations supplémentaires sur le traitement des données à caractère personnel dans les remarques spécifiques supplémentaires sur la protection des données des services concernés.

#### **2.2.2 Utilisation des services My Porsche et des services Porsche Connect**

Pour obtenir les informations générales sur l'utilisation des services My Porsche et des services Porsche Connect depuis notre site Internet, veuillez consulter l'article 5.2 de la déclaration de confidentialité générale Infrastructure des services numériques Porsche / Porsche ID.

#### **2.2.3 Mise à disposition d'informations de service et de garantie**

L'utilisation de cette fonction nécessite une inscription préalable et la création d'un compte utilisateur Porsche ID.

Pour pouvoir mettre à votre disposition des informations concernant votre véhicule, les garanties et les campagnes de rappel en cours dans l'espace My Porsche de notre site Internet, nous traitons des données d'équipement et des données générales du véhicule telles que par ex. le numéro d'identification du véhicule figurant sur le justificatif de propriété, les garanties en cours, l'année-modèle et une image du modèle.

L'exécution du contrat conclu entre vous et nous constitue la base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

#### **2.2.4 Demande de rendez-vous SAV**

L'utilisation de cette fonction nécessite une inscription préalable et la création d'un compte utilisateur Porsche ID.

En cas de demande de rendez-vous SAV chez des centres Porsche et des sociétés de services via l'espace My Porsche de notre site Internet et de l'application, nous pouvons, si vous le souhaitez, mettre des données client et véhicule à disposition des entreprises que vous avez choisies. Si vous le souhaitez, nous transmettons votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre Porsche ID, le numéro d'identification de votre véhicule figurant sur le justificatif de propriété, le modèle de votre véhicule, les rendez-vous SAV choisis, l'étendue de service souhaité et les messages complémentaires concernant votre demande, ainsi que les canaux de contact que vous souhaitez, au concessionnaire ou à la société de service que vous avez choisi(e) pour la demande concernée et qui doit réaliser les travaux.

Le transfert de vos données à caractère personnel a lieu uniquement dans le cadre de la demande de service correspondante sur la base juridique de l'article 6 paragraphe 1, lettre b) du RGPD, en tant que mesure précontractuelle à votre demande. Nous conservons votre demande de service correspondante pour l'exécution du contrat existant entre vous et nous, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD.

#### **2.2.5 Réservation d'événement**

La fonction Réservation d'événement vous permet de vous inscrire à certains événements Porsche dans l'application et sur le portail My Porsche.

À cet effet, nous traitons en particulier les données à caractère personnel suivantes : données de base, coordonnées et données requises pour le déroulement de l'événement. Nous traitons les données à caractère personnel mentionnées sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD en vue de l'exécution du contrat conclu avec vous, portant sur la fourniture de l'application et de ses fonctions, ainsi que sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD afin poursuivre notre intérêt légitime concernant la fourniture des prestations de service. La responsabilité de la mise en œuvre de l'événement concerné, et donc du traitement ultérieur des données nécessaires à son déroulement, incombe à l'organisateur nommé dans le formulaire d'inscription à l'événement en question.

#### **2.2.6 Actualités My Porsche**

La fonction Actualités My Porsche vous permet de consulter les actualités dans l'application, ainsi que sur le portail My Porsche. Il s'agit en règle générale d'informations importantes pour le contrat, en rapport avec l'acquisition et/ou l'utilisation de votre compte ou de votre véhicule, ou d'offres numériques de Porsche.

À cet effet, nous traitons en particulier les données à caractère personnel suivantes : données de base, coordonnées, données relatives au contrat, au concessionnaire et au véhicule.

Nous traitons les données à caractère personnel mentionnées sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD en vue de l'exécution de notre contrat portant sur la fourniture de l'application et de ses fonctions, ainsi que sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD pour poursuivre notre intérêt légitime concernant la fourniture de prestations de service en rapport avec votre contrat.

#### **2.2.7 Collecte des données sur les véhicules, services et produits à des fins de développement et d'amélioration des produits et des services**

En rapport avec l'utilisation de services, en cas de messages d'erreur ou dans le cadre de mesures définies d'évaluation des données, certaines données relatives à des véhicules, services et produits, provenant du véhicule, des services ou d'autres produits Porsche peuvent être transmises par la société Porsche Smart Mobility GmbH à Porsche AG pour y être disponibles à des fins d'analyse pour les raisons évoquées ci-dessus.

Le site Internet My Porsche vous offre la possibilité de donner votre consentement à cet égard.

Les données relatives à des véhicules, services et produits comprennent pour l'essentiel des données d'identification, de base, d'utilisation, d'analyse, d'environnement et de trafic ainsi que des données de localisation et de déplacement.

Certaines données ne pourront pas être effacées individuellement de manière rétroactive, car elles sont sauvegardées sans identification précise du véhicule. Dans ce cas, ces données sont effacées au bout de 5 ans maximum.

#### **2.2.8 Réservation et acquisition des services et produits dans le cadre de la place de marché en ligne**

Dans le cadre de la place de marché en ligne, nous vous offrons une plate-forme centrale vous permettant de souscrire à des services ou d'acquiescer des produits proposés par nos soins, les sociétés du groupe ainsi que par des prestataires externes (ci-après également « utilisateurs »). Chaque utilisateur dispose sur notre plate-forme d'un espace dédié à la présentation et à l'offre associée à ses produits et services (ci-après « boutique »).

Les clients disposant d'un compte utilisateur Porsche ID peuvent utiliser les espaces Porsche Finder ainsi que Porsche Store. Les clients ne disposant pas d'un contrat Porsche ID peuvent utiliser également l'espace Porsche Store par l'intermédiaire de la fonction « Accès invité ».

Les traitements de données dans le cadre de la place de marché en ligne sont effectués en partie par nos soins, en partie par l'utilisateur respectif ainsi qu'en partie en responsabilité conjointe.

##### **2.2.8.1 Traitements de données sous la responsabilité de PSM GmbH**

Vous trouverez les informations relatives aux traitements des données effectués sous notre seule responsabilité aux autres chapitres de la présente et des autres déclarations de confidentialité de Smart Mobility GmbH.

##### **2.2.8.2 Traitements de données sous la responsabilité des utilisateurs de la place de marché**

Vous trouverez les informations relatives aux traitements des données effectués sous la seule responsabilité des utilisateurs de

la place de marché dans les déclarations de confidentialité des sociétés respectives. L'utilisateur responsable respectif est précisé sur la page respective du produit ou du service.

### **2.2.8.3 Traitements de données sous la responsabilité conjointe de PSM GmbH et des utilisateurs de la place de marché**

Concernant les traitements ci-après, nous en sommes les responsables conjoints avec les utilisateurs respectifs de la place de marché en ligne ayant placé l'offre sur la page respective et auprès desquels vous pouvez le cas échéant souscrire des services ou des produits :

- Traitement des données dans le cadre de la visite ainsi que de la procédure de souscription, de demande ou de réservation dans la boutique respective de l'utilisateur de la place de marché, mais pas la procédure ultérieure associée à la prestation en dehors de la plate-forme ;
- Réalisation de la collecte automatisée des données, traitement des données pour améliorer notre offre en ligne, enregistrement de cookies ainsi qu'analyse des données (voir l'alinéa 1.1 de la présente déclaration de confidentialité) ;
- Traitement des données dans le cadre de fonctions de publicité, de communication et de marketing de la plate-forme, notamment des modules de ventes croisées ;
- Traitement des paiements pour les souscriptions à des services payants, demandes ainsi que réservations dans le cadre de la boutique respective de la place de marché en ligne ;
- Support client dans le cadre de la boutique respective de la place de marché.

En matière de traitement de ces données, nous définissons, conjointement avec les utilisateurs respectifs de la place de marché, les objectifs et les moyens relatifs au traitement des données personnelles.

Nous avons déterminé avec les utilisateurs respectifs de la place de marché, dans un accord sur la responsabilité conjointe conformément à l'article 26 du RGPD, comment les différentes tâches et responsabilités relatives au traitement des données personnelles sont définies et qui remplit quelles obligations relatives à la protection des données. Nous avons en particulier déterminé comment garantir un niveau de sécurité approprié, l'exercice de vos droits en tant que personne concernée, comment nous pouvons respecter conjointement les obligations d'information relatives à la protection des données, ainsi que comment nous pouvons surveiller les incidents potentiels concernant la protection des données. Ceci inclut également la garantie du respect de nos obligations d'avertissement et de notification (le cas échéant).

PSM GmbH est à votre disposition, sous responsabilité conjointe, en tant qu'interlocuteur central en ce qui concerne les traitements des données ci-dessus. Vous pouvez faire valoir vos droits en ce qui concerne ces traitements des données sous responsabilité conjointe mais également vis-à-vis d'un utilisateur de la place de marché assujéti à cette responsabilité conjointe. En vous adressant à nous en ce qui concerne ces traitements des données, nous nous concerterons avec l'utilisateur de la place de marché concerné en vertu de l'article 26 du RGPD dans le cadre de l'accord évoqué pour répondre à votre demande et garantir vos droits en tant que personne concernée. Dans ce cas, les indications figurant à l'alinéa 13 de la déclaration de confidentialité générale sont applicables.

Les traitements des données évoqués en particulier dans la déclaration de confidentialité générale, notamment pour la gestion des données de base (Porsche ID) ainsi que pour le traitement des données sur la plate-forme, ne sont pas affectés par la responsabilité conjointe et restent sous la seule responsabilité de Porsche Smart Mobility GmbH. La procédure associée à la prestation du contrat d'achat, de souscription, de demande ou de réservation ainsi que la facturation s'effectue en particulier, non pas sous responsabilité conjointe, mais sous la seule responsabilité de l'utilisateur de la place de marché respectif.

### **2.2.9 Établissement et exécution du contrat de location dans le cadre de Porsche Drive Rental**

Cette fonction vous permet de louer un véhicule Porsche.

Pour établir un contrat de location, nous avons besoin des données à caractère personnel indiquées ci-après. Vous pouvez saisir ces données à caractère personnel à tout moment dans votre compte utilisateur Porsche ID afin d'accélérer la procédure sur le lieu de location. Si vous n'avez pas saisi ces données à caractère personnel au préalable dans votre compte utilisateur Porsche ID, il vous sera demandé de le faire au plus tard sur le lieu de location (par notre prestataire de services, le cas échéant). Pour cela, un terminal correspondant sera mis à votre disposition sur place si nécessaire.

Pour établir un contrat de location valide, les données suivantes (à saisir dans votre compte utilisateur Porsche ID) sont obligatoires :

- Sexe,
- Nom et prénom,
- Date de naissance,
- Nationalité,
- Adresse e-mail,
- Numéro de portable,
- Adresse (rue et numéro, code postal et ville, pays),
- Informations de paiement pour le montant de la location (nom, numéro de carte de crédit, société émettrice, code de contrôle),
- Informations sur le permis de conduire (numéro du permis, date et lieu de délivrance),
- Informations sur la pièce d'identité (numéro, date et lieu de délivrance),
- Informations de paiement pour la caution (nom, numéro de carte de crédit, société émettrice, code de contrôle).

Sans ces données, il est impossible d'établir un contrat de location valide et le véhicule ne pourra pas être remis.

Nous traitons les données collectées sur la base de l'article 6 paragraphe 1 points b) et f) du RGPD pour mettre à votre disposition dans ce contexte les services souhaités et pour exécuter notre relation contractuelle avec vous.

Avant de signer le contrat de location, le prestataire de services mandaté par nos soins vous demandera une pièce d'identité afin de vous identifier. De plus, il fera généralement une copie de votre pièce d'identité afin de s'assurer de l'exactitude des données (par ex. fautes de frappe, inversion des nom et prénom et saisie correcte des nom et numéro de rue étrangers) ainsi que pour des raisons de sécurité (par ex. transmission du numéro de la pièce d'identité aux autorités compétentes en cas de délit ou d'infraction impliquant le véhicule loué). Les données qui ne sont pas nécessaires (par ex. la taille et la couleur des yeux) sont noircies. Nous traitons les données à caractère personnel sur la base de l'article 6 paragraphe 1 points b), c) et f) du RGPD pour mettre à votre disposition dans ce contexte les services souhaités et pour exécuter notre relation contractuelle avec vous, ainsi que pour respecter les obligations légales qui nous incombent. Notre

intérêt légitime est de satisfaire les objectifs présentés au début de ce paragraphe.

Nous ne traitons aucune donnée de paiement sur ce site Internet. La facturation s'effectue via votre compte utilisateur Porsche ID. Pour de plus amples informations sur le traitement des informations de paiement, veuillez consulter l'alinéa 5.1 de la déclaration de confidentialité générale Infrastructure de services numériques Porsche / Porsche ID.

**Les véhicules sont équipés d'un dispositif permettant de suivre l'emplacement et l'état du véhicule (en particulier le kilométrage actuel). Grâce à ce dispositif, il est possible pour un nombre limité d'employés de suivre le kilométrage convenu dans contrat et l'emplacement actuel du véhicule.**

**Le traitement de vos données personnelles s'effectue sur la base de l'article 6 paragraphe 1 points c) et f) du RGPD afin de garantir la protection de notre intérêt légitime, de vous fournir l'assistance demandée et de prévenir toute utilisation contraire au contrat et tout dommage potentiel, ainsi que pour répondre à des exigences ou obligations officielles et/ou légales telles que les demandes des autorités, des procureurs ou des juges.**

En Allemagne, des prestataires de services sélectionnés par PSM GmbH seront utilisés pour l'exécution du contrat et vous les utiliseront lors du processus de réservation sur le site Internet Porsche Drive Rental (sous le lien suivant : <https://customer.drive.porsche.com/france/fr/porsche-drive-rental-stations>) pour faire votre choix. Les prestataires de services sont des centres Porsche de l'organisation commerciale allemande, ou des entreprises liées à Porsche AG dont le siège est situé en Allemagne. Ces prestataires sont sélectionnés avec soin par PSM GmbH.

En fin de période de location, vous recevrez par e-mail un récapitulatif avec vos données de trajets. Vous pouvez enregistrer ou transmettre à des tiers ce récapitulatif, ceci se fait respectivement indépendamment de nos offres via votre propre terminal et / ou des services tiers que vous utilisez.

En fin de période de location, vous avez en outre la possibilité de nous communiquer par e-mail, dans le cadre d'un avis en ligne (par exemple en attribuant des étoiles), si la location vous a plu. Nous traitons les données collectées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD en vue d'améliorer encore nos services sur la base de votre feedback.

## **2.3 Utilisation des diverses fonctions sans inscription / connexion**

Les fonctions dans le cadre de notre site Internet, ainsi que les données à caractère personnel resp. traitées, les buts et les bases juridiques sont décrits ci-après.

### **2.3.1 Prise de contact via le chat en direct**

L'utilisation de cette fonction ne nécessite pas d'inscription préalable ni de création d'un compte utilisateur Porsche ID.

Dans certaines parties de notre site Internet, nous vous proposons de prendre contact avec nous à l'aide de l'application de chat en ligne. Celle-ci vous permet de communiquer avec nos conseillers en échangeant des messages texte. Lorsque vous utilisez le chat en ligne, votre navigateur transmet automatiquement les informations suivantes en début de session pour des raisons techniques. Ces données sont stockées séparément des autres données que vous pouvez être amené à nous transmettre :

- Date et heure de l'accès,
- Durée de la visite de notre site Internet,
- Type et version du navigateur,
- Système d'exploitation utilisé,
- Quantité de données envoyées,
- Type d'événement,
- Adresse IP.

Nous traitons ces données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD en vue de la mise à disposition de la fonction, pour garantir son fonctionnement technique, ainsi que dans le but de déterminer et de corriger les anomalies. L'intérêt légitime poursuivi est d'assurer en permanence le bon fonctionnement technique de la fonction, d'améliorer les performances et d'optimiser l'expérience utilisateur. Lorsque la fonction est appelée, ces données sont traitées automatiquement. Sans la mise à disposition des données, vous ne pouvez pas utiliser la fonction. Nous n'utilisons pas ces données dans le but de tirer des conclusions sur votre personne ou votre identité.

Le fait de nous transmettre d'autres données à caractère personnel lors d'une session de chat en ligne se fait à titre volontaire. Si des données personnelles supplémentaires sont nécessaires afin de clarifier votre demande, nous vous le signalerons et vous en ferons la demande. Le texte saisi dans les masques de saisie au cours d'une session de chat en direct est stocké en notre nom sur le serveur d'un prestataire de services externe. La base juridique pour le traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

### **2.3.2 Accès invité pour la réservation et l'acquisition des services et produits dans le cadre de la place de marché en ligne**

En plus de l'utilisation de la place de marché en ligne avec Porsche ID, les clients peuvent utiliser l'espace Porsche Store sans inscription préalable et sans la création d'un compte utilisateur Porsche ID par l'intermédiaire de la fonction « Accès invité ». Pour plus d'informations sur le traitement des données dans ce cadre, veuillez consulter le point 2.2.6.

### **2.3.3 Centre Porsche Drive Rental le plus proche**

L'utilisation de cette fonction ne nécessite pas d'inscription préalable ni de création d'un compte utilisateur Porsche ID.

Cette fonction vous permet d'afficher sur votre terminal le centre Porsche Drive Rental le plus proche.

Lors de l'utilisation de cette fonction, les catégories suivantes de données à caractère personnel sont traitées :

- Données de localisation de votre terminal.

Il s'agit de données facultatives. Cependant, si vous ne fournissez pas ces données, nous ne pourrions alors pas toujours répondre entièrement à vos souhaits lors de l'utilisation de cette fonction.

Nous traitons ces données sur la base de l'article 6 paragraphe 1 point b) du RGPD pour mettre à votre disposition dans ce contexte les services souhaités et pour exécuter notre relation contractuelle avec vous.

### **2.3.4 Demande de réservation sans engagement via Porsche Drive Rental**

L'utilisation de cette fonction ne nécessite pas d'inscription préalable ni de création d'un compte utilisateur Porsche ID.

Cette fonction vous permet de nous contacter via un formulaire de contact afin d'effectuer une demande de réservation sans engagement. Les données saisies ici sont exclusivement utilisées pour traiter votre demande et vous faire parvenir une offre sans engagement.

(a) Informations obligatoires lors de la demande de réservation

Lorsque cette fonction est utilisée, les catégories de données personnelles suivantes sont obligatoires ; elles sont marquées de « \* » :

- Civilité,
- Nom et prénom,
- Date de naissance,
- Adresse e-mail,
- Numéro de portable,
- Adresse (rue et numéro, code postal et ville, pays),
- Nombre souhaité de catégories de véhicule resp.,
- Lieu de location souhaité,
- Période de location souhaitée.

Si ces informations obligatoires ne sont pas fournies, aucune demande de réservation n'est possible.

(b) Informations facultatives lors de la demande de réservation

Dans le cadre de votre demande de réservation, vous avez en outre la possibilité de fournir librement d'autres informations, par exemple les catégories de données personnelles suivantes :

- Votre titre,
- Votre entreprise,
- Votre numéro de téléphone,
- Une remarque personnelle.

Veillez noter que ces informations ne sont pas obligatoires pour une demande de réservation et que vous décidez vous-même si vous souhaitez nous fournir ces informations.

Nous traitons ces données sur la base de l'article 6 paragraphe 1 points b) et f) du RGPD pour mettre à votre disposition dans ce contexte les services souhaités, pour exécuter notre relation contractuelle avec vous et pouvoir établir une offre ou une réservation.

## 2.4 Lettre d'information (newsletter)

Nous envoyons la lettre d'information après une inscription, c'est-à-dire avec votre consentement. Si le contenu d'une lettre d'information est décrit explicitement lors de l'inscription, ces éléments sont déterminants pour la portée du consentement. Nos lettres d'information contiennent par ailleurs des informations sur nos produits, nos offres, nos promotions et notre entreprise. Le responsable du traitement de vos données est la société nommée lors du processus d'inscription. L'inscription se fait par le biais de la procédure dite de « double opt-in », c'est-à-dire qu'après votre inscription, vous recevrez un e-mail dans lequel vous serez invité(e) à confirmer votre inscription afin d'éviter toute utilisation abusive de votre adresse e-mail. Nous enregistrons les inscriptions à la lettre d'information afin de pouvoir prouver que le processus d'inscription et le consentement qu'il implique sont conformes aux exigences légales. Par conséquent, l'enregistrement de l'inscription et le traitement nécessaire des données que vous avez saisies lors de l'inscription sont effectués sur la base de nos intérêts légitimes visés à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Vous avez la possibilité, à tout moment, de révoquer votre consentement à recevoir notre lettre d'information, par exemple en vous désabonnant de la lettre

d'information. Vous trouverez un lien de désabonnement pour exercer ce droit à la fin de chaque lettre d'information.

## 3. Services tiers intégrés

Dans la mesure où nous intégrons des services d'autres fournisseurs dans le cadre de notre site Internet afin de vous proposer certains contenus ou fonctions (par exemple, la lecture de vidéos ou la planification d'itinéraires) et où nous traitons des données à caractère personnel à cet effet, ce traitement se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD. En effet, le traitement des données est alors nécessaire pour exécuter les fonctions que vous avez sélectionnées ou pour préserver notre intérêt légitime à proposer une gamme optimale de fonctions. Dans la mesure où des cookies sont utilisés dans le cadre de ces services tiers, les explications de la section 1.1.3 s'appliquent. En ce qui concerne les services tiers, veuillez également prendre connaissance de la déclaration sur la protection des données du fournisseur concerné.

Les services d'autres fournisseurs que nous incluons ou vers lesquels nous renvoyons sont fournis par les tiers concernés. Les services tiers comprennent en principe aussi les offres de Porsche AG et d'autres sociétés du groupe. En principe, nous n'avons aucune influence sur le contenu et le fonctionnement des services tiers et nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données à caractère personnel par leurs fournisseurs, à moins que les services tiers ne soient entièrement conçus pour notre compte et ensuite intégrés par nous sous notre propre responsabilité. Dans la mesure où l'intégration d'un service tiers implique d'établir des processus communs avec son fournisseur, nous déterminons avec ce fournisseur, dans un accord sur la responsabilité conjointe au sens de l'article 26 du RGPD, comment définir les différentes tâches et responsabilités relatives au traitement des données à caractère personnel et quelles obligations relatives à la protection des données sont remplies par chaque responsable conjoint. Si des cookies doivent également être installés sur la base de votre consentement, vous recevrez des informations supplémentaires sur la responsabilité de l'installation de ces cookies ou de tout service tiers associé, y compris dans les rubriques correspondantes de la gestion des consentements.

Sauf indication contraire, les profils sur les réseaux sociaux ne sont en principe intégrés que comme lien vers les services tiers correspondants. Après avoir cliqué sur le lien texte/image, vous serez redirigé(e) vers l'offre du fournisseur du réseau social concerné. Après la redirection, des données à caractère personnel peuvent éventuellement être collectées directement par le fournisseur tiers. Si vous êtes en même temps connecté(e) à votre compte utilisateur auprès du fournisseur du réseau social concerné, ce dernier peut éventuellement être en mesure de rattacher les informations collectées lors de la visite en question à votre compte utilisateur personnel. Si vous interagissez via un bouton « Partager » du fournisseur de réseau social concerné, ces informations peuvent être stockées dans votre compte utilisateur personnel et éventuellement publiées. Si vous souhaitez empêcher que les informations recueillies soient directement rattachées à votre compte utilisateur, vous devez vous déconnecter avant de cliquer sur le lien texte/image.

## 4. Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée par le traitement, vous avez de nombreux droits. Vous pouvez en particulier vous opposer à tout moment à l'utilisation de cookies et de technologies similaires. De plus amples détails à ce sujet figurent dans nos directives Porsche Smart Mobility en matière de cookies pour les sites Internet, consultables ici <https://connect-store.porsche.com/fr/fr/t/privacy>.

En ce qui concerne les droits auxquels vous avez également droit, nous vous renvoyons aux informations correspondantes à l'alinéa 13 de notre déclaration de confidentialité générale My Porsche et Services Porsche Connect / infrastructure de services numériques Porsche, que vous pouvez consulter ici <https://connect-store.porsche.com/fr/fr/t/privacy>.

#### **5. Modifications de cette déclaration de confidentialité et édition**

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration sur la protection des données spécifique. La version actuelle de la déclaration de confidentialité est toujours accessible ici <https://connect-store.porsche.com/fr/fr/privacy>.

Édition : 01.12.2021